



KARTA PRZEDMIOTU

Kod przedmiotu	studia stacjonarne:	Z-ZB-610a
	studia niestacjonarne:	Z-ZBN-610a
Nazwa przedmiotu	Psychologia sytuacji kryzysowych w przedsiębiorstwie	
Nazwa przedmiotu w języku angielskim	Psychology of Crisis Management	
Obowiązuje od roku akademickiego	2026/2027	

USYTUOWANIE PRZEDMIOTU W SYSTEMIE STUDIÓW

Kierunek studiów	ZARZĄDZANIE BIZNESOWE
Poziom kształcenia	I stopień
Profil studiów	Ogólnoakademicki
Forma i tryb prowadzenia studiów	Studia stacjonarne i niestacjonarne
Zakres	Zarządzanie ryzykiem
Jednostka prowadząca przedmiot	Katedra Zarządzania i Organizacji
Koordynator przedmiotu	dr Anna Sołtys
Zatwierdził	dr hab. inż. Dariusz Bojczuk, prof. PSk

OGÓLNA CHARAKTERYSTYKA PRZEDMIOTU

Przynależność do grupy/bloku przedmiotów		Przedmiot specjalnościowy
Status przedmiotu		Obowiązkowy
Język prowadzenia zajęć		Polski
Usytuowanie w planie studiów - semestr	studia stacjonarne	Semestr VI
	studia niestacjonarne	Semestr VI
Wymagania wstępne		Organizacja i zarządzanie, Zarządzanie zasobami ludzkimi, Psychologia społeczna, Komunikacja i negocjacje, Wprowadzenie do zarządzania ryzykiem
Egzamin (TAK/NIE)		NIE
Liczba punktów ECTS		2

Forma prowadzenia zajęć		wykład	ćwiczenia	laboratorium	projekt	inne
Liczba godzin w semestrze	studia stacjonarne:				30	
	studia niestacjonarne:				18	

EFEKTY UCZENIA SIĘ

Kategoria	Symbol efektu	Efekty kształcenia	Odniesienie do efektów kierunkowych
Wiedza	W01	Ma wiedzę na temat uwarunkowań i rodzajów zachowań organizacyjnych w sytuacjach kryzysowych.	ZB1_W01 ZB1_W03 ZB1_W07
	W02	Ma wiedzę w zakresie psychologicznych socjologicznych i etycznych aspektów interakcji społecznych, którą potrafi zastosować w procedurach zarządzania zasobami ludzkimi również w warunkach ryzyka.	ZB1_W05
	W03	Ma wiedzę z zakresu i metod komunikacji społecznej oraz ich wykorzystania w różnorodnych sytuacjach, w tym sytuacjach kryzysowych w różnorodnych warunkach kryzysowych i kulturowych.	ZB1_W10
Umiejętności	U01	Potrafi wykorzystać wiedzę teoretyczną z zakresu uwarunkowań zachowań w sytuacjach kryzysowych w rozwiązywaniu problemów organizacyjnych na różnych poziomach zarządczych.	ZB1_U01 ZB1_U02 ZB1_U03
	U02	Potrafi zastosować w praktyce rozwiązania związane z zarządzaniem ludźmi w sytuacjach kryzysowych z uwzględnieniem obowiązujących norm.	ZB1_U07 ZB1_U08
	U03	Potrafi efektywnie rozwiązywać problemy i komunikować się w zespole z uwzględnieniem norm i standardów biznesowych.	ZB1_U10 ZB1_U11 ZB1_U13
Kompetencje społeczne	K01	Jest gotów realizować zadania w zespołach, podejmując funkcje w obszarze wyznaczonych ról.	ZB1_K01 ZB1_K02
	K02	Jest gotów przedstawić swoje zadania, opinie i poglądy w zespole, zachowując szacunek dla innych.	ZB1_K03 ZB1_K07
	K03	Jest gotów podejmować decyzje i realizować zadania, ponosząc odpowiedzialność za efektywną współpracę w zespole.	ZB1_K08

TREŚCI PROGRAMOWE

Forma zajęć	Treści programowe
projekt	Uwarunkowania wewnętrzne i zewnętrzne sytuacji kryzysowych, reakcje na zagrożenia, rodzaje zagrożeń, rodzaje kryzysów, fazy zarządzania kryzysowego, fazy sytuacji kryzysowej, rozpoznawanie sytuacji kryzysowych, przygotowanie partnerów biznesowych i pracowników, komunikacja w sytuacji kryzysowej, radzenie sobie ze stresem, relacje wizerunkowe i biznesowe, odbudowa zaufania. Analiza przypadków i opracowanie projektu procedury dotyczącej wybranej sytuacji kryzysowej.

METODY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Symbol efektu	Metody sprawdzania efektów kształcenia					
	Egzamin ustny	Egzamin pisemny	Kolokwium	Projekt	Sprawozdanie	Inne (obserwacja, aktywność)
W01				X		
W02				X		
W03				X		
U01						X
U02						X
U03						X
K01						X

K02						X
K03						X

FORMA I WARUNKI ZALICZENIA

Forma zajęć	Forma zaliczenia	Warunki zaliczenia
projekt	zaliczenie z oceną	Uzyskanie oceny co najmniej dostatecznej z projektu. Obserwacja i ocena aktywności studentów podczas zajęć.

NAKŁAD PRACY STUDENTA

Bilans punktów ECTS												
Lp.	Rodzaj aktywności	Obciążenie studenta										Jednostka
		studia stacjonarne					studia niestacjonarne					
1.	Udział w zajęciach zgodnie z planem studiów	W	C	L	P	S	W	C	L	P	S	h
					30					18		
2.	Inne (konsultacje, egzamin)				2					2		h
3.	Razem przy bezpośrednim udziale nauczyciela akademickiego	32					20					h
4.	Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje przy bezpośrednim udziale nauczyciela akademickiego	1,3					0,8					ECTS
5.	Liczba godzin samodzielnej pracy studenta	18					30					h
6.	Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach samodzielnej pracy	0,7					1,2					ECTS
7.	Nakład pracy związany z zajęciami o charakterze praktycznym	50					50					h
8.	Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym	2,0					2,0					ECTS
9.	Sumaryczne obciążenie pracą studenta	50					50					h
10.	Punkty ECTS za moduł <i>1 punkt ECTS=25 godzin obciążenia studenta</i>	2										ECTS

LITERATURA

1. Ratajczyk Z. (red.), (2015), *Psychologia w biznesie. Nowe perspektywy*, wyd. Difin, Warszawa.
2. Biel D., (2019), *Psychologiczne i prawne aspekty komunikacji w sytuacjach kryzysowych*, Akademia WSB, Dąbrowa Górnicza.
3. Wojciechowska-Filipek S., Mazurek-Kucharska B., (2018), *Zarządzanie w kryzysie. Aspekty organizacyjne i psychologiczne*, wyd. CeDeWu, Warszawa.
4. Wiśniewski B., Falecki J., Kozioł J., (2017), *Podjęmowanie decyzji w sytuacjach kryzysowych*, E-book, Wyższa Szkoła Policji w Szczytnie, Szczytno.
5. Strzelecki M., (2015), *Strategie organizacji w sytuacji kryzysowej*, Zeszyty Naukowe PWSZ w Płocku, Nauki Ekonomiczne, t. XXII, Płock.

6. Michałowska M., Stankiewicz D., Danielak W., (2015), *Zarządzanie sytuacją kryzysową w przedsiębiorstwie* [w:] Jędrzejczak-Gas J., Ślusarz B. (red.), *Współczesny kryzys finansowo - gospodarczy. Istota, przebieg i konsekwencje*, Zeszyty Naukowe PTE w Zielonej Górze, Nr 2, Zielona Góra.