



KARTA PRZEDMIOTU

Kod przedmiotu	studia stacjonarne:	Z-ZB-306
	studia niestacjonarne:	Z-ZBN-306
Nazwa przedmiotu	Metody i techniki zarządzania	
Nazwa przedmiotu w języku angielskim	Management methods and techniques	
Obowiązuje od roku akademickiego	2023/2024	

USYTUOWANIE PRZEDMIOTU W SYSTEMIE STUDIÓW

Kierunek studiów	ZARZĄDZANIE BIZNESOWE
Poziom kształcenia	I stopień
Profil studiów	Ogólnoakademicki
Forma i tryb prowadzenia studiów	Studia stacjonarne i niestacjonarne
Zakres	Wszystkie zakresy
Jednostka prowadząca przedmiot	Katedra Zarządzania i Organizacji
Koordinator przedmiotu	dr Małgorzata Sztorc, mgr Katarzyna Kiliańska
Zatwierdził	dr hab. inż. Dariusz Bojczuk, prof. uczelni

OGÓLNA CHARAKTERYSTYKA PRZEDMIOTU

Przynależność do grupy/bloku przedmiotów	Przedmiot kierunkowy	
Status przedmiotu	Obowiązkowy	
Język prowadzenia zajęć	Polski	
Usytuowanie w planie studiów - semestr	studia stacjonarne	Semestr III
	studia niestacjonarne	Semestr III
Wymagania wstępne	Organizacja i zarządzanie	
Egzamin (TAK/NIE)	Nie	
Liczba punktów ECTS	2	

Forma prowadzenia zajęć		wykład	ćwiczenia	laboratorium	projekt	inne
Liczba godzin w semestrze	studia stacjonarne:	15	15			
	studia niestacjonarne:	9	9			

EFEKTY UCZENIA SIĘ

Kategoria	Symbol efektu	Efekty kształcenia	Odniesienie do efektów kierunkowych
Wiedza	W01	Student w zaawansowanym stopniu zna techniki i metody zarządzania współczesnym przedsiębiorstwem.	ZB1_W01
	W02	Student ma wiedzę o działaniach strukturalizujących funkcje zarządzania.	ZB1_W02
	W03	Student ma wiedzę o współczesnych metodach zarządzania przedsiębiorstwem umożliwiającą w stopniu zaawansowanym jej praktyczne wykorzystanie na poziomie strategicznym.	ZB1_W07
	W04	Student ma wiedzę na temat technik i narzędzi stosowanych przy rozwiązywaniu problemów organizacyjnych i podejmowaniu decyzji menadżerskich.	ZB1_W11
Umiejętności	U01	Student potrafi wykorzystać zdobytą wiedzę do rozstrzygnięcia nietypowych problemów na poziomie strategicznym i taktycznym w przedsiębiorstwie.	ZB1_U01
	U02	Student potrafi zidentyfikować metody i techniki zarządzania (z wykorzystaniem właściwych źródeł informacji).	ZB1_U04
	U03	Student potrafi właściwie ocenić metody oraz narzędzia zarządzania wybrane do realizacji celów biznesowych w zmiennych warunkach otoczenia.	ZB1_U09
	U04	Student potrafi uczestniczyć w zespołach rozwiązujących problemy związane z zarządzaniem przedsiębiorstwem.	ZB1_U11
Kompetencje społeczne	K01	Student jest gotów do zasięgnięcia opinii ekspertów w przypadku trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemów zarządczych występujących w przedsiębiorstwie.	ZB1_K01
	K02	Student jest gotów do krytycznej oceny posiadanej wiedzy w zakresie modyfikacji procesu zarządzania przedsiębiorstwem w aspekcie wzrostu rynkowej konkurencyjności.	ZB1_K02
	K03	Student jest gotów do myślenia i działania w sposób przedsiębiorczy łącząc odpowiednie koncepcje zarządzania dla osiągnięcia określonych celów biznesowych.	ZB1_K04
	K04	Student dba o wizerunek przedsiębiorstwa oraz dorobek i tradycje zawodu menedżera.	ZB1_K08

TREŚCI PROGRAMOWE

Forma zajęć	Treści programowe
wykład	Tradycyjne metody zarządzania. Klasyfikacja metod i technik zarządzania. Nowe modele organizacji. Pojęcie decyzji i proces podejmowania decyzji w przedsiębiorstwie. Formy współpracy i powiązań przedsiębiorstw (organizacja sieciowa, organizacja wirtualna). Istota zarządzania procesami w przedsiębiorstwie Business Process Reengineering. Zasady szczupłego zarządzania Lean Management. Outsourcing i outtasking w zarządzaniu organizacją. Rola benchmarkingu w doskonaleniu organizacji. Systemy zarządzania jakością w przedsiębiorstwie. Zarządzanie bazujące na czasie w przedsiębiorstwie - Time Based Management, Just in Time. Zarządzanie przez wartości w przedsiębiorstwie. Metodyka i narzędzia realizacji odpowiedzialnego biznesu (CSR). Metody diagnozowania procesów organizacyjnych.

ćwiczenia	Podejmowanie decyzji w przedsiębiorstwie – etapy, zasady. Wpływ ryzyka na proces podejmowania decyzji. Współpraca międzyorganizacyjna; identyfikacja czynników ryzyka w przedsięwzięciach realizowanych w ramach współpracy międzyorganizacyjnej – studium przypadku. Projektowanie zmian procesów zachodzących w przedsiębiorstwach (Business Process Reengineering). Zastosowanie metod zarządzania współczesnych przedsiębiorstw – studia przypadków (lean management; lean manufacturing; outsourcing; outtasking; benchmarking; TBM; Just in Time; zarządzanie jakością; zarządzanie przez cele; zarządzanie przez konflikt). Realizacja przedsięwzięć społecznie odpowiedzialnych przez przedsiębiorstwa (analiza i ocena wykorzystanych narzędzi, sposobu realizacji działań oraz ich efektów).
-----------	--

METODY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Symbol efektu	Metody sprawdzania efektów kształcenia (zaznaczyć X)					
	Egzamin ustny	Egzamin pisemny	Kolokwium	Projekt	Sprawozdanie	Inne
W01			X			
W02			X			
W03			X			
W04			X			
U01			X			
U02			X			X
U03						X
U04			X			X
K01						X
K02			X			X
K03						X
K04						X

FORMA I WARUNKI ZALICZENIA

Forma zajęć	Forma zaliczenia	Warunki zaliczenia
wykład	zaliczenie z oceną	Uzyskanie co najmniej 50% punktów z kolokwium końcowego.
ćwiczenia	zaliczenie z oceną	Obecność oraz aktywny udział w zajęciach. Ocena końcowa z ćwiczeń obliczana na podstawie ocen cząstkowych uzyskiwanych ze wszystkich zadań/prac wykonanych samodzielnie (lub w grupie), prezentacji wybranego tematu podczas zajęć oraz aktywności na zajęciach.

NAKŁAD PRACY STUDENTA

Bilans punktów ECTS												
Lp.	Rodzaj aktywności	Obciążenie studenta										Jednostka
		studia stacjonarne					studia niestacjonarne					
1.	Udział w zajęciach zgodnie z planem studiów	W	C	L	P	S	W	C	L	P	S	h
				15	15				9	9		
2.	Inne (konsultacje, egzamin)	2	2				2	2				h
3.	Razem przy bezpośrednim udziale nauczyciela akademickiego	34					22					h
4.	Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje przy bezpośrednim udziale nauczyciela akademickiego	1,4					0,9					ECTS
5.	Liczba godzin samodzielnej pracy studenta	16					28					h
6.	Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach samodzielnej pracy	0,6					1,1					ECTS
7.	Nakład pracy związany z zajęciami o charakterze praktycznym	25					25					h
8.	Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym	1,0					1,0					ECTS
9.	Sumaryczne obciążenie pracą studenta	50					50					h
10.	Punkty ECTS za moduł <i>1 punkt ECTS=25 godzin obciążenia studenta</i>	2										ECTS

LITERATURA

1. Argenti J., (2018), *Management Techniques: A Practical Guide*, Routledge, London.
2. Bieniok H., (2011), *Metody sprawnego zarządzania. Planowanie, motywowanie, organizowanie, kontrola*, wyd. Placet, Warszawa.
3. Błaszczak W., (2021), *Metody organizacji i zarządzania. Kształtowanie relacji organizacyjnych*, wyd. PWN, Warszawa.
4. Dockery D., Knudsen L., (2017), *Modern Business Management: Creating a Built-to-Change Organization*, Apress, New York.
5. Sokołowska S., Krawczyk-Sołtys A., Mijał A., Płatkowska-Prokopczyk L., Szwiec P., (2016), *Koncepcje organizacji i metody zarządzania*, wyd. Difin, Warszawa.
6. Szymańska K., (2015), *Kompendium metod i technik zarządzania*, wyd. Wolters Kluwer, Warszawa.
7. Zimniewicz K., (2014), *Współczesne koncepcje i metody zarządzania*, wyd. PWE, Warszawa.