

**KARTA MODUŁU / KARTA PRZEDMIOTU**

Kod modułu	<b>Z-EKO-083</b>
Nazwa modułu	<b>Zarządzanie jakością</b>
Nazwa modułu w języku angielskim	<b>Quality Management</b>
Obowiązuje od roku akademickiego	<b>2012/2013</b>

**A. USYTUOWANIE MODUŁU W SYSTEMIE STUDIÓW**

Kierunek studiów	<b>Ekonomia</b>
Poziom kształcenia	<b>I stopień</b> <i>(I stopień / II stopień)</i>
Profil studiów	<b>Ogólnoakademicki</b> <i>(ogólno akademicki / praktyczny)</i>
Forma i tryb prowadzenia studiów	<b>Stacjonarne</b> <i>(stacjonarne / niestacjonarne)</i>
Specjalność	<b>Finanse przedsiębiorstw</b>
Jednostka prowadząca moduł	<b>Katedra Inżynierii Produkcji</b>
Koordinator modułu	<b>dr hab. inż. Wacław Gierulski prof. PŚk</b>
Zatwierdził:	

**B. OGÓLNA CHARAKTERYSTYKA PRZEDMIOTU**

Przynależność do grupy/bloku przedmiotów	<b>Specjalnościowy</b> <i>(podstawowy / kierunkowy / inny HES)</i>
Status modułu	<b>Obowiązkowy</b> <i>(obowiązkowy / nieobowiązkowy)</i>
Język prowadzenia zajęć	<b>Polski</b>
Usytuowanie modułu w planie studiów - semestr	<b>Semestr VI</b>
Usytuowanie realizacji przedmiotu w roku akademickim	<b>Semestr letni</b> <i>(semestr zimowy / letni)</i>
Wymagania wstępne	<i>(kody modułów / nazwy modułów)</i>
Egzamin	<b>Nie</b> <i>(tak / nie)</i>
Liczba punktów ECTS	<b>1</b>

Forma prowadzenia zajęć	wykład	ćwiczenia	laboratorium	projekt	inne
w semestrze	<b>20</b>	-	-	-	-

### C. EFEKTY KSZTAŁCENIA I METODY SPRAWDZANIA EFEKTÓW KSZTAŁCENIA

<b>Cel modułu</b>	Poznanie podstawowych pojęć związanych z problematyką zarządzania jakością, wyrobienie umiejętności uogólnionego spojrzenia na zagadnienia jakości, umiejętność stosowania podstawowych narzędzi i metod związanych z zarządzaniem jakością. (3-4 linijki)
-------------------	---

Symbol efektu	Efekty kształcenia	Forma prowadzenia zajęć (w/ć/l/p/inne)	odniesienie do efektów kierunkowych	odniesienie do efektów obszarowych
W_01	Student ma wiedzę nt. znaczenia jakości w procesach wytwarzania oraz w usługach. Zna metody, narzędzia i systemy związane z zarządzaniem jakością	W	K_W02 K_W10 K_W11 K_W12	S1A_W01 S1A_W03 S1A_W04 S1A_W07 S1A_W09 S1A_W10 S1A_W11
W_02	Student ma wiedzę nt. roli zarządzania jakością na różnych etapach cyklu życia wyrobu	W	K_W02 K_W10 K_W11 K_W12	S1A_W01 S1A_W03 S1A_W04 S1A_W07 S1A_W09 S1A_W10 S1A_W11
U_01	Student potrafi wskazać narzędzia i metody odpowiednie dla realizacji podstawowych działań związanych z projakościowymi decyzjami	W	K_U02 K_U03 K_U05	S1A_U02 S1A_U06 S1A_U07
K_01	Student rozumie potrzebę stałego uzupełniania wiedzy z obszaru zarządzania jakością	W	K_K01	S1A_K01

#### Treści kształcenia:

##### 1. Treści kształcenia w zakresie wykładu

Nr wykładu	Treści kształcenia	Odniesienie do efektów kształcenia dla modułu
1	Współczesne postrzeganie i koncepcja jakości. Klasy jakości, zagadnienie niezawodności. Ewolucyjne zmiany w podejściu do zagadnień jakości.	K_W02 K_W10 K_W11 K_W12
2	Koncepcja TQM, założenia i istota koncepcji. Twórcy koncepcji (Deming, Crosby i inni). Nagrody jakości – procedury nadawania nagród. Benchmarking.	K_W02 K_W10 K_W11 K_W12
3	Normy zarządzania jakością – seria ISO 9000, zagadnienie certyfikacji audyty systemów.	K_W02 K_W10 K_W11 K_W12
4	Analiza Zagrożeń i Krytycznych Punktów Kontroli HACCP – zagadnienie bezpieczeństwa żywności. Zasady i istota systemu HACCP. Krytyczne punkty kontroli.	K_W02 K_W10 K_W11 K_W12
5	Ocena zgodności wyrobów – znak CE.	K_W02 K_W10 K_W11 K_W12

