



KARTA PRZEDMIOTU

Kod przedmiotu	studia stacjonarne:	Z-ZB-507b
	studia niestacjonarne:	Z-ZBN-507b
Nazwa przedmiotu	Systemy ERP i CRM w zarządzaniu biznesowym	
Nazwa przedmiotu w języku angielskim	ERP and CRM Systems in Business Management	
Obowiązuje od roku akademickiego	2026/2027	

USYTUOWANIE PRZEDMIOTU W SYSTEMIE STUDIÓW

Kierunek studiów	ZARZĄDZANIE BIZNESOWE
Poziom kształcenia	I stopień
Profil studiów	Ogólnoakademicki
Forma i tryb prowadzenia studiów	Studia stacjonarne i niestacjonarne
Zakres	E-commerce
Jednostka prowadząca przedmiot	Katedra Inżynierii Produkcji
Koordinator przedmiotu	dr inż. Sławomir Luściński
Zatwierdził	dr hab. inż. Dariusz Bojczuk, prof. PŚk

OGÓLNA CHARAKTERYSTYKA PRZEDMIOTU

Przynależność do grupy/bloku przedmiotów		Przedmiot specjalnościowy
Status przedmiotu		Obowiązkowy
Język prowadzenia zajęć		Polski
Usytuowanie w planie studiów - semestr	studia stacjonarne	Semestr V
	studia niestacjonarne	Semestr V
Wymagania wstępne		Organizacja i zarządzanie, podstawy informatyki, technologie internetowe, bazy danych
Egzamin (TAK/NIE)		TAK
Liczba punktów ECTS		3

Forma prowadzenia zajęć		wykład	ćwiczenia	laboratorium	projekt	inne
Liczba godzin w semestrze	studia stacjonarne:	15		15		
	studia niestacjonarne:	9		9		

EFEKTY UCZENIA SIĘ

Kategoria	Symbol efektu	Efekty kształcenia	Odniesienie do efektów kierunkowych
Wiedza	W01	Ma wiedzę na temat podejścia informacyjno-decyzyjnego do zarządzania organizacjami. Zna i rozumie istotę i strukturę systemu informacyjnego, systemu informatycznego zarządzania (SIZ). Ma wiedzę na temat systemów informatycznych i aplikacji biznesowych w zarządzaniu organizacją.	ZB1_W07 ZB1_W09
	W02	Zna i rozumie modele ontologiczny, semantyczny i funkcjonalny systemów ERP. Ma wiedzę na temat organizacji procesu wdrażania systemu ERP w przedsiębiorstwie.	ZB1_W07
	W03	Zna i rozumie architekturę i obszary zastosowania systemów CRM, identyfikuje CRM jako strategię zarządzania. Zna podstawowe własności i zastosowania analityki biznesowej w zarządzaniu wiedzą o klientach. Ma wiedzę na temat organizacji procesu wdrażania systemu CRM w przedsiębiorstwie.	ZB1_W07
Umiejętności	U01	Potrafi wykorzystać system informatyczny do wykonania zadań związanych z zarządzaniem przedsiębiorstwem np. zarządzania produkcją.	ZB1_U01
	U02	Potrafi obsługiwać złożony system informatyczny zarządzania.	ZB1_U01
	U03	Potrafi wykorzystać zaawansowane metody analizy danych i weryfikuje uzyskane wyniki oraz poddaje je krytycznej ocenie.	ZB1_U02 ZB1_U05
Kompetencje społeczne	K01	Rozumie potrzebę uczenia się przez całe życie w celu podnoszenia swoich kwalifikacji zawodowych w związku z rozwojem zastosowania informatyki w zarządzaniu.	ZB1_K02
	K02	Jest gotów uzupełniać i doskonalić swoją wiedzę w zakresie systemów informatycznych zarządzania klasy ERP i CRM.	ZB1_K02

