



KARTA PRZEDMIOTU

Kod przedmiotu	studia stacjonarne:	Z-ZDI-309m
	studia niestacjonarne:	Z-ZDIN-309m
Nazwa przedmiotu	Systemy zarządzania jakością	
Nazwa przedmiotu w języku angielskim	Quality Management Systems	
Obowiązuje od roku akademickiego	2026/2027	

USYTUOWANIE PRZEDMIOTU W SYSTEMIE STUDIÓW

Kierunek studiów	ZARZĄDZANIE DLA INŻYNIERÓW
Poziom kształcenia	II stopień
Profil studiów	Ogólnoakademicki
Forma i tryb prowadzenia studiów	Studia stacjonarne i niestacjonarne
Zakres	Menedżer jakości i lean management
Jednostka prowadząca przedmiot	Katedra Zarządzania Jakością i Własnością Intellektualną
Koordinator przedmiotu	dr inż. Agnieszka Czajkowska
Zatwierdził	dr hab. inż. Dariusz Bojczuk, prof. PŚk

OGÓLNA CHARAKTERYSTYKA PRZEDMIOTU

Przynależność do grupy/bloku przedmiotów		Przedmiot specjalnościowy
Status przedmiotu		Wybieralny
Język prowadzenia zajęć		Polski
Usytuowanie w planie studiów - semestr	studia stacjonarne	Semestr III
	studia niestacjonarne	Semestr III
Wymagania wstępne		Brak
Egzamin (TAK/NIE)		Tak
Liczba punktów ECTS		4

Forma prowadzenia zajęć		wykład	ćwiczenia	laboratorium	projekt	inne
Liczba godzin w semestrze	studia stacjonarne:	15			30	15
	studia niestacjonarne:	9			18	9

EFEKTY UCZENIA SIĘ

Kategoria	Symbol efektu	Efekty kształcenia	Odniesienie do efektów kierunkowych
Wiedza	W01	Ma pogłębioną wiedzę dotyczącą systemów zarządzania jakością zgodnych z ISO 9001 i rozumie potrzebę i możliwości ciągłego doskonalenia się.	ZDI_W03
	W02	Posiada pogłębioną wiedzę na temat podstawowych zagadnień związanych z zarządzaniem jakością (jakość, zarządzanie jakością, Total Quality Management, cykl Deminga, koła jakości, ciągłe doskonalenie, proces).	ZDI_W03
	W03	Ma pogłębioną wiedzę nt. znaczenia jakości w procesach wytwarzania oraz w usługach. Zna metody, narzędzia i systemy związane z zarządzaniem jakością.	ZDI_W03
Umiejętności	U01	potrafi pozyskiwać informacje z literatury, identyfikować wymagania normy ISO 9001, wyciągać wnioski do skutecznego projektowania, wdrażania, certyfikowania i doskonalenia takich systemów.	ZDI_U01 ZDI_U03
	U02	Potrafi pracować w zespole i ma świadomość ponoszenia odpowiedzialności za wspólnie realizowane zadania.	ZDI_U05
	U03	posługuje się pojęciami z zakresu systemów zarządzania jakością.	ZDI_U01 ZDI_U03
Kompetencje społeczne	K01	Jest gotów do odpowiedzialnego wypełniania zobowiązań społecznych, wynikających z pełnienia roli menedżera. Rozumie konieczność dalszego doskonalenia się zawodowego.	ZDI_K01 ZDI_K02
	K02	Jest świadom roli i znaczenia wiedzy z zakresu nauk o zarządzaniu i jakości oraz nauk pokrewnych w rozwiązywaniu problemów poznawczych i praktycznych w działalności menedżerskiej. Rozumie konieczność ciągłego rozwoju osobistego oraz aktualizacji swojej wiedzy.	ZDI_K01
	K03	Rozumie potrzebę stałego uzupełniania wiedzy z obszaru zarządzania jakością.	ZDI_K01

TREŚCI PROGRAMOWE

Forma zajęć	Treści programowe
wykład	Znaczenie jakości, rozwój koncepcji zw. z zarządzaniem jakością, podejście Deminga, Jurana, Crosby'ego, Feigenbauna, filozofia TQM, zasady zarządzania jakością, cykl ciągłego doskonalenia, standaryzacja i normalizacja jakości, znormalizowane SZJ (przegląd, charakterystyka), audyty i zasady ich przeprowadzania, certyfikacja wyrobów i systemów zarządzania, systemy zarządzania jakością w wybranych obszarach gospodarki (np. budownictwo, przemysł spożywczy, ochrona zdrowia), dokumentacja SZJ, zasady i metody certyfikacji, akredytacji i audytów systemów jakości, certyfikacja wyrobów i ocena zgodności.
projekt	Opracowanie systemu zarządzania jakością dla wybranego przedsiębiorstwa - charakterystyka działalności wybranego przedsiębiorstwa, kontekst działania organizacji, przywództwo, planowanie, zasoby infrastrukturalne i ludzkie, działania operacyjne, monitorowanie i ocena procesów, doskonalenie.
warsztaty	Opracowywanie elementów systemu zarządzania jakością z wykorzystaniem metod i narzędzi zarządzania jakością dla wybranego przedsiębiorstwa. Analizy wybranych przypadków oraz rozwiązywanie zadanych problemów jakościowych.

METODY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Symbol efektu	Metody sprawdzania efektów kształcenia					
	Egzamin ustny	Egzamin pisemny	Kolokwium	Projekt	Sprawozdanie	Inne
W01		X	X			
W02		X	X			
W03		X	X			
U01				X		
U02				X		
U03				X		
K01						X
K02						X
K03						X

FORMA I WARUNKI ZALICZENIA

Forma zajęć	Forma zaliczenia	Warunki zaliczenia
wykład	egzamin	Uzyskanie co najmniej 50% punktów z egzaminu pisemnego.
projekt	zaliczenie z oceną	Uzyskanie co najmniej 50% możliwych punktów kolokwium oraz przygotowanie i obrona projektu.
warsztaty	zaliczenie z oceną	Obserwacja studentów w trakcie prac tzw. małych grup oraz prezentacji przygotowanych projektów. Aktywność na zajęciach.

NAKŁAD PRACY STUDENTA

Bilans punktów ECTS												
Lp.	Rodzaj aktywności	Obciążenie studenta										Jed- nostka
		studia stacjonarne					studia niestacjonarne					
1.	Udział w zajęciach zgodnie z planem studiów	W	C	L	P	S	W	C	L	P	S	h
		15			30	15	9			18	9	
2.	Inne (konsultacje, egzamin)	4			2	2	4			2	2	h
3.	Razem przy bezpośrednim udziale nauczyciela akademickiego	68					44					h
4.	Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje przy bezpośrednim udziale nauczyciela akademickiego	2,7					1,8					ECTS
5.	Liczba godzin samodzielnej pracy studenta	32					56					h
6.	Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach samodzielnej pracy	1,3					2,2					ECTS
7.	Nakład pracy związany z zajęciami o charakterze praktycznym	75					75					h
8.	Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym	3,0					3,0					ECTS
9.	Sumaryczne obciążenie pracą studenta	100					100					h
10.	Punkty ECTS za moduł <i>1 punkt ECTS=25 godzin obciążenia studenta</i>	4										ECTS

LITERATURA PODSTAWOWA

1. Hamrol A., Mantura S. (2006), *Zarządzanie jakością. Teoria i praktyka*. Polskie Wydawnictwo Naukowe, Warszawa.
2. Pacana A., Ingaldi M., Czajkowska A. (2017), *Projektowanie i wdrażanie sformalizowanych systemów zarządzania*., Oficyna Wydawnicza Politechniki Rzeszowskiej, Rzeszów.
3. PN-EN ISO 9001. *Systemy zarządzania jakością – Wymagania* –PKN, Warszawa, 2009

LITERATURA UZUPEŁNIAJĄCA

1. Thompson J. R., Koronacki J., Nieckuła J. (1995), *Techniki Zarządzania Jakością – od Shewhartha do metody „Six Sigma”*, Akademicka Oficyna Wydawnicza Exit, Warszawa.
2. Ziółkowski S. (2007), *Systemy zarządzania jakością w małych i średnich firmach*, WNT, Warszawa.