



IV. Opis programu studiów

3. KARTA PRZEDMIOTU

Kod przedmiotu	Z-LOG-U-309
Nazwa przedmiotu	Usługi logistyczne
Nazwa przedmiotu w języku angielskim	Logistics services
Obowiązuje od roku akademickiego	2019/2020

USYTUOWANIE MODUŁU W SYