



KARTA PRZEDMIOTU

Kod przedmiotu	studia stacjonarne:	Z-IZPP2-U-102
	studia niestacjonarne:	Z-IZPPN2-U-102
Nazwa przedmiotu	Zarządzanie jakością	
Nazwa przedmiotu w języku angielskim	Quality Management	
Obowiązuje od roku akademickiego	2025/2026	

USYTUOWANIE PRZEDMIOTU W SYSTEMIE STUDIÓW

Kierunek studiów	Inżynieria Zarządzania Procesami Produkcyjnymi
Poziom kształcenia	II stopień
Profil studiów	Ogólnoakademicki
Forma i tryb prowadzenia studiów	Studia stacjonarne i niestacjonarne
Zakres	Wszystkie zakresy
Jednostka prowadząca przedmiot	Katedra Zarządzania Jakością i Własnością Intelektualną
Koordynator przedmiotu	dr inż. Agnieszka Czajkowska
Zatwierdził	dr hab. inż. Dariusz Bojczuk, prof. PŚk

OGÓLNA CHARAKTERYSTYKA PRZEDMIOTU

Przynależność do grupy/bloku przedmiotów	Przedmiot kierunkowy	
Status przedmiotu	Obowiązkowy	
Język prowadzenia zajęć	Polski	
Usytuowanie w planie studiów - semestr	studia stacjonarne	Semestr I
	studia niestacjonarne	Semestr I
Wymagania wstępne	Brak	
Egzamin (TAK/NIE)	Tak	
Liczba punktów ECTS	4	

Forma prowadzenia zajęć		wykład	ćwiczenia	laboratorium	projekt	inne
Liczba godzin w semestrze	studia stacjonarne:	30			30	
	studia niestacjonarne:	18			18	

EFEKTY UCZENIA SIĘ

Kategoria	Symbol efektu	Efekty kształcenia	Odniesienie do efektów kierunkowych
Wiedza	W01	Student ma pogłębioną wiedzę na temat jakości i jej znaczenia w procesach wytwarzania i usługach.	IZPP2_W01
	W02	Student ma pogłębioną wiedzę na temat roli zarządzania jakością na różnych etapach cyklu życia wyrobu.	IZPP2_W01
	W03	Student w pogłębionym stopniu zna metody, techniki i narzędzia z zakresu zarządzania jakością stosowane do rozwiązywania problemów jakościowych oraz jej doskonalenia.	IZPP2_W03
Umiejętności	U01	Student posługuje się pojęciami z zakresu zarządzania jakością, organizacji kontroli i analizy poziomu jakości.	IZPP2_U02
	U02	Student potrafi dokonać analizy jakości wybranych wyrobów przemysłowych za pomocą narzędzi i metod zarządzania jakością.	IZPP2_U03 IZPP2_U04
	U03	Student potrafi przygotować analizę jakości dla wybranych procesów usługowych i dokonać oceny tego procesu.	IZPP2_U02 IZPP2_U04
Kompetencje społeczne	K01	Student jest gotów do stałego uzupełniania wiedzy z obszaru zarządzania jakością.	IZPP2_K01
	K02	Student ma świadomość roli absolwenta uczelni wyższej w procesie przekazywania wiedzy i kształtowania poglądów społeczeństwa.	IZPP2_K03

TREŚCI PROGRAMOWE

Forma zajęć	Treści programowe
wykład	Istota i rozwój zarządzania jakością. Prekursorzy koncepcji zarządzania jakością. Zasady zarządzania jakością. Struktura zarządzania jakością (planowanie, sterowanie, zapewnianie jakości). Kompleksowe zarządzanie jakością TQM. Koncepcja Six Sigma. Znaczenie klienta w systemach jakości. Podejście procesowe w zarządzaniu jakością. Nagrody jakości. Przegląd metod zarządzania jakością – FMEA, QFD, DOE – eksperymenty Shainina i Taguchiego. Metody oceny jakości usług (np. metoda SERVQUAL).
projekt	Przygotowanie projektu przedstawiającego zastosowanie wybranych metod i narzędzi zarządzania jakością do poprawy jakości wyrobów i procesów (np. projekt doskonalenia wybranego produktu/procesu z wykorzystaniem metody FMEA, projekt poprawy jakości i ekonomiczności produkcji z wykorzystaniem analizy wartości, badanie satysfakcji klienta z wykorzystaniem metody SERVQUAL).

METODY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Symbol efektu	Metody sprawdzania efektów kształcenia					
	Egzamin ustny	Egzamin pisemny	Kolokwium	Projekt	Sprawozdanie	Inne (aktywność, obserwacja)
W01		X				X
W02		X				X
W03		X				X
U01			X	X		
U02			X	X		
U03			X	X		
K01			X	X		X

K02			X	X		X
-----	--	--	---	---	--	---

FORMA I WARUNKI ZALICZENIA

Forma zajęć	Forma zaliczenia	Warunki zaliczenia
wykład	egzamin	Egzamin zaliczony na minimum 50% oraz aktywność studentów w trakcie zajęć.
projekt	zaliczenie z oceną	Zaliczenie kolokwium na min. 50% oraz oddanie poprawnie przygotowanej pracy zaliczeniowej w formie pisemnej – (praca w zespołach studenckich).

NAKŁAD PRACY STUDENTA

Bilans punktów ECTS												
Lp.	Rodzaj aktywności	Obciążenie studenta										Jednostka
		studia stacjonarne					studia niestacjonarne					
		W	C	L	P	S	W	C	L	P	S	
1.	Udział w zajęciach zgodnie z planem studiów	30			30		18			18		h
2.	Inne (konsultacje, egzamin)	4			2		4			2		h
3.	Razem przy bezpośrednim udziale nauczyciela akademickiego	66					42					h
4.	Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje przy bezpośrednim udziale nauczyciela akademickiego	2,6					1,7					ECTS
5.	Liczba godzin samodzielnej pracy studenta	34					58					h
6.	Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach samodzielnej pracy	1,4					2,3					ECTS
7.	Nakład pracy związany z zajęciami o charakterze praktycznym	50					50					h
8.	Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym	2,0					2,0					ECTS
9.	Sumaryczne obciążenie pracą studenta	100					100					h
10.	Punkty ECTS za moduł <i>1 punkt ECTS=25 godzin obciążenia studenta</i>	4										ECTS

LITERATURA

1. Hamrol A., (2017), *Zarządzanie i inżynieria jakości*, PWN, Warszawa
2. Iwasiewicz A., (2005), *Zarządzanie jakością w przykładach i zadaniach*, Śląskie Wydawnictwo Naukowe WSZiNS, Tychy
3. Czajkowska, A., Ingaldi, M., (2024), *The Application of Selected Tools, Methods, and Techniques of Quality Management in Practice*, Wydawnictwo Politechniki Świętokrzyskiej, Kielce
4. Wawak S., (2011), *Zarządzanie jakością. Podstawy, systemy i narzędzia*, Wydawnictwo Helion, Gliwice