



### KARTA PRZEDMIOTU

Kod przedmiotu	studia stacjonarne:	<b>Z-ZB-610a</b>
	studia niestacjonarne:	<b>Z-ZBN-610a</b>
Nazwa przedmiotu	<b>Psychologia sytuacji kryzysowych w przedsiębiorstwie</b>	
Nazwa przedmiotu w języku angielskim	<b>Psychology of Crisis Management</b>	
Obowiązuje od roku akademickiego	<b>2023/2024</b>	

### USYTUOWANIE PRZEDMIOTU W SYSTEMIE STUDIÓW

Kierunek studiów	<b>ZARZĄDZANIE BIZNESOWE</b>
Poziom kształcenia	<b>I stopień</b>
Profil studiów	<b>Ogólnoakademicki</b>
Forma i tryb prowadzenia studiów	<b>Studia stacjonarne i niestacjonarne</b>
Zakres	<b>Zarządzanie ryzykiem</b>
Jednostka prowadząca przedmiot	<b>Katedra Zarządzania i Organizacji</b>
Koordinator przedmiotu	<b>dr Anna Sołtys</b>
Zatwierdził	<b>dr hab. inż. Dariusz Bojczuk, prof. uczelni</b>

### OGÓLNA CHARAKTERYSTYKA PRZEDMIOTU

Przynależność do grupy/bloku przedmiotów	<b>Przedmiot specjalnościowy</b>	
Status przedmiotu	<b>Obowiązkowy</b>	
Język prowadzenia zajęć	<b>Polski</b>	
Usytuowanie w planie studiów - semestr	studia stacjonarne	<b>Semestr VI</b>
	studia niestacjonarne	<b>Semestr VI</b>
Wymagania wstępne	<b>Organizacja i zarządzanie, Zarządzanie zasobami ludzkimi, Psychologia społeczna, Komunikacja i negocjacje, Wprowadzenie do zarządzania ryzykiem</b>	
Egzamin (TAK/NIE)	<b>NIE</b>	
Liczba punktów ECTS	<b>2</b>	

Forma prowadzenia zajęć		wykład	ćwiczenia	laboratorium	projekt	inne
Liczba godzin w semestrze	studia stacjonarne:				<b>30</b>	
	studia niestacjonarne:				<b>18</b>	

## EFEKTY UCZENIA SIĘ

Kategoria	Symbol efektu	Efekty kształcenia	Odniesienie do efektów kierunkowych
Wiedza	W01	Student ma wiedzę na temat uwarunkowań i rodzajów zachowań organizacyjnych w sytuacjach kryzysowych.	ZB1_W01 ZB1_W03 ZB1_W07
	W02	Student ma wiedzę w zakresie psychologicznych socjologicznych i etycznych aspektów interakcji społecznych, którą potrafi zastosować w procedurach zarządzania zasobami ludzkimi również w warunkach ryzyka.	ZB1_W05
	W03	Student ma wiedzę z zakresu i metod komunikacji społecznej oraz ich wykorzystania w różnorodnych sytuacjach, w tym sytuacjach kryzysowych w różnorodnych warunkach kryzysowych i kulturowych.	ZB1_W10
Umiejętności	U01	Student potrafi wykorzystać wiedzę teoretyczną z zakresu uwarunkowań zachowań w sytuacjach kryzysowych w rozwiązywaniu problemów organizacyjnych na różnych poziomach zarządczych.	ZB1_U01 ZB1_U02 ZB1_U03
	U02	Student potrafi zastosować w praktyce rozwiązania związane z zarządzaniem ludźmi w sytuacjach kryzysowych z uwzględnieniem obowiązujących norm.	ZB1_U07 ZB1_U08
	U03	Student potrafi efektywnie rozwiązywać problemy i komunikować się w zespole z uwzględnieniem norm i standardów biznesowych.	ZB1_U10 ZB1_U11 ZB1_U13
Kompetencje społeczne	K01	Student potrafi realizować zadania w zespołach, podejmując funkcje w obszarze wyznaczonych ról.	ZB1_K01 ZB1_K02
	K02	Student potrafi przedstawić swoje zadania, opinie i poglądy w zespole, zachowując szacunek dla innych.	ZB1_K03 ZB1_K07
	K03	Student podejmuje decyzje i realizuje zadania, ponosząc odpowiedzialność za efektywną współpracę w zespole.	ZB1_K08

