



### KARTA PRZEDMIOTU

Kod przedmiotu	studia stacjonarne:	<b>Z-IZPJ1-U-521</b>
	studia niestacjonarne:	<b>Z-IZPJN1-U-521</b>
Nazwa przedmiotu	<b>Systemy zarządzania jakością</b>	
Nazwa przedmiotu w języku angielskim	<b>Quality Management Systems</b>	
Obowiązuje od roku akademickiego	<b>2025/2026</b>	

### USYTUOWANIE PRZEDMIOTU W SYSTEMIE STUDIÓW

Kierunek studiów	<b>Inżynieria Zarządzania Produkcją i Jakością</b>
Poziom kształcenia	<b>I stopień</b>
Profil studiów	<b>Ogólnoakademicki</b>
Forma i tryb prowadzenia studiów	<b>Studia stacjonarne i niestacjonarne</b>
Zakres	<b>Inżynieria Jakości i Transformacji Cyfrowej</b>
Jednostka prowadząca przedmiot	<b>Katedra Zarządzania Jakością i Własnością Intelektualną</b>
Koordynator przedmiotu	<b>dr inż. Agnieszka Czajkowska</b>
Zatwierdził	<b>dr hab. inż. Dariusz Bojczuk, prof. PŚk</b>

### OGÓLNA CHARAKTERYSTYKA PRZEDMIOTU

Przynależność do grupy/bloku przedmiotów	<b>Przedmiot specjalnościowy</b>	
Status przedmiotu	<b>Obowiązkowy</b>	
Język prowadzenia zajęć	<b>Polski</b>	
Usytuowanie w planie studiów - semestr	studia stacjonarne	<b>Semestr V</b>
	studia niestacjonarne	<b>Semestr V</b>
Wymagania wstępne	<b>Brak</b>	
Egzamin (TAK/NIE)	<b>Tak</b>	
Liczba punktów ECTS	<b>3</b>	

Forma prowadzenia zajęć		wykład	ćwiczenia	laboratorium	projekt	inne
Liczba godzin w semestrze	studia stacjonarne:	<b>15</b>			<b>15</b>	
	studia niestacjonarne:	<b>9</b>			<b>9</b>	

## EFEKTY UCZENIA SIĘ

Kategoria	Symbol efektu	Efekty kształcenia	Odniesienie do efektów kierunkowych
Wiedza	W01	Student w zaawansowanym stopniu zna koncepcje, twórców oraz szkoły zarządzania jakością, a także systemy zarządzania jakością.	IZPJ1_W04
	W02	Student ma wiedzę z zakresu dokumentacji systemu zapewnienia jakości (polityki jakości, jej celów, procedur, instrukcji).	IZPJ1_W04
Umiejętności	U01	Student potrafi dokonywać krytycznej analizy sposobu funkcjonowania istniejących rozwiązań w aspekcie ich jakości.	IZPJ1_U03
	U02	Student potrafi wykorzystać zdobytą wiedzę do wdrożenia systemu zarządzania jakością w przedsiębiorstwie.	IZPJ1_U03
Kompetencje społeczne	K01	Student uznaje znaczenie wiedzy w rozwiązywaniu problemów jakościowych i rozumie potrzebę stałego uzupełniania wiedzy z obszaru zarządzania jakością celem doskonalenia wyrobów i procesów produkcyjnych.	IZPJ1_K01

## TREŚCI PROGRAMOWE

Forma zajęć	Treści programowe
wykład	Podstawowe pojęcia związane z kształtowaniem jakości (jakość projektu, procesu, wyrobu). Koncepcje zarządzania jakością: koncepcja E. Deminga, koncepcja J. M. Jurana, koncepcja P. Crosby'ego. Definicja system zarządzania jakością. Szkoły systemów zarządzania jakością. Rodzaje systemów zarządzania jakością (Lean Management, Six Sigma, ISO 9001, model EFQM, model im. Malcolma Baldrige'a, model im. Edwardsa Deminga). Składowe i dokumentacja systemu zapewnienia jakości (polityka jakości i cele jakości, księga jakości, procedury, instrukcje). Wdrażanie systemu zarządzania jakością. Zarządzanie jakością w przemyśle. Łańcuch wartości w procesie kształtowania przewagi konkurencyjnej.
projekt	Przygotowanie projektu dotyczącego wdrażania systemu zarządzania jakością w hipotetycznym zakładzie (np. projekt check listy, projekt harmonogramu wdrażania, projekt umowy z konsultantem zewnętrznym, projekt elementów księgi jakości, projekt wybranych dokumentów).

## METODY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Symbol efektu	Metody sprawdzania efektów kształcenia					
	Egzamin ustny	Egzamin pisemny	Kolokwium	Projekt	Sprawozdanie	Inne (aktywność)
W01		X				X
W02		X				X
U01			X	X		
U02			X	X		
K01						X

## FORMA I WARUNKI ZALICZENIA

Forma zajęć	Forma zaliczenia	Warunki zaliczenia
wykład	egzamin	Egzamin zaliczony na minimum 50%, aktywność.
projekt	zaliczenie z oceną	Kolokwium zaliczone na minimum 50%, prezentacja projektów w zespołach.

## NAKŁAD PRACY STUDENTA

Bilans punktów ECTS												
Lp.	Rodzaj aktywności	Obciążenie studenta										Jednostka
		studia stacjonarne					studia niestacjonarne					
		W	C	L	P	S	W	C	L	P	S	
1.	Udział w zajęciach zgodnie z planem studiów	15			15		9			9		h
2.	Inne (konsultacje, egzamin)	4			2		4			2		h
3.	<b>Razem przy bezpośrednim udziale nauczyciela akademickiego</b>	<b>36</b>					<b>24</b>					h
4.	<b>Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje przy bezpośrednim udziale nauczyciela akademickiego</b>	<b>1,4</b>					<b>1,0</b>					ECTS
5.	<b>Liczba godzin samodzielnej pracy studenta</b>	<b>39</b>					<b>51</b>					h
6.	<b>Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach samodzielnej pracy</b>	<b>1,6</b>					<b>2,0</b>					ECTS
7.	<b>Nakład pracy związany z zajęciami o charakterze praktycznym</b>	<b>38</b>					<b>38</b>					h
8.	<b>Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym</b>	<b>1,5</b>					<b>1,5</b>					ECTS
9.	<b>Sumaryczne obciążenie pracą studenta</b>	<b>75</b>					<b>75</b>					h
10.	<b>Punkty ECTS za moduł</b> <i>1 punkt ECTS=25 godzin obciążenia studenta</i>	<b>3</b>										ECTS

## LITERATURA

1. Pacana A., Ingaldi M., Czajkowska A. (2017), *Projektowanie i wdrażanie sformalizowanych systemów zarządzania*, Oficyna Wydawnicza Politechniki Rzeszowskiej, Rzeszów
2. Lisiecka K., (2013), *Systemy zarządzania jakością produktów. Metody analizy i oceny*, Wyd. UE, Katowice
3. Hamrol A., Mantura W., (2011), *Zarządzanie jakością. Teoria i praktyka*, PWN, Warszawa
4. Czajkowska, A., Ingaldi, M., (2024), *The Application of Selected Tools, Methods, and Techniques of Quality Management in Practice*, Wydawnictwo Politechniki Świętokrzyskiej, Kielce
5. Ziółkowski S. (2007), *Systemy zarządzania jakością w małych i średnich firmach*, WNT, Warszawa.
6. PN-EN ISO 9001: 2015 Systemy zarządzania jakością – wymagania, Warszawa 2016