



KARTA PRZEDMIOTU

Kod przedmiotu	studia stacjonarne:	Z-ZB-502b
	studia niestacjonarne:	Z-ZBN-502b
Nazwa przedmiotu	Zarządzanie jakością	
Nazwa przedmiotu w języku angielskim	Quality management	
Obowiązuje od roku akademickiego	2026/2027	

USYTUOWANIE PRZEDMIOTU W SYSTEMIE STUDIÓW

Kierunek studiów	ZARZĄDZANIE BIZNESOWE
Poziom kształcenia	I stopień
Profil studiów	Ogólnoakademicki
Forma i tryb prowadzenia studiów	Studia stacjonarne i niestacjonarne
Zakres	Wszystkie zakresy
Jednostka prowadząca przedmiot	Katedra Zarządzania Jakością i Własnością Intelktualną
Koordynator przedmiotu	dr inż. Agnieszka Czajkowska
Zatwierdził	dr hab. inż. Dariusz Bojczuk, prof. PŚk

OGÓLNA CHARAKTERYSTYKA PRZEDMIOTU

Przynależność do grupy/bloku przedmiotów		Przedmiot kierunkowy
Status przedmiotu		Wybieralny
Język prowadzenia zajęć		Polski
Usytuowanie w planie studiów - semestr	studia stacjonarne	Semestr V
	studia niestacjonarne	Semestr V
Wymagania wstępne		Brak
Egzamin (TAK/NIE)		Nie
Liczba punktów ECTS		3

Forma prowadzenia zajęć		wykład	ćwiczenia	laboratorium	projekt	inne
Liczba godzin w semestrze	studia stacjonarne:	15			30	
	studia niestacjonarne:	9			18	

EFEKTY UCZENIA SIĘ

Kategoria	Symbol efektu	Efekty kształcenia	Odniesienie do efektów kierunkowych
Wiedza	W01	Ma wiedzę nt. znaczenia jakości w procesach wytwarzania oraz w usługach. Zna metody, narzędzia i systemy związane z zarządzaniem jakością.	ZB1_W02 ZB1_W07
	W02	Ma wiedzę na temat roli zarządzania jakością na różnych etapach cyklu życia wyrobu.	ZB1_W07
	W03	Ma wiedzę na temat metod i technik wspomagających proces modyfikacji istniejących oraz wprowadzania nowych produktów. Rozumie rolę innowacyjności.	ZB1_W07
Umiejętności	U01	Posługuje się pojęciami z zakresu zarządzania jakością, organizacji kontroli i analizy poziomu jakości	ZB1_U01
	U02	Potrafi dokonać analizy jakości wybranych wyrobów przemysłowych za pomocą narzędzi i metod zarządzania jakością.	ZB1_U02
	U03	Potrafi przygotować analizę jakości dla wybranych procesów usługowych i dokonać oceny tego procesu.	ZB1_U13
Kompetencje społeczne	K01	Rozumie potrzebę stałego uzupełniania wiedzy z obszaru zarządzania jakością.	ZB1_K02
	K02	Jest gotów myśleć i działać przedsiębiorczo z uwzględnieniem pozatechnicznych aspektów procesów wytwarzania.	ZB1_K04
	K03	Ma świadomość roli absolwenta uczelni wyższej w procesie przekazywania wiedzy i kształtowania poglądów społeczeństwa.	ZB1_K08

TREŚCI PROGRAMOWE

Forma zajęć	Treści programowe
wykład	Współczesne postrzeganie i koncepcja jakości. Klasy jakości, zagadnienie niezawodności. Ewolucyjne zmiany w podejściu do zagadnień jakości. Koncepcja TQM, założenia i istota koncepcji. Twórcy koncepcji (Deming, Crosby i inni). Nagrody jakości – procedury nadawania nagród. Benchmarking. Normy zarządzania jakością – seria ISO 9000, zagadnienie certyfikacji audyty systemów. Systemy zarządzania środowiskiem (powiązanie z ISO 9001). Systemy zarządzania bezpieczeństwem pracy. Analiza Zagrożeń i Krytycznych Punktów Kontroli HACCP –zagadnienie bezpieczeństwa żywności. Zasady i istota systemu HACCP. Krytyczne punkty kontroli. Ocena zgodności wyrobów – znak CE. Tradycyjne narzędzia zarządzania jakością - wymagania ogólne. Grupa nowoczesnych narzędzia zarządzania jakością - wymagania ogólne. Metody wspomagające zarządzanie jakością. FMEA – analiza przyczyn i skutków wad. Metody wspomagające zarządzanie jakością: QFD – rozwinięcie funkcji jakości. Przykłady innych działań na rzecz jakości: Poka Joke, TMP, SMED. Metoda badania jakości usług. Metoda Servqual. Zagadnienie kosztów jakości, definicje, podział.

