



KARTA PRZEDMIOTU

Kod przedmiotu	studia stacjonarne:	Z-LOG-U-504
	studia niestacjonarne:	Z-LOGN-U-504
Nazwa przedmiotu	Zarządzanie jakością	
Nazwa przedmiotu w języku angielskim	Quality Management	
Obowiązuje od roku akademickiego	2019/2020	

USYTUOWANIE PRZEDMIOTU W SYSTEMIE STUDIÓW

Kierunek studiów	LOGISTYKA
Poziom kształcenia	I stopień
Profil studiów	Ogólnoakademicki
Forma i tryb prowadzenia studiów	Studia stacjonarne i niestacjonarne
Zakres	Wszystkie zakresy
Jednostka prowadząca przedmiot	Katedra Zarządzania Jakością i Własnością Intelektualną
Koordinator przedmiotu	dr inż. Sławomir Luściński
Zatwierdził	dr hab. inż. Dariusz Bojczuk, prof. PŚk

OGÓLNA CHARAKTERYSTYKA PRZEDMIOTU

Przynależność do grupy/bloku przedmiotów	Przedmiot kierunkowy	
Status przedmiotu	Obowiązkowy	
Język prowadzenia zajęć	Polski	
Usytuowanie w planie studiów - semestr	studia stacjonarne	Semestr V
	studia niestacjonarne	Semestr V
Wymagania wstępne	Podstawy zarządzania, Statystyka	
Egzamin (TAK/NIE)	NIE	
Liczba punktów ECTS	2	

Forma prowadzenia zajęć		wykład	ćwiczenia	laboratorium	projekt	inne
Liczba godzin w semestrze	studia stacjonarne:	30				
	studia niestacjonarne:	18				

EFEKTY UCZENIA SIĘ

Kategoria	Symbol efektu	Efekty kształcenia	Odniesienie do efektów kierunkowych
Wiedza	W01	Ma wiedzę w zakresie podstawowych pojęć związanych z jakością, zna w podstawowym zakresie historię zarządzania jakością w Europie, USA i Japonii	LOG1_W10
	W02	Zna podstawowe zasady budowania systemów zarządzania jakością wyrobów i usług, środowiska i bezpieczeństwa i higieny pracy opartych na wymaganiach i wytycznych zawartych w odpowiednich normach PN-EN ISO i PN-N.	LOG1_W10
	W03	Zna wybrane techniki i metody identyfikacji i rozwiązywania problemów jakości, projektowania jakości, wspomagania zarządzania jakością.	LOG1_W10
	W04	Zna podstawowe zasady analizy systemów pomiarowych.	LOG1_W10
Kompetencje społeczne	K01	Rozumie potrzebę ciągłego doskonalenia i podnoszenia kompetencji w zakresie teorii i praktyki innowacyjności.	LOG1_K01
	K02	Ma świadomość ważności i rozumie pozatechniczne aspekty i skutki działalności inżynierskiej, w szczególności w obszarze logistyki, w tym jej wpływu na środowisko, i związanej z tym odpowiedzialności za podejmowane decyzje	LOG1_K02

TREŚCI PROGRAMOWE

Forma zajęć	Treści programowe
wykład	<ol style="list-style-type: none">1. Wprowadzenie do jakości. Ewolucja w podejściu do zagadnień jakości. Koncepcje zarządzania jakością. Filozofia kompleksowego zarządzania przez jakość (TQM).2. Zarządzanie jakością poprzez przestrzeganie uznanych standardów. System zarządzania jakością według normy PN-ISO 9001. Zarządzanie bezpieczeństwem i higieną pracy według norm serii PN-N 18000. Zarządzanie bezpieczeństwem produktów żywnościowych.3. Narzędzia wspomagające zarządzanie jakością: opisowe, ilościowe. Metody wspomagające zarządzanie jakością: FMEA, Six Sigma, QFD.4. Nadzór metrologiczny w procesach logistycznych. Koszty jakości.5. Zintegrowany system zarządzania jakością.

METODY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Symbol efektu	Metody sprawdzania efektów kształcenia					
	Egzamin ustny	Egzamin pisemny	Kolokwium	Projekt	Sprawozdanie	Inne
W01			X			
W02			X			
W03			X			
W04			X			
K01			X			
K02			X			

FORMA I WARUNKI ZALICZENIA

Forma zajęć	Forma zaliczenia	Warunki zaliczenia
wykład	zaliczenie z oceną	Uzyskanie co najmniej 50% punktów z kolokwium zaliczeniowego.

NAKŁAD PRACY STUDENTA

Bilans punktów ECTS												
Lp.	Rodzaj aktywności	Obciążenie studenta										Jednostka
		studia stacjonarne					studia niestacjonarne					
		W	C	L	P	S	W	C	L	P	S	
1.	Udział w zajęciach zgodnie z planem studiów	30					18					h
2.	Inne (konsultacje, egzamin)	2					2					h
3.	Razem przy bezpośrednim udziale nauczyciela akademickiego	32					20					h
4.	Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje przy bezpośrednim udziale nauczyciela akademickiego	1,3					0,8					ECTS
5.	Liczba godzin samodzielnej pracy studenta	18					30					h
6.	Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach samodzielnej pracy	0,7					1,2					ECTS
7.	Nakład pracy związany z zajęciami o charakterze praktycznym	0					0					h
8.	Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym	0,0					0,0					ECTS
9.	Sumaryczne obciążenie pracą studenta	50					50					h
10.	Punkty ECTS za moduł <i>1 punkt ECTS=25 godzin obciążenia studenta</i>	2										ECTS

LITERATURA

1. Bugdol M. (2018), *System zarządzania jakością według normy ISO 9001:2015*, Helion, Gliwice.
2. Blikle A.J. (2018), *Doktryna jakości. Wydanie II turkusowe*, Złote Myśli Sp. z o.o., Gliwice.
3. Hamrol A. i inn. (2013), *Zarządzanie jakością i bezpieczeństwem*. PWE, Warszawa.
4. Hamrol A. (2017), *Zarządzanie jakością z przykładami*. Wydanie II, PWN, Warszawa.
5. Hamrol A. (2018), *Strategie i praktyki sprawnego działania: Lean, Six Sigma i inne*, PWN, Warszawa.
6. Hamrol A. (2019), *Zarządzanie i inżynieria jakości*. PWN, Warszawa.
7. Thompson J. R., Koronacki J., Nieckuła J. (1995), *Techniki Zarządzania Jakością – od Shewarda do metody „Six Sigma*. Akademicka Oficyna Wydawnicza Exit.
8. Wawak S.(2011), *Zarządzanie jakością. Podstawy, systemy, narzędzia*, Helion, Gliwice.