



### 3. KARTA PRZEDMIOTU

|                                      |                               |
|--------------------------------------|-------------------------------|
| Kod przedmiotu                       | <b>Z-LOG-U-603a</b>           |
| Nazwa przedmiotu                     | <b>Projektowanie procesów</b> |
| Nazwa przedmiotu w języku angielskim | <b>Process design</b>         |
| Obowiązuje od roku akademickiego     | <b>2019/2020</b>              |

#### USYTUOWANIE MODUŁU W SYSTEMIE STUDIÓW

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Kierunek studiów                 | <b>LOGISTYKA</b>                              |
| Poziom kształcenia               | <b>I stopień</b>                              |
| Profil studiów                   | <b>Ogólnoakademicki</b>                       |
| Forma i tryb prowadzenia studiów | <b>Studia stacjonarne</b>                     |
| Zakres                           | <b>Wszystkie zakresy</b>                      |
| Jednostka prowadząca przedmiot   | <b>Katedra Inżynierii Produkcji</b>           |
| Koordynator przedmiotu           | <b>dr inż. Sławomir Luściński</b>             |
| Zatwierdził                      | <b>dr hab. inż. Artur Bartosik, prof. PŚK</b> |

#### OGÓLNA CHARAKTERYSTYKA PRZEDMIOTU

|   |                              |
|---|------------------------------|
| Przynależność do grupy/bloku przedmiotów      | <b>Przedmiot kierunkowy</b>  |
| Status przedmiotu                             | <b>Wybieralny</b>            |
| Język prowadzenia zajęć                       | <b>Polski</b>                |
| Usytuowanie modułu w planie studiów - semestr | <b>Semestr VI</b>            |
| Wymagania wstępne                             | <b>Podstawy zarządzania.</b> |
| Egzamin (TAK/NIE)                             | <b>Nie</b>                   |
| Liczba punktów ECTS                           | <b>2</b>                     |

| Forma prowadzenia zajęć   | wykład    | ćwiczenia | laboratorium | projekt | inne |
|---------------------------|-----------|-----------|--------------|---------|------|
| Liczba godzin w semestrze | <b>15</b> |           | <b>15</b>    |         |      |

**EFEKTY UCZENIA SIĘ**

| Kategoria             | Symbol efektu | Efekty kształcenia  | Odniesienie do efektów kierunkowych |
|-----------------------|---------------|---|-------------------------------------|
| Wiedza                | W01           | Ma podstawową wiedzę w zakresie zarządzania procesami, identyfikuje metody i techniki projektowania i udoskonalania procesów, zna i rozumie wybrane metody wdrożenia podejścia procesowego w przedsiębiorstwie. | LOG1_W10                            |
|                       | W02           | Ma podstawową wiedzę na temat zastosowania procesowego modelu referencyjnego dla łańcucha dostaw SCOR w zarządzaniu procesami logistycznymi.  | LOG1_W10                            |
|                       | W03           | Zna wymagania formalne budowy schematu procesu w notacji BPMN. Identyfikuje podstawowe wzorce projektowe konstrukcji procesowych w notacji BPMN.  | LOG1_W12                            |
| Umiejętności          | U01           | Potrafi, zgodnie z zadaną specyfikacją, zaprojektować proces gospodarczy, w tym w obszarze logistyki, używając właściwych metod, technik i narzędzi   | LOG1_U17                            |
|                       | U02           | Umie dokumentować realizację zadania budowy projektu procesu.   | LOG1_U04                            |
| Kompetencje społeczne | K01           | Rozumie potrzebę ciągłego doskonalenia i podnoszenia kompetencji w zakresie podejścia procesowego w zarządzaniu.  | LOG1_K01                            |
|                       | K02           | Ma świadomość ponoszenia odpowiedzialności za pracę własną i wspólnie realizowane zadania oraz gotowość podporządkowania się zasadom pracy w zespole, przyjmując w nim różne role.                              | LOG1_K03                            |

**TREŚCI PROGRAMOWE**

| Forma zajęć  | Treści programowe  |
|--------------|--|
| wykład       | 1. Orientacja funkcjonalna i procesowa w zarządzaniu. Formy organizacji procesowej   |
|              | 2. Identyfikacja procesów. Standaryzacja i odwzorowanie procesów.  |
|              | 3. Wprowadzenie do notacji i modelu procesu biznesowego BPMN 2.0 ISO/IEC 19510:2013.   |
|              | 4. Mierzenie wydajności procesów: produktywność, efektywność, czas trwania cyklu. Skracanie czasów trwania cykli.  |
|              | 5. Metody i techniki usprawniania procesów.  |
|              | 6. Wdrażanie zarządzania procesowego w przedsiębiorstwie.  |
| laboratorium | 1. Zapoznanie się z wybranym oprogramowaniem do modelowania procesów biznesowych (podstawowa terminologia, interfejs, biblioteki obiektów, nawigacja).   |
|              | 2. Analiza przykładowej struktury projektu procesu: opis procesu („AsIs”); identyfikacja luk i nieefektywności procesów; opracowanie rekomendacji zmian; opis procesu w postaci zmodyfikowanej („ToBe”). |
|              | 3. Budowa i dokumentowanie, zgodnie ze specyfikacją, projektów procesów z zastosowaniem modelu SIPOC, notacji BPMN i dedykowanego oprogramowania.  |

## METODY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

| Symbol efektu | Metody sprawdzania efektów kształcenia |                 |           |         |              |      |
|---------------|--|-----------------|-----------|---------|--------------|------|
|               | Egzamin ustny                          | Egzamin pisemny | Kolokwium | Projekt | Sprawozdanie | Inne |
| W01           |  |                 | X         |         |              |      |
| W02           |  |                 | X         |         |              |      |
| U01           |  |                 |           |         | X            |      |
| U02           |  |                 |           |         | X            |      |
| K01           |  |                 | X         |         | X            |      |
| K02           |  |                 |           |         | X            |      |

## FORMA I WARUNKI ZALICZENIA

| Forma zajęć  | Forma zaliczenia   | Warunki zaliczenia                                     |
|--------------|--------------------|--|
| wykład       | zaliczenie z oceną | Uzyskanie 50% punktów z kolokwium.                     |
| laboratorium | zaliczenie z oceną | Pozytywna ocena zrealizowanego zadania zaliczeniowego. |

## NAKŁAD PRACY STUDENTA

| Bilans punktów ECTS |  |                     |   |    |   |   |           |
|---------------------|--|---------------------|---|----|---|---|-----------|
| Lp.                 | Rodzaj aktywności  | Obciążenie studenta |   |    |   |   | Jednostka |
|                     |  | W                   | C | L  | P | S |           |
| 1.                  | Udział w zajęciach zgodnie z planem studiów  | 15                  |   | 15 |   |   | h         |
| 2.                  | Inne (konsultacje, egzamin)  | 2                   |   | 2  |   |   | h         |
| 3.                  | <b>Razem przy bezpośrednim udziale nauczyciela akademickiego</b>                                       | <b>34</b>           |   |    |   |   | h         |
| 4.                  | <b>Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje przy bezpośrednim udziale nauczyciela akademickiego</b> | <b>1,4</b>          |   |    |   |   | ECTS      |
| 5.                  | <b>Liczba godzin samodzielnej pracy studenta</b>   | <b>16</b>           |   |    |   |   | h         |
| 6.                  | <b>Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach samodzielnej pracy</b>                         | <b>0,6</b>          |   |    |   |   | ECTS      |
| 7.                  | <b>Nakład pracy związany z zajęciami o charakterze praktycznym</b>                                     | <b>25</b>           |   |    |   |   | h         |
| 8.                  | <b>Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym</b>            | <b>1</b>            |   |    |   |   | ECTS      |
| 9.                  | <b>Sumaryczne obciążenie pracą studenta</b>  | <b>50</b>           |   |    |   |   | h         |
| 10.                 | <b>Punkty ECTS za moduł</b><br><i>1 punkt ECTS=25 godzin obciążenia studenta</i>                       | <b>2</b>            |   |    |   |   | ECTS      |

## LITERATURA

1. Bitkowska A., Weiss E. [red] (2015). *Zarządzanie procesowe w organizacjach. Teoria i praktyka*. Vizja Press & IT, Warszawa 2015.
2. Drejewicz Sz.(2012), *Zrozumieć BPMN. Modelowanie procesów biznesowych*, Wyd. Helion, Gliwice.
3. Kunasz M. (2010). *Zarządzanie procesami*. ECONOMICUS, Szczecin.
4. Kunasz M. (2010). *Praktyczne aspekty zarządzania procesami*. ECONOMICUS, Szczecin.
5. Piotrowski M. (2014), *Procesy biznesowe w praktyce: projektowanie, testowanie i optymalizacja. Procesy biznesowe w polskich warunkach*. Wyd. Helion, Gliwice.