6	Narzędzia wspomagające zarządzanie jakością: – narzędzia jakościowe opisowe – schemat blokowy, plan działania, sieć działań, – narzędzia jakościowe kreatywne - diagram Ishikawy, diagram podobieństwa, diagram relacji, diagram systematyki, macierzowa analiza danych, burza mózgów.	K_W02 K_W10 K_W11 K_W12
7	Narzędzia wspomagające zarządzanie jakością: – narzędzia ilościowe - arkusz kontrolny, diagram Pareto, – narzędzia statystyczne – zbieranie danych, histogram, analiza wariancji, analiza regresji – karty kontrolne, SPC, zdolność jakościowa procesu.	K_W02 K_W10 K_W11 K_W12
8	Zagadnienie kosztów jakości, definicje, podział, podstawy obliczania kosztów jakości	K_W02 K_W10 K_W11 K_W12
9	Projektowanie strategii przedsiębiorstwa z uwzględnieniem jakości, środowiska i bezpieczeństwa pracy. Informatyczne systemy wspomagające zarządzanie jakością	K_W02 K_W10 K_W11 K_W12
10	Test zaliczeniowy	K_K01

## 2. Treści kształcenia w zakresie ćwiczeń

Nr zajęć ćwicz.	Treści kształcenia	Odniesienie do efektów kształcenia dla modułu

## 3. Treści kształcenia w zakresie zadań laboratoryjnych

Nr zajęć lab.	Treści kształcenia	Odniesienie do efektów kształcenia dla modułu

## 4. Charakterystyka zadań projektowych

## 5. Charakterystyka zadań w ramach innych typów zajęć dydaktycznych

## Metody sprawdzania efektów kształcenia

Wykład – zaliczenie z oceną na podstawie wyników sprawdzianu w formie testu

Symbol efektu	Metody sprawdzania efektów kształcenia (sposób sprawdzenia, w tym dla umiejętności – odwołanie do konkretnych zadań projektowych, laboratoryjnych, itp.)
W_01	Sprawdzian w formie testu
W_02	Sprawdzian w formie testu
U_01	Sprawdzian w formie testu
K_01	Uczestnictwo w zajęciach



**D. NAKŁAD PRACY STUDENTA**

<b>Bilans punktów ECTS</b>		
	<b>Rodzaj aktywności</b>	<b>obciążenie studenta</b>
1	Udział w wykładach	<b>20h</b>
2	Udział w ćwiczeniach	
3	Udział w laboratoriach	
4	Udział w konsultacjach (2-3 razy w semestrze)	<b>1h</b>
5	Udział w zajęciach projektowych	
6	Konsultacje projektowe	
7	Udział w egzaminie	
8	Zaliczenie projektu – dyskusja	
9	<b>Liczba godzin realizowanych przy bezpośrednim udziale nauczyciela akademickiego</b>	<b>21h</b> <i>(suma)</i>
10	<b>Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczyciela akademickiego</b> <i>(1 punkt ECTS=25-30 godzin obciążenia studenta)</i>	<b>0,7 ECTS</b>
11	Samodzielne studiowanie tematyki wykładów	<b>8h</b>
12	Samodzielne przygotowanie się do ćwiczeń	
13	Samodzielne przygotowanie się do kolokwium	
14	Samodzielne przygotowanie się do laboratoriów	
15	Wykonanie sprawozdań	
15	Przygotowanie do kolokwium końcowego z laboratorium	
17	Wykonanie projektu lub dokumentacji	
18	Przygotowanie do egzaminu	
19		
20	<b>Liczba godzin samodzielnej pracy studenta</b>	<b>8h</b>
21	<b>Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach samodzielnej pracy</b> <i>(1 punkt ECTS=25-30 godzin obciążenia studenta)</i>	<b>0,3 ECTS</b>
22	<b>Sumaryczne obciążenie pracą studenta</b>	<b>29h</b>
23	<b>Punkty ECTS za moduł</b> <i>1 punkt ECTS=25-30 godzin obciążenia studenta</i>	<b>1 ECTS</b>
24	<b>Nakład pracy związany z zajęciami o charakterze praktycznym</b> <i>Suma godzin związanych z zajęciami praktycznymi</i>	<b>0</b>
25	<b>Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym</b> <i>1 punkt ECTS=25-30 godzin obciążenia studenta</i>	<b>0</b>

**E. LITERATURA**

Wykaz literatury	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Hamrol Adam: Zarządzanie jakością z przykładami. PWN Warszawa 2005. (lub nowsze wydanie)</li> <li>2. Lock Denis: Podręcznik zarządzania jakością. PWN Warszawa 2002. (lub nowsze wydanie)</li> <li>3. Iwasiewicz Andrzej: Zarządzanie jakością w przykładach i zadaniach. Śląskie Wydawnictwo Naukowe WSZiNS w Tychach, 2005</li> <li>4. Thompson J. R., Koronacki J., Nieckuła J.: Techniki Zarządzania Jakością – od Shewarda do metody „Six Sigma”. Akademicka Oficyna Wydawnicza Exit. Warszawa 1995.</li> <li>5. Ziółkowski Stanisław: Systemy zarządzania jakością w małych i średnich firmach. WNT Warszawa 2007.</li> <li>6. Wawak Sławomir: Zarządzanie jakością – teoria i praktyka. Wydawnictwo Helion 2002...</li> </ol>
------------------	--

Witryna WWW modułu/przedmiotu	
----------------------------------	--