



KARTA PRZEDMIOTU

Kod przedmiotu	studia stacjonarne:	Z-EKO1-U-407
	studia niestacjonarne:	Z-EKON1-U-407
Nazwa przedmiotu	Zarządzanie produkcją i usługami	
Nazwa przedmiotu w języku angielskim	Production and Services Management	
Obowiązuje od roku akademickiego	2023/2024	

USYTUOWANIE PRZEDMIOTU W SYSTEMIE STUDIÓW

Kierunek studiów	EKONOMIA
Poziom kształcenia	I stopień
Profil studiów	Praktyczny
Forma i tryb prowadzenia studiów	Studia stacjonarne i niestacjonarne
Zakres	Wszystkie zakresy
Jednostka prowadząca przedmiot	Katedra Inżynierii Produkcji
Koordinator przedmiotu	dr inż. Aneta Masternak-Janus
Zatwierdził	dr hab. inż. Dariusz Bojczuk, prof. PŚk

OGÓLNA CHARAKTERYSTYKA PRZEDMIOTU

Przynależność do grupy/bloku przedmiotów	Przedmiot kierunkowy	
Status przedmiotu	Obowiązkowy	
Język prowadzenia zajęć	Polski	
Usytuowanie w planie studiów - semestr	studia stacjonarne	Semestr IV
	studia niestacjonarne	Semestr IV
Wymagania wstępne	Brak	
Egzamin (TAK/NIE)	TAK	
Liczba punktów ECTS	3	

Forma prowadzenia zajęć		wykład	ćwiczenia	laboratorium	projekt	inne
Liczba godzin w semestrze	studia stacjonarne:	20	10			
	studia niestacjonarne:	12	6			

EFEKTY UCZENIA SIĘ

Kategoria	Symbol efektu	Efekty kształcenia	Odniesienie do efektów kierunkowych
Wiedza	W01	Student zna i rozumie podstawowe pojęcia związane z produkcją i usługami oraz zasady zarządzania produkcją i usługami w przedsiębiorstwie.	EKO1_W10
	W02	Student ma ogólną wiedzę dotyczącą projektowania systemów produkcyjnych w zakresie podstawowych struktur organizacyjnych.	EKO1_W10
	W03	Student zna metody i techniki stosowane do podejmowania decyzji i rozwiązania problemów w zarządzaniu produkcją i usługami.	EKO1_W10
Umiejętności	U01	Student potrafi posłużyć się właściwie dobranymi metodami i technikami dla rozwiązania problemów zarządzania produkcją i usługami.	EKO1_U05
	U02	Student w oparciu o poznane metody i techniki potrafi zarządzać różnorodnością, ustalić asortyment produkcji i prowadzić politykę zakupów, określić termin i wielkość zleceń produkcyjnych, oceniać różne opcje mocy produkcyjnej.	EKO1_U05
Kompetencje społeczne	K01	Student rozumie potrzebę ciągłego uzupełniania wiedzy z zakresu nowoczesnych metod i technik zarządzania produkcją i usługami.	EKO1_K01
	K02	Student potrafi myśleć i działać w sposób kreatywny i przedsiębiorczy w podejściu do identyfikacji i rozwiązywania problemów zarządzania produkcją i usługami.	EKO1_K04
	K03	Student ma świadomość odpowiedzialności za podejmowane decyzje podczas zarządzania produkcją i usługami.	EKO1_K01

TREŚCI PROGRAMOWE

Forma zajęć	Treści programowe
wykład	<p><u>Wprowadzenie do zarządzania produkcją i usługami</u>: Podstawowe definicje: wyrób i usługa. Charakterystyka i dekompozycja systemu produkcyjnego. Naczelne funkcje organizacji. Strategia zarządzania działalnością wytwórczą i usługową.</p> <p><u>Produkt</u>: Tradycyjny i zintegrowany proces rozwoju produktu. Projektowanie szeregowo i współbieżne. Zarządzanie różnorodnością. Niezawodność. Jakość.</p> <p><u>Proces</u>: Podstawowe rodzaje obróbek. Wybór procesu technologicznego. Typy i formy organizacji produkcji. Projektowanie systemów produkcyjnych. Technologia grupowa. Elastyczne systemy produkcyjne.</p> <p><u>Przedsiębiorstwo</u>: Kryteria rozmieszczania obiektów. Struktura przestrzenna procesu produkcyjnego. Wybór wyposażenia produkcyjnego. Obsługa eksploatacyjna wyposażenia.</p> <p><u>Sterowanie działalnością podstawową przedsiębiorstwa</u>: Sprzężenie z marketingiem. Prognozowanie popytu. Funkcje sterowania. Gospodarka materiałowa.</p> <p><u>Systemy planowania i sterowania produkcją</u>: Planowanie zapotrzebowania na zasoby MRP II. System ERP. Konceptcja „just-in-time”. Ssący system sterowania KANBAN.</p>
ćwiczenia	<p>Zarządzanie różnorodnością w przedsiębiorstwie z wykorzystaniem metody Pareto-ABC.</p> <p>Wybór asortymentu produkcji i wielkości zaopatrzenia metodą geometryczną.</p> <p>Planowanie materiałowe według metody MRP.</p> <p>Metody oceny różnych opcji mocy produkcyjnej.</p>

METODY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Symbol efektu	Metody sprawdzania efektów kształcenia (zaznaczyć X)					
	Egzamin ustny	Egzamin pisemny	Kolokwium	Projekt	Sprawozdanie	Inne
W01		X				
W02		X				
W03		X				
U01			X			
U02			X			
K01			X			X
K02			X			X
K03			X			X

FORMA I WARUNKI ZALICZENIA

Forma zajęć	Forma zaliczenia	Warunki zaliczenia
wykład	egzamin	Uzyskanie co najmniej 50% punktów z egzaminu pisemnego w formie testu.
ćwiczenia	zaliczenie z oceną	Uzyskanie co najmniej 50% możliwych do zdobycia punktów: łącznie z aktywności i kolokwium.

NAKŁAD PRACY STUDENTA

Bilans punktów ECTS												
Lp.	Rodzaj aktywności	Obciążenie studenta										Jednostka
		studia stacjonarne					studia niestacjonarne					
		W	C	L	P	S	W	C	L	P	S	
1.	Udział w zajęciach zgodnie z planem studiów	20	10				12	6				h
2.	Inne (konsultacje, egzamin)	4	2				4	2				h
3.	Razem przy bezpośrednim udziale nauczyciela akademickiego	36					24					h
4.	Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje przy bezpośrednim udziale nauczyciela akademickiego	1,4					1,0					ECTS
5.	Liczba godzin samodzielnej pracy studenta	39					51					h
6.	Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach samodzielnej pracy	1,6					2,0					ECTS
7.	Nakład pracy związany z zajęciami o charakterze praktycznym	25					25					h
8.	Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym	1,0					1,0					ECTS
9.	Sumaryczne obciążenie pracą studenta	75					75					h
10.	Punkty ECTS za moduł <i>1 punkt ECTS=25 godzin obciążenia studenta</i>	3										ECTS

LITERATURA

1. Muhlemann A.P., Oakland J.S., Keith G.L. (2001), *Zarządzanie, produkcja i usługi*, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa.
2. Waters D. (2007), *Zarządzanie operacyjne. Towary i usługi*, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa.
3. Bozarth C., Handfield R.B. (2007), *Wprowadzenie do zarządzania operacjami i łańcuchem dostaw*, Wydawnictwo Helion, Gliwice.
4. Pająk E. (2006), *Zarządzanie produkcją. Produkt, technologia, organizacja*, PWN, Warszawa.
5. Szatkowski K. (2021), *Nowoczesne zarządzanie produkcją. Ujęcie procesowe*, PWN, Warszawa.
6. Rowbotham F., Galloway L., Azhashemi M. (2007), *Operations Management in Context*, Elsevier, Butterworth-Heinemann, Oksford.