



KARTA PRZEDMIOTU

Kod przedmiotu	studia stacjonarne:	Z-ZB2-311t
	studia niestacjonarne:	Z-ZBN2-311t
Nazwa przedmiotu	Zarządzanie procesem szkoleniowym	
Nazwa przedmiotu w języku angielskim	Management of the training process	
Obowiązuje od roku akademickiego	2026/2027	

USYTUOWANIE PRZEDMIOTU W SYSTEMIE STUDIÓW

Kierunek studiów	ZARZĄDZANIE BIZNESOWE
Poziom kształcenia	II stopień
Profil studiów	Ogólnoakademicki
Forma i tryb prowadzenia studiów	Studia stacjonarne i niestacjonarne
Zakres	Trener biznesu
Jednostka prowadząca przedmiot	Katedra Zarządzania i Organizacji
Koordynator przedmiotu	dr Danuta Witczak-Roszkowska
Zatwierdził	dr hab. inż. Dariusz Bojczuk, prof. PŚk

OGÓLNA CHARAKTERYSTYKA PRZEDMIOTU

Przynależność do grupy/bloku przedmiotów		Przedmiot specjalnościowy
Status przedmiotu		Obowiązkowy
Język prowadzenia zajęć		Polski
Usytuowanie w planie studiów - semestr	studia stacjonarne	Semestr III
	studia niestacjonarne	Semestr III
Wymagania wstępne		Brak
Egzamin (TAK/NIE)		Tak
Liczba punktów ECTS		3

Forma prowadzenia zajęć		wykład	ćwiczenia	laboratorium	projekt	inne
Liczba godzin w semestrze	studia stacjonarne:	15	30			
	studia niestacjonarne:	9	18			

EFEKTY UCZENIA SIĘ

Kategoria	Symbol efektu	Efekty kształcenia	Odniesienie do efektów kierunkowych
Wiedza	W01	Student w pogłębionym stopniu zna i rozumie psychospołeczne aspekty realizowania procesu szkoleniowego oraz rolę trenera tym procesie.	ZB2_W03
	W02	Student ma pogłębioną wiedzę dotyczącą metod i narzędzi szkoleniowych i uwarunkowań ich stosowania oraz rozwiązywania trudnych sytuacji w procesie realizowania szkolenia.	ZB2_W03
Umiejętności	U01	Student potrafi dobrać, opracować i zastosować, adekwatne do realizowanej tematyki szkoleń i profilu uczestników szkolenia, metody i narzędzia szkolenia.	ZB2_U02
	U02	Student potrafi współpracować w grupie, skutecznie i sprawnie komunikować się z uczestnikami szkolenia oraz rozwiązywać trudne sytuacje w procesie szkoleń.	ZB2_U02
	U03	Student potrafi kierować pracą grupy szkoleniowej i podejmować w niej wiodącą rolę.	ZB2_U07 ZB2_U08
Kompetencje społeczne	K01	Student jest gotów do krytycznej oceny własnej pracy trenerskiej i odbieranych treści oraz zasięgania opinii ekspertów w przypadku trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemów.	ZB2_K01

TREŚCI PROGRAMOWE

Forma zajęć	Treści programowe
wykład	Rola trenera w procesie szkoleń. Psychospołeczne aspekty realizowania procesu szkoleniowego. Metody realizacji szkoleń (wykład, dyskusja, studium przypadku, odgrywanie ról, gry i symulacje). Metafory i analogie w procesie szkoleniowym. Budowanie bezpieczeństwa psychologicznego oraz atmosfery sprzyjającej nauce. Efektywna komunikacja w trakcie szkolenia. Zarządzanie sytuacjami trudnymi i konfliktami.
ćwiczenia	Przygotowanie i zastosowanie w praktyce (na forum grupy) wybranych metod realizacji procesu szkoleniowego (prezentacja, dyskusja, studium przypadku, odgrywanie ról) połączone z identyfikacją trudnych sytuacji w trakcie szkolenia i zastosowaniem metod ich rozwiązywania.

METODY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Symbol efektu	Metody sprawdzania efektów kształcenia					
	Egzamin ustny	Egzamin pisemny	Kolokwium	Projekt	Sprawozdanie	Inne (dyskusja, obserwacja)
W01	X					
W02	X					
U01				X		X
U02				X		X
U03				X		X
K01						X

FORMA I WARUNKI ZALICZENIA

Forma zajęć	Forma zaliczenia	Warunki zaliczenia
wykład	egzamin	Egzamin ustny - udzielenie wyczerpującej odpowiedzi na co najmniej jedno z trzech problemowych pytań
ćwiczenia	zaliczenie z oceną	Ocena projektu wybranej metody szkoleniowej i jej zastosowania na forum grupy; obserwacja studentów – ocenianie w formie punktów aktywności oraz zachowania studentów w trakcie symulacji szkolenia z zastosowaniem różnych metod szkoleniowych.

NAKŁAD PRACY STUDENTA

Bilans punktów ECTS												
Lp.	Rodzaj aktywności	Obciążenie studenta										Jed- nostka
		studia stacjonarne					studia niestacjonarne					
1.	Udział w zajęciach zgodnie z planem studiów	W	C	L	P	S	W	C	L	P	S	h
		15	30				18	9				
2.	Inne (konsultacje, egzamin)	4	2				4	2				h
3.	Razem przy bezpośrednim udziale nauczyciela akademickiego	51					33					h
4.	Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje przy bezpośrednim udziale nauczyciela akademickiego	2,0					1,3					ECTS
5.	Liczba godzin samodzielnej pracy studenta	24					42					h
6.	Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach samodzielnej pracy	1,0					1,7					ECTS
7.	Nakład pracy związany z zajęciami o charakterze praktycznym	25					25					h
8.	Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym	1,0					1,0					ECTS
9.	Sumaryczne obciążenie pracą studenta	75					75					h
10.	Punkty ECTS za moduł <i>1 punkt ECTS=25 godzin obciążenia studenta</i>	3										ECTS

LITERATURA PODSTAWOWA

- Łaguna M., Kozak A. (2014), *Metody prowadzenia szkoleń*, wyd. GWP, Gdańsk
- Piwoń-Sulej K. (2019), *Profesjonalne zarządzanie szkoleniami w organizacjach*, wyd. Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu, Wrocław.
- Rae L. (2012), *Efektywne szkolenie. Techniki doskonalenia umiejętności trenerskich*, wyd. Oficyna Ekonomiczna, Kraków.

LITERATURA PODSTAWOWA

- Fortuna P., Urban M. (2013), *Metafory i analogie w szkoleniach*, wyd. GDP, Gdańsk.