



3. KARTA PRZEDMIOTU

Kod przedmiotu	Z-LOG-U-504
Nazwa przedmiotu	Zarządzanie jakością
Nazwa przedmiotu w języku angielskim	Quality Management
Obowiązuje od roku akademickiego	2019/2020

USYTUOWANIE MODUŁU W SYSTEMIE STUDIÓW

Kierunek studiów	LOGISTYKA
Poziom kształcenia	I stopień
Profil studiów	Ogólnoakademicki
Forma i tryb prowadzenia studiów	Studia stacjonarne
Zakres	Wszystkie zakresy
Jednostka prowadząca przedmiot	Katedra Inżynierii Produkcji
Koordynator przedmiotu	dr inż. Sławomir Luściński
Zatwierdził	dr hab. inż. Artur Bartosik, prof. PŚk

OGÓLNA CHARAKTERYSTYKA PRZEDMIOTU

Przynależność do grupy/bloku przedmiotów	Przedmiot kierunkowy
Status przedmiotu	Obowiązkowy
Język prowadzenia zajęć	Polski
Usytuowanie modułu w planie studiów - semestr	Semestr V
Wymagania wstępne	Podstawy zarządzania, Statystyka.
Egzamin (TAK/NIE)	Nie
Liczba punktów ECTS	2

Forma prowadzenia zajęć	wykład	ćwiczenia	laboratorium	projekt	inne
Liczba godzin w semestrze	30				

EFEKTY UCZENIA SIĘ

Kategoria	Symbol efektu	Efekty kształcenia	Odniesienie do efektów kierunkowych
Wiedza	W01	Ma wiedzę w zakresie podstawowych pojęć związanych z jakością, zna w podstawowym zakresie historię zarządzania jakością w Europie, USA i Japonii	LOG1_W10
	W02	Zna podstawowe zasady budowania systemów zarządzania jakością wyrobów i usług, środowiska i bezpieczeństwa i higieny pracy opartych na wymaganiach i wytycznych zawartych w odpowiednich normach PN-EN ISO i PN-N.	LOG1_W10
	W03	Zna wybrane techniki i metody identyfikacji i rozwiązywania problemów jakości, projektowania jakości, wspomagania zarządzania jakością.	LOG1_W10
	W04	Zna podstawowe zasady analizy systemów pomiarowych.	LOG1_W10
Kompetencje społeczne	K01	Rozumie potrzebę ciągłego doskonalenia i podnoszenia kompetencji w zakresie teorii i praktyki innowacyjności.	LOG1_K01
	K02	Ma świadomość ważności i rozumie pozatechniczne aspekty i skutki działalności inżynierskiej, w szczególności w obszarze logistyki, w tym jej wpływu na środowisko, i związanej z tym odpowiedzialności za podejmowane decyzje	LOG1_K02

TREŚCI PROGRAMOWE

Forma zajęć	Treści programowe
wykład	1. Wprowadzenie do jakości. Ewolucja w podejściu do zagadnień jakości. Koncepcje zarządzania jakością. Filozofia kompleksowego zarządzania przez jakość (TQM).
	2. Zarządzanie jakością poprzez przestrzeganie uznanych standardów. System zarządzania jakością według normy PN-ISO 9001. Zarządzanie bezpieczeństwem i higieną pracy według norm serii PN-N 18000. Zarządzanie bezpieczeństwem produktów żywnościowych.
	3. Narzędzia wspomagające zarządzanie jakością: opisowe, ilościowe. Metody wspomagające zarządzanie jakością: FMEA, Six Sigma, QFD.
	4. Nadzór metrologiczny w procesach logistycznych. Koszty jakości.
	5. Zintegrowany system zarządzania jakością.

METODY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Symbol efektu	Metody sprawdzania efektów kształcenia					
	Egzamin ustny	Egzamin pisemny	Kolokwium	Projekt	Sprawozdanie	Inne
W01			X			
W02			X			
W03			X			
W04			X			
K01			X			
K02			X			

FORMA I WARUNKI ZALICZENIA

Forma zajęć	Forma zaliczenia	Warunki zaliczenia
wykład	zaliczenie z oceną	Uzyskanie 50% punktów z kolokwium zaliczeniowego.

NAKŁAD PRACY STUDENTA

Bilans punktów ECTS							
Lp.	Rodzaj aktywności	Obciążenie studenta					Jednostka
		W	C	L	P	S	
1.	Udział w zajęciach zgodnie z planem studiów	30					h
2.	Inne (konsultacje, egzamin)	2					h
3.	Razem przy bezpośrednim udziale nauczyciela akademickiego	32					h
4.	Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje przy bezpośrednim udziale nauczyciela akademickiego	1,3					ECTS
5.	Liczba godzin samodzielnej pracy studenta	18					h
6.	Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach samodzielnej pracy	0,7					ECTS
7.	Nakład pracy związany z zajęciami o charakterze praktycznym	0					h
8.	Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym	0,0					ECTS
9.	Sumaryczne obciążenie pracą studenta	50					h
10.	Punkty ECTS za moduł <i>1 punkt ECTS=25 godzin obciążenia studenta</i>	2					ECTS

LITERATURA

1. Bugdol M. (2018), *System zarządzania jakością według normy ISO 9001:2015*, Helion, Gliwice.
2. Blikle A.J. (2018), *Doktryna jakości. Wydanie II turkusowe*, Złote Myśli Sp. z o.o., Gliwice.
3. Hamrol A. i inn. (2013), *Zarządzanie jakością i bezpieczeństwem*. PWE, Warszawa.
4. Hamrol A. (2017), *Zarządzanie jakością z przykładami*. Wydanie II, PWN, Warszawa.
5. Hamrol A. (2018), *Strategie i praktyki sprawnego działania: Lean, Six Sigma i inne*, PWN, Warszawa.
6. Hamrol A. (2019), *Zarządzanie i inżynieria jakości*. PWN, Warszawa.
7. Thompson J. R., Koronacki J., Nieckuła J. (1995), *Techniki Zarządzania Jakością – od Shewarda do metody „Six Sigma*. Akademicka Oficyna Wydawnicza Exit.
8. Wawak S.(2011), *Zarządzanie jakością. Podstawy, systemy, narzędzia*, Helion, Gliwice.