



KARTA PRZEDMIOTU

Kod przedmiotu	studia stacjonarne:	Z-ZB-305
	studia niestacjonarne:	Z-ZBN-305
Nazwa przedmiotu	Zarządzanie operacyjne	
Nazwa przedmiotu w języku angielskim	Operations Management	
Obowiązuje od roku akademickiego	2023/2024	

USYTUOWANIE PRZEDMIOTU W SYSTEMIE STUDIÓW

Kierunek studiów	ZARZĄDZANIE BIZNESOWE
Poziom kształcenia	I stopień
Profil studiów	Ogólnoakademicki
Forma i tryb prowadzenia studiów	Studia stacjonarne i niestacjonarne
Zakres	Wszystkie zakresy
Jednostka prowadząca przedmiot	Katedra Zarządzania i Organizacji
Koordinator przedmiotu	dr Małgorzata Sztorc
Zatwierdził	dr hab. inż. Dariusz Bojczuk, prof. uczelni

OGÓLNA CHARAKTERYSTYKA PRZEDMIOTU

Przynależność do grupy/bloku przedmiotów	Przedmiot kierunkowy	
Status przedmiotu	Obowiązkowy	
Język prowadzenia zajęć	Polski	
Usytuowanie w planie studiów - semestr	studia stacjonarne	Semestr III
	studia niestacjonarne	Semestr III
Wymagania wstępne	Mikroekonomia, Organizacja i zarządzanie	
Egzamin (TAK/NIE)	Tak	
Liczba punktów ECTS	5	

Forma prowadzenia zajęć		wykład	ćwiczenia	laboratorium	projekt	inne
Liczba godzin w semestrze	studia stacjonarne:	30	30			
	studia niestacjonarne:	18	18			

EFEKTY UCZENIA SIĘ

Kategoria	Symbol efektu	Efekty kształcenia	Odniesienie do efektów kierunkowych
Wiedza	W01	Student ma wiedzę w zakresie pojęć związanych z działalnością operacyjną.	ZB1_W02
	W02	Student w stopniu zaawansowanym zna zasady wykorzystania odpowiednich zasobów w zarządzaniu operacyjnym.	ZB1_W03
	W03	Student ma wiedzę na poziomie operacyjnym z zakresu metod i narzędzi zarządzania.	ZB1_W06
	W04	Student ma wiedzę o metodach i technikach związanych z zarządzaniem operacyjnym przedsiębiorstwem.	ZB1_W07
Umiejętności	U01	Student potrafi wykorzystać wiedzę do identyfikacji i analizy złożonych problemów decyzyjnych w zakresie zarządzania działalnością na poziomie operacyjnym.	ZB1_U01
	U02	Student potrafi wyciągać wnioski, formułować i uzasadniać opinie na potrzeby zarządzania operacyjnego przedsiębiorstwem.	ZB1_U02
	U03	Student potrafi zaprojektować system produkcyjny i proces świadczenia usług w przedsiębiorstwie.	ZB1_U06
	U04	Student potrafi określić poziom zaangażowania zasobów w działalności operacyjnej przedsiębiorstwa w zmieniających warunkach otoczenia.	ZB1_U09
	U05	Student potrafi określić wymagania stawiane wobec menedżerów na poziomie operacyjnym.	ZB1_U11
Kompetencje społeczne	K01	Student jest świadomy roli i znaczenia wiedzy w rozwiązywaniu problemów poznawczych i praktycznych dotyczących procesu operacyjnego w przedsiębiorstwie.	ZB1_K01
	K02	Student jest gotów do współdziałania w ramach przygotowania projektów z zakresu projektowania systemów produkcyjno-usługowych w przedsiębiorstwie.	ZB1_K03
	K03	Student jest gotów do działania w sposób przedsiębiorczy z uwzględnieniem wiedzy dotyczącej zarządzania operacyjnego.	ZB1_K04
	K04	Student dba o wizerunek przedsiębiorstwa oraz dorobek i tradycje zawodu menedżera operacyjnego w przedsiębiorstwie.	ZB1_K08

TREŚCI PROGRAMOWE

Forma zajęć	Treści programowe
wykład	Zasady organizacji działalności operacyjnej w przedsiębiorstwie. Ewolucja, istota i główne cechy operacyjnego zarządzania przedsiębiorstwem. Procesy biznesowe w organizacji. Zarządzanie operacyjne a zarządzanie produkcją i procesem świadczenia usług. Rola i kompetencje menedżera operacyjnego w przedsiębiorstwie. Modele zarządzania operacyjnego. Planowanie operacyjne: pojęcie, cechy, rodzaje planów operacyjnych. Rodzaje i rola strategii operacyjnych w sprawnym zarządzaniu przedsiębiorstwem. Planowanie produktu: istota, cele, etapy opracowania nowego produktu/usługi. Projektowanie lokalizacji. Projektowanie działu obsługi klienta w przedsiębiorstwie. Prognozowanie w obszarze operacyjnym (sprzedaży, popytu). Projektowanie lokalizacji i planowanie zdolności produkcyjnej przedsiębiorstwa. Planowanie zasobów i zapotrzebowania materiałowego (MRP, JiT). Systemy produkowo-usługowe w przedsiębiorstwach (typologia, etapy projektowania, metod projektowania, korzyści wdrażania). Decyzje strategiczne w działalności operacyjnej przedsiębiorstwa. Metody doskonalenia procesu produkcyjnego i usługowego. Zarządzanie operacyjne kapitałem ludzkim w przedsiębiorstwie. Procedura i narzędzia doboru oraz oceny pracowników. Sytuacyjny model kierowania P. Hersheya i K. Blancharda. Rola nowoczesnych technologii w systemie działalności operacyjnej. Mierniki oceny funkcjonowania systemów działalności operacyjnej.
ćwiczenia	Planowanie produktu, etapy opracowania nowego produktu. Cykl życia produktu. Projektowanie procesu produkcyjnego i usługowego (planowanie technologii, projekt systemu produkcji/świadczenia usług – wydajność i lokalizacja, planowanie kadr, kontrola – planowanie produkcji, zarządzanie zapasami JiT, jakość, niezawodność, planowanie dystrybucji, planowanie zastosowania nowoczesnych technologii – FMS, robotyka, zarządzanie działem obsługi klienta/obsługą serwisową). Wyznaczenie zakresu zadań menedżera operacyjnego w projektowanym przedsiębiorstwie.

METODY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Symbol efektu	Metody sprawdzania efektów kształcenia (zaznaczyć X)					
	Egzamin ustny	Egzamin pisemny	Kolokwium	Projekt	Sprawozdanie	Inne
W01		X				X
W02		X				X
W03		X				X
W04		X				X
U01						X
U02						X
U03						X
U04						X
U05						X
K01						X
K02						X
K03						X
K04						X

FORMA I WARUNKI ZALICZENIA

Forma zajęć	Forma zaliczenia	Warunki zaliczenia
wykład	egzamin	Egzamin pisemny w formie opisowej sprawdzający stopień przyswojenia prezentowanej podczas wykładów wiedzy.
ćwiczenia	zaliczenie z oceną	Ocena końcowa z ćwiczeń obliczana na podstawie ocen cząstkowych uzyskiwanych z wszystkich zadań/problemów i prac wykonanych samodzielnie oraz aktywnego udziału w zajęciach.

NAKŁAD PRACY STUDENTA

Bilans punktów ECTS												
Lp.	Rodzaj aktywności	Obciążenie studenta										Jednostka
		studia stacjonarne					studia niestacjonarne					
		W	C	L	P	S	W	C	L	P	S	
1.	Udział w zajęciach zgodnie z planem studiów	30	30				18	18				h
2.	Inne (konsultacje, egzamin)	4	2				4	2				h
3.	Razem przy bezpośrednim udziale nauczyciela akademickiego	66					42					h
4.	Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje przy bezpośrednim udziale nauczyciela akademickiego	2,6					1,7					ECTS
5.	Liczba godzin samodzielnej pracy studenta	59					83					h
6.	Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach samodzielnej pracy	2,4					3,3					ECTS
7.	Nakład pracy związany z zajęciami o charakterze praktycznym	63					63					h
8.	Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym	2,5					2,5					ECTS
9.	Sumaryczne obciążenie pracą studenta	125					125					h
10.	Punkty ECTS za moduł <i>1 punkt ECTS=25 godzin obciążenia studenta</i>	5										ECTS

LITERATURA

1. Jasiński Z., (2014), *Podstawy zarządzania operacyjnego*, wyd. Wolters Kluwer Polska, Warszawa.
2. Kasiewicz S., (2005), *Budowanie wartości firmy w sferze zarządzania operacyjnego*, wyd. SGH Warszawa.
3. Knosala R., Łapuńka I., (2014), *Operacyjne zarządzanie projektami*. PWE, Warszawa.
4. Lewandowski J., Skołud B., Plinta D., (2014), *Organizacja systemów produkcyjnych*, wyd. PWE, Warszawa.
5. Rogowski A., (2018), *Podstawy organizacji i zarządzania produkcją w przedsiębiorstwie*, wyd. CeDeWu, Warszawa.
6. Shinkins S., Hollins B., (2013), *Zarządzanie usługami Projektowanie i wdrażanie*, wyd. PWE, Warszawa.
7. Slack N., Brandon-Jones L., Johnston r., (2014), *Operations Management*, Pearson, London.
8. Stevenson W.J., (2020), *Operations Management*, McGraw-Hill Education, New York.
9. Waters D., (2012), *Zarządzanie operacyjne. Towary i usługi*, wyd. PWN, Warszawa.