

KARTA MODUŁU / KARTA PRZEDMIOTU

Kod modułu	Z-EKON-083
Nazwa modułu	Zarządzanie jakością
Nazwa modułu w języku angielskim	Quality Management
Obowiązuje od roku akademickiego	2012/2013

A. USYTUOWANIE MODUŁU W SYSTEMIE STUDIÓW

Kierunek studiów	Ekonomia
Poziom kształcenia	I stopień <i>(I stopień / II stopień)</i>
Profil studiów	Ogólnoakademicki <i>(ogólno akademicki / praktyczny)</i>
Forma i tryb prowadzenia studiów	Niestacjonarne <i>(stacjonarne / niestacjonarne)</i>
Specjalność	Finanse przedsiębiorstw
Jednostka prowadząca moduł	Katedra Inżynierii Produkcji
Koordinator modułu	dr hab. inż. Wacław Gierulski, prof. PŚk
Zatwierdził:	

B. OGÓLNA CHARAKTERYSTYKA PRZEDMIOTU

Przynależność do grupy/bloku przedmiotów	Specjalnościowy <i>(podstawowy / kierunkowy / inny HES)</i>
Status modułu	Obowiązkowy <i>(obowiązkowy / nieobowiązkowy)</i>
Język prowadzenia zajęć	Polski
Usytuowanie modułu w planie studiów - semestr	Semestr VI
Usytuowanie realizacji przedmiotu w roku akademickim	Semestr letni <i>(semestr zimowy / letni)</i>
Wymagania wstępne	<i>(kody modułów / nazwy modułów)</i>
Egzamin	Nie <i>(tak / nie)</i>
Liczba punktów ECTS	1

Forma prowadzenia zajęć	wykład	ćwiczenia	laboratorium	projekt	inne
w semestrze	14	-	-	-	-

C. EFEKTY KSZTAŁCENIA I METODY SPRAWDZANIA EFEKTÓW KSZTAŁCENIA

Cel modułu	Poznanie podstawowych pojęć związanych z problematyką zarządzania jakością, wyrobienie umiejętności uogólnionego spojrzenia na zagadnienia jakości, umiejętność stosowania podstawowych narzędzi i metod związanych z zarządzaniem jakością. (3-4 linijki)
-------------------	---

Symbol efektu	Efekty kształcenia	Forma prowadzenia zajęć (w/ć/l/p/inne)	odniesienie do efektów kierunkowych	odniesienie do efektów obszarowych
W_01	Student ma wiedzę nt. znaczenia jakości w procesach wytwarzania oraz w usługach. Zna metody, narzędzia i systemy związane z zarządzaniem jakością	W	K_W02 K_W10 K_W11 K_W12	S1A_W01 S1A_W03 S1A_W04 S1A_W07 S1A_W09 S1A_W10 S1A_W11
W_02	Student ma wiedzę nt roli zarządzania jakością na różnych etapach cyklu życia wyrobu	W	K_W02 K_W10 K_W11 K_W12	S1A_W01 S1A_W03 S1A_W04 S1A_W07 S1A_W09 S1A_W10 S1A_W11
U_01	Student potrafi wskazać narzędzia i metody odpowiednie dla realizacji podstawowych działań związanych z projakościowymi decyzjami	W	K_U02 K_U03 K_U05	S1A_U02 S1A_U06 S1A_U07
K_01	Student rozumie potrzebę stałego uzupełniania wiedzy z obszaru zarządzania jakością	W	K_K01	S1A_K01

Treści kształcenia:

1. Treści kształcenia w zakresie wykładu

Nr wykładu	Treści kształcenia	Odniesienie do efektów kształcenia dla modułu
1	Współczesne postrzeganie i koncepcja jakości. Klasy jakości, zagadnienie niezawodności. Ewolucyjne zmiany w podejściu do zagadnień jakości. Koncepcja TQM, założenia i istota koncepcji. Twórcy koncepcji (Deming, Crosby i inni). Nagrody jakości – procedury nadawania nagród. Benchmarking.	W_01 W_02 U_01
3	Normy zarządzania jakością – seria ISO 9000, zagadnienie certyfikacji audyty systemów. Analiza Zagrożeń i Krytycznych Punktów Kontroli HACCP – zagadnienie bezpieczeństwa żywności. Zasady i istota systemu HACCP. Krytyczne punkty kontroli.	W_01 W_02 U_01
5	Ocena zgodności wyrobów – znak CE. Narzędzia wspomagające zarządzanie jakością: – narzędzia jakościowe opisowe – schemat blokowy, plan działania, sieć działań, narzędzia jakościowe kreatywne - diagram Ishikawy, diagram	W_01 W_02 U_01

	podobieństwa, diagram relacji, diagram systematyki, macierzowa analiza danych, burza mózgów.	
7	Narzędzia wspomagające zarządzanie jakością: – narzędzia ilościowe - arkusz kontrolny, diagram Pareto, – narzędzia statystyczne – zbieranie danych, histogram, analiza wariacji, analiza regresji – karty kontrolne, SPC, zdolność jakościowa procesu. – Zagadnienie kosztów jakości, definicje, podział, podstawy obliczania kosztów jakości	W_01 W_02 U_01
9	Projektowanie strategii przedsiębiorstwa z uwzględnieniem jakości, środowiska i bezpieczeństwa pracy. Informatyczne systemy wspomagające zarządzanie jakością	W_01 W_02 U_01
10	Test zaliczeniowy	K01

Metody sprawdzania efektów kształcenia

Symbol efektu	Metody sprawdzania efektów kształcenia (sposób sprawdzenia, w tym dla umiejętności – odwołanie do konkretnych zadań projektowych, laboratoryjnych, itp.)
W_01	Sprawdzian w formie testu
W_02	Sprawdzian w formie testu
U_01	Sprawdzian w formie testu
K_01	Uczestnictwo w zajęciach

D. NAKŁAD PRACY STUDENTA

Bilans punktów ECTS		
	Rodzaj aktywności	obciążenie studenta
1	Udział w wykładach	14h
2	Udział w ćwiczeniach	
3	Udział w laboratoriach	
4	Udział w konsultacjach (2-3 razy w semestrze)	2h
5	Udział w zajęciach projektowych	
6	Konsultacje projektowe	
7	Udział w egzaminie	
8	Zaliczenie projektu - dyskusja	
9	Liczba godzin realizowanych przy bezpośrednim udziale nauczyciela akademickiego	16h (suma)
10	Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczyciela akademickiego (1 punkt ECTS=25-30 godzin obciążenia studenta)	0,6 ECTS
11	Samodzielne studiowanie tematyki wykładów	9h
12	Samodzielne przygotowanie się do ćwiczeń	
13	Samodzielne przygotowanie się do kolokwium	
14	Samodzielne przygotowanie się do laboratoriów	
15	Wykonanie sprawozdań	
15	Przygotowanie do kolokwium końcowego z laboratorium	
17	Wykonanie projektu lub dokumentacji	

18	Przygotowanie do egzaminu	
19		
20	Liczba godzin samodzielnej pracy studenta	9h
21	Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach samodzielnej pracy <i>(1 punkt ECTS=25-30 godzin obciążenia studenta)</i>	0,3 ECTS
22	Sumaryczne obciążenie pracą studenta	25 h
23	Punkty ECTS za moduł <i>1 punkt ECTS=25-30 godzin obciążenia studenta</i>	1 ECTS
24	Nakład pracy związany z zajęciami o charakterze praktycznym <i>Suma godzin związanych z zajęciami praktycznymi</i>	0
25	Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym <i>1 punkt ECTS=25-30 godzin obciążenia studenta</i>	0

E. LITERATURA

Wykaz literatury	<ol style="list-style-type: none"> 1. Hamrol Adam: Zarządzanie jakością z przykładami. PWN Warszawa 2005. (lub nowsze wydanie) 2. Lock Denis: Podręcznik zarządzania jakością. PWN Warszawa 2002. (lub nowsze wydanie) 3. Iwasiewicz Andrzej: Zarządzanie jakością w przykładach i zadaniach. Śląskie Wydawnictwo Naukowe WSZiNS w Tychach, 2005 4. Thompson J. R., Koronacki J., Nieckuła J.: Techniki Zarządzania Jakością – od Shewarda do metody „Six Sigma”. Akademicka Oficyna Wydawnicza Exit. Warszawa 1995. 5. Ziółkowski Stanisław: Systemy zarządzania jakością w małych i średnich firmach. WNT Warszawa 2007. 6. Wawak Sławomir: Zarządzanie jakością – teoria i praktyka. Wydawnictwo Helion 2002...
Witryna WWW modułu/przedmiotu	