## TREŚCI PROGRAMOWE

Forma zajęć	Treści programowe
projekt	Uwarunkowania wewnętrzne i zewnętrzne sytuacji kryzysowych, reakcje na zagrożenia, rodzaje zagrożeń, rodzaje kryzysów, fazy zarządzania kryzysowego, fazy sytuacji kryzysowej, rozpoznawanie sytuacji kryzysowych, przygotowanie partnerów biznesowych i pracowników, komunikacja w sytuacji kryzysowej, radzenie sobie ze stresem, relacje wizerunkowe i biznesowe, odbudowa zaufania. Analiza przypadków i opracowanie projektu procedury dotyczącej wybranej sytuacji kryzysowej.

## METODY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Symbol efektu	Metody sprawdzania efektów kształcenia					
	Egzamin ustny	Egzamin pisemny	Kolokwium	Projekt	Sprawozdanie	Inne
W01				X		
W02				X		
W03				X		
U01						X
U02						X
U03						X
K01						X
K02						X

K03						X
-----	--	--	--	--	--	---

### FORMA I WARUNKI ZALICZENIA

Forma zajęć	Forma zaliczenia	Warunki zaliczenia
projekt	zaliczenie z oceną	Uzyskanie oceny co najmniej dostatecznej z projektu. Obserwacja i ocena aktywności studentów podczas zajęć.

### NAKŁAD PRACY STUDENTA

Bilans punktów ECTS													
Lp.	Rodzaj aktywności	Obciążenie studenta										Jednostka	
		studia stacjonarne					studia niestacjonarne						
		W	C	L	P	S	W	C	L	P	S		
1.	Udział w zajęciach zgodnie z planem studiów				30						18		h
2.	Inne (konsultacje, egzamin)				2						2		h
3.	<b>Razem przy bezpośrednim udziale nauczyciela akademickiego</b>	<b>32</b>					<b>20</b>					h	
4.	<b>Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje przy bezpośrednim udziale nauczyciela akademickiego</b>	<b>1,3</b>					<b>0,7</b>					ECTS	
5.	<b>Liczba godzin samodzielnej pracy studenta</b>	<b>18</b>					<b>30</b>					h	
6.	<b>Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach samodzielnej pracy</b>	<b>0,8</b>					<b>1,2</b>					ECTS	
7.	<b>Nakład pracy związany z zajęciami o charakterze praktycznym</b>	<b>50</b>					<b>50</b>					h	
8.	<b>Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym</b>	<b>2,0</b>					<b>2,0</b>					ECTS	
9.	<b>Sumaryczne obciążenie pracą studenta</b>	<b>50</b>					<b>50</b>					h	
10.	<b>Punkty ECTS za moduł</b> <i>1 punkt ECTS=25 godzin obciążenia studenta</i>	<b>2</b>										ECTS	

### LITERATURA

1. Ratajczyk Z. (red.), (2015), *Psychologia w biznesie. Nowe perspektywy*, wyd. Difin, Warszawa.
2. Biel D., (2019), *Psychologiczne i prawne aspekty komunikacji w sytuacjach kryzysowych*, Akademia WSB, Dąbrowa Górnicza.
3. Wojciechowska-Filipek S., Mazurek-Kucharska B., (2018), *Zarządzanie w kryzysie. Aspekty organizacyjne i psychologiczne*, wyd. CeDeWu, Warszawa.
4. Wiśniewski B., Falecki J., Koziół J., (2017), *Podejmowanie decyzji w sytuacjach kryzysowych*, E-book, Wyższa Szkoła Policji w Szczytnie, Szczytno.
5. Strzelecki M., (2015), *Strategie organizacji w sytuacji kryzysowej*, Zeszyty Naukowe PWSZ w Płocku, Nauki Ekonomiczne, t. XXII, Płock.
6. Michałowska M., Stankiewicz D., Danielak W., (2015), *Zarządzanie sytuacją kryzysową w przedsiębiorstwie* [w:] Jędrzejczak-Gas J., Ślusarz B. (red.), *Współczesny kryzys finansowo - gospodarczy. Istota, przebieg i konsekwencje*, Zeszyty Naukowe PTE w Zielonej Górze, Nr 2, Zielona Góra.