Projekt	Omówienia zasad organizacji i warunków zaliczenia przedmiotu. Zastosowanie narzędzi zarządzania jakością do rozwiązywania problemów inżynierskich. Omówienie projektu. Przygotowanie arkuszy kontrolnych zbierania danych jakościowych. Analiza przyczyn problemów jakościowych w oparciu o diagram Ishikawy - zbudowanie diagramu dla wybranego przykładu. Zasady budowy diagramu Pareto-Lorenza. Wykorzystanie diagramu Pareto-Lorenza do analizy niezgodności występujących w procesie produkcji wybranego wyrobu. Przygotowanie i przeprowadzenie analizy ryzyka oraz wskazanie działań zapobiegawczych dla wybranego produktu za pomocą metody FMEA. Analiza poziomu zadowolenia klienta z wykorzystaniem metody SERVQUAL na przykładzie wybranego procesu świadczenia usługi. Analiza planów rozwiązania problemów jakościowych z zastosowaniem 7 nowych narzędzi zarządzania jakością.
---------	---

METODY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Symbol efektu	Metody sprawdzania efektów kształcenia					
	Egzamin ustny	Egzamin pisemny	Kolokwium	Projekt	Sprawozdanie	Inne (aktywność)
W01			X			
W02			X			
W03			X			
U01			X			X
U02			X			X
U03			X			X
K01						X
K02						X
K03						X

FORMA I WARUNKI ZALICZENIA

Forma zajęć	Forma zaliczenia	Warunki zaliczenia
wykład	zaliczenie z oceną	Kolokwium semestralne
projekt	zaliczenie z oceną	Zaliczenie kolokwium na min. 50% oraz aktywność studentów w trakcie zajęć

NAKŁAD PRACY STUDENTA

Bilans punktów ECTS												
Lp.	Rodzaj aktywności	Obciążenie studenta										Jed- nostka
		studia stacjonarne					studia niestacjonarne					
1.	Udział w zajęciach zgodnie z planem studiów	W	C	L	P	S	W	C	L	P	S	h
		15			30		9			18		
2.	Inne (konsultacje, egzamin)	2			2		2			2		h
3.	Razem przy bezpośrednim udziale nauczyciela akademickiego	49					31					h
4.	Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje przy bezpośrednim udziale nauczyciela akademickiego	2,0					1,2					ECTS
5.	Liczba godzin samodzielnej pracy studenta	26					44					h
6.	Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach samodzielnej pracy	1,0					1,8					ECTS
7.	Nakład pracy związany z zajęciami o charakterze praktycznym	50					50					h
8.	Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym	2					2					ECTS
9.	Sumaryczne obciążenie pracą studenta	75					75					h
10.	Punkty ECTS za moduł <i>1 punkt ECTS=25 godzin obciążenia studenta</i>	3										ECTS

LITERATURA

1. Hamrol A. (2005), *Zarządzanie jakością z przykładami*, PWN, Warszawa. (lub nowsze wydanie)
2. Lock D. (2002), *Podręcznik zarządzania jakością*, PWN, Warszawa. (lub nowsze wydanie)
3. Iwasiewicz A. (2005), *Zarządzanie jakością w przykładach i zadaniach*, Śląskie Wydawnictwo Naukowe WSZiNS w Tychach.
4. Thompson J. R., Koronacki J., Nieckuła J. (1995), *Techniki Zarządzania Jakością – od Shewharta do metody „Six Sigma”*, Akademicka Oficyna Wydawnicza Exit, Warszawa.
5. Ziółkowski S. (2007), *Systemy zarządzania jakością w małych i średnich firmach*, WNT, Warszawa.
6. Wawak S. (2002), *Zarządzanie jakością – teoria i praktyka*, Wydawnictwo Helion.