



Politechnika Świętokrzyska

WYDZIAŁ ZARZĄDZANIA I MODELOWANIA KOMPUTEROWEGO

Imię i Nazwisko	Agnieszka Czajkowska
Tytuł / stopień naukowy	dr inż.
Nazwa katedry	Zarządzania Jakością i Własnością Intelektualną
Opis zainteresowań naukowych	Zarządzanie jakością. Zastosowanie narzędzi zarządzania jakością do doskonalenia produktów i procesów produkcyjnych. Identyfikacja determinant jakości wyrobów. Logistyczna obsługa klienta. Zastosowanie metody Servqual do oceny jakości usług.
Nazwy prowadzonych przedmiotów	Zarządzanie jakością, Systemy logistyczne, Wytrzymałość materiałów, Mechanika