TREŚCI PROGRAMOWE

Forma zajęć	Treści programowe
wykład	Systemy informatyczne i aplikacje biznesowe w zarządzaniu organizacją. Systemy ERP: geneza, ewolucja. Model ontologiczny ERP. Model semantyczny ERP. Wdrażanie systemu ERP. Model funkcjonalny ERP. System ERP jako zintegrowany system informatyczny. Wdrażanie systemu ERP. CRM jako strategia zarządzania. Architektura i obszary zastosowania systemów CRM. Analityka biznesowa w zarządzaniu wiedzą o klientach. Wdrażanie systemów CRM.
laboratorium	Zapoznanie z architekturą oraz zastosowaniem systemów informatycznych klasy ERP i CRM na przykładzie wybranego kompleksowego zintegrowanego systemu zarządzania. Obsługa wybranych modułów funkcjonalnych.

METODY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Symbol efektu	Metody sprawdzania efektów kształcenia					
	Egzamin ustny	Egzamin pisemny	Kolokwium	Projekt	Sprawozdanie	Inne (obserwacja, dyskusja)
W01		X				
W02		X				
W03		X				

U01					X	X
U02					X	X
U03					X	X
K01					X	X
K02					X	X

FORMA I WARUNKI ZALICZENIA

Forma zajęć	Forma zaliczenia	Warunki zaliczenia
wykład	egzamin	Uzyskanie 50% punktów z testu zaliczeniowego.
laboratorium	zaliczenie z oceną	Obserwacja postawy studenta podczas zajęć laboratoryjnych, dyskusje podczas zajęć. Uzyskanie 50% punktów z oceny sprawozdania ze zrealizowanych scenariuszy ćwiczeń laboratoryjnych.

NAKŁAD PRACY STUDENTA

Bilans punktów ECTS												
Lp.	Rodzaj aktywności	Obciążenie studenta										Jed- nostka
		studia stacjonarne					studia niestacjonarne					
1.	Udział w zajęciach zgodnie z planem studiów	W	C	L	P	S	W	C	L	P	S	h
		15		15			9		9			
2.	Inne (konsultacje, egzamin)	4		2			4		2			h
3.	Razem przy bezpośrednim udziale nauczyciela akademickiego	36					24					h
4.	Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje przy bezpośrednim udziale nauczyciela akademickiego	1,4					1,0					ECTS
5.	Liczba godzin samodzielnej pracy studenta	39					51					h
6.	Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach samodzielnej pracy	1,6					2,0					ECTS
7.	Nakład pracy związany z zajęciami o charakterze praktycznym	38					38					h
8.	Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym	1,5					1,5					ECTS
9.	Sumaryczne obciążenie pracą studenta	75					75					h
10.	Punkty ECTS za moduł <i>1 punkt ECTS=25 godzin obciążenia studenta</i>	3										ECTS

LITERATURA

1. Adamczewski P. i inn., (2012), *Zintegrowane systemy informatyczne: dobre praktyki wdrożeń systemów klasy ERP*, wyd. PWN, Warszawa.
2. Banaszak Z. i inn., (2016), *Zintegrowane systemy zarządzania*, wyd. PWE, Warszawa.
3. Bartkiewicz W, Czerwonka P., Pamuła A., (2020), *Współczesne narzędzia cyfryzacji organizacji*, Wydawnictwo Uniwersytetu Łódzkiego, Łódź.
4. Gospodarek T., (2015), *Systemy ERP. Modelowanie, projektowanie, wdrażanie*, wyd. Helion, Gliwice.
5. Jelonek D., (2018), *Systemy Informacyjne zarządzania przedsiębiorstwem*, wyd. PWE, Warszawa.
6. Kisielnicki J., (2013), *Systemy informatyczne zarządzania*, wyd. Placet, Warszawa.
7. Wyręcza S., Maślankowski J. (red.), (2019), *Informatyka ekonomiczna. Teoria i zastosowania*, wyd. PWN, Warszawa.