



KARTA PRZEDMIOTU

Kod przedmiotu	studia stacjonarne:	Z-ZIP1-U-503
	studia niestacjonarne:	Z-ZIPN1-U-503
Nazwa przedmiotu	Zarządzanie jakością	
Nazwa przedmiotu w języku angielskim	Quality Management	
Obowiązuje od roku akademickiego	2019/2020	

USYTUOWANIE PRZEDMIOTU W SYSTEMIE STUDIÓW

Kierunek studiów	ZARZĄDZANIE I INŻYNIERIA PRODUKCJI
Poziom kształcenia	I stopień
Profil studiów	Ogólnoakademicki
Forma i tryb prowadzenia studiów	Studia stacjonarne i niestacjonarne
Zakres	Wszystkie zakresy
Jednostka prowadząca przedmiot	Katedra Zarządzania Jakością i Własnością Intelektualną
Koordinator przedmiotu	dr hab. inż. Wacław Gierulski prof. PŚk
Zatwierdził	dr hab. inż. Dariusz Bojczuk, prof. PŚk

OGÓLNA CHARAKTERYSTYKA PRZEDMIOTU

Przynależność do grupy/bloku przedmiotów	Przedmiot kierunkowy	
Status przedmiotu	Obowiązkowy	
Język prowadzenia zajęć	Polski	
Usytuowanie w planie studiów - semestr	studia stacjonarne	Semestr V
	studia niestacjonarne	Semestr V
Wymagania wstępne	Brak	
Egzamin (TAK/NIE)	NIE	
Liczba punktów ECTS	2	

Forma prowadzenia zajęć		wykład	ćwiczenia	laboratorium	projekt	inne
Liczba godzin w semestrze	studia stacjonarne:	30				
	studia niestacjonarne:	18				

EFEKTY UCZENIA SIĘ

Kategoria	Symbol efektu	Efekty uczenia się	Odniesienie do efektów kierunkowych
Wiedza	W01	Student ma wiedzę nt. znaczenia jakości w procesach wytwarzania oraz w usługach. Zna metody, narzędzia i systemy związane z zarządzaniem jakością.	ZIP1_W09 ZIP1_W14
	W02	Student ma wiedzę nt. roli zarządzania jakością na różnych etapach cyklu życia wyrobu.	ZIP1_W14
	W03	Student ma podstawową wiedzę na temat metod i technik wspomagających proces modyfikacji istniejących oraz wprowadzania nowych produktów. Rozumie rolę innowacyjności.	ZIP1_W16 ZIP1_W18
Kompetencje społeczne	K01	Student rozumie potrzebę stałego uzupełniania wiedzy z obszaru zarządzania jakością.	ZIP1_K01
	K02	Potrafi myśleć i działać przedsiębiorcza z uwzględnieniem pozatechnicznych aspektów procesów wytwarzania.	ZIP1_K02
	K03	Ma świadomość roli absolwenta uczelni wyższej w procesie przekazywania wiedzy i kształtowania poglądów społeczeństwa.	ZIP1_K06

TREŚCI PROGRAMOWE

Forma zajęć	Treści programowe
wykład	<ol style="list-style-type: none">1. Współczesne postrzeganie i koncepcja jakości. Klasy jakości, zagadnienie niezawodności. Ewolucyjne zmiany w podejściu do zagadnień jakości.2. Koncepcja TQM, założenia i istota koncepcji. Twórcy koncepcji (Deming, Crosby i inni). Nagrody jakości – procedury nadawania nagród. Benchmarking.3. Normy zarządzania jakością – seria ISO 9000, zagadnienie certyfikacji audyty systemów.4. Systemy zarządzania środowiskiem (powiązanie z ISO 9001). Systemy zarządzania bezpieczeństwem pracy.5. Analiza Zagrożeń i Krytycznych Punktów Kontroli HACCP –zagadnienie bezpieczeństwa żywności. Zasady i istota systemu HACCP. Krytyczne punkty kontroli.6. Ocena zgodności wyrobów – znak CE.7. Narzędzia wspomagające zarządzanie jakością: 1) narzędzia jakościowe opisowe – schemat blokowy, plan działania, sieć działań, 2) narzędzia jakościowe kreatywne - diagram Ishikawy, diagram podobieństwa, diagram relacji, diagram systematyki, macierzowa analiza danych, burza mózgów.8. Narzędzia wspomagające zarządzanie jakością: 1) narzędzia ilościowe - arkusz kontrolny, diagram Pareto, 2) narzędzia statystyczne – zbieranie danych, histogram, analiza wariancji, analiza regresji 3) karty kontrolne, SPC, zdolność jakościowa procesu.9. Metody wspomagające zarządzanie jakością. FMEA – analiza przyczyn i skutków wad.10. Metody wspomagające zarządzanie jakością: QFD – rozwinięcie funkcji jakości, DOE – planowanie eksperymentów, eksperymenty Shainina i Taguchiego.11. Koncepcja Six Sigma, zasady koncepcji, wprowadzanie Six Sigma.12. Przykłady innych działań na rzecz jakości: Poka Joke, TMP, SMED.13. Zagadnienie kosztów jakości, definicje, podział, podstawy obliczania kosztów jakości.14. Projektowanie strategii przedsiębiorstwa z uwzględnieniem jakości, środowiska i bezpieczeństwa pracy. Informatyczne systemy wspomagające zarządzanie jakością

METODY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Symbol efektu	Metody sprawdzania efektów kształcenia (zaznaczyć X)					
	Egzamin ustny	Egzamin pisemny	Kolokwium	Projekt	Sprawozdanie	Inne
W01			X			
W02			X			
W03			X			
K01			X			X
K02			X			X
K03			X			X

FORMA I WARUNKI ZALICZENIA

Forma zajęć	Forma zaliczenia	Warunki zaliczenia
wykład	zaliczenie z oceną	Uzyskanie co najmniej 50% punktów z kolokwium zaliczeniowego.

NAKŁAD PRACY STUDENTA

Bilans punktów ECTS													
Lp.	Rodzaj aktywności	Obciążenie studenta										Jednostka	
		studia stacjonarne					studia niestacjonarne						
		W	C	L	P	S	W	C	L	P	S		
1.	Udział w zajęciach zgodnie z planem studiów	30					18						h
2.	Inne (konsultacje, egzamin)	2					2						h
3.	Razem przy bezpośrednim udziale nauczyciela akademickiego	32					20					h	
4.	Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje przy bezpośrednim udziale nauczyciela akademickiego	1,3					0,8					ECTS	
5.	Liczba godzin samodzielnej pracy studenta	18					30					h	
6.	Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach samodzielnej pracy	0,7					1,2					ECTS	
7.	Nakład pracy związany z zajęciami o charakterze praktycznym	0					0					h	
8.	Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym	0,0					0,0					ECTS	
9.	Sumaryczne obciążenie pracą studenta	50					50					h	
10.	Punkty ECTS za moduł <i>1 punkt ECTS=25 godzin obciążenia studenta</i>	2										ECTS	

LITERATURA

1. Hamrol A. (2005), *Zarządzanie jakością z przykładami*, PWN, Warszawa. (lub nowsze wydanie)
2. Lock D. (2002), *Podręcznik zarządzania jakością*, PWN, Warszawa. (lub nowsze wydanie)
3. Iwasiewicz A. (2005), *Zarządzanie jakością w przykładach i zadaniach*, Śląskie Wydawnictwo Naukowe WSZiNS w Tychach.
4. Thompson J. R., Koronacki J., Nieckuła J. (1995), *Techniki Zarządzania Jakością – od Shewar-da do metody „Six Sigma”*, Akademicka Oficyna Wydawnicza Exit, Warszawa.
5. Ziółkowski S. (2007), *Systemy zarządzania jakością w małych i średnich firmach*, WNT, Warszawa.
6. Wawak S. (2002), *Zarządzanie jakością – teoria i praktyka*, Wydawnictwo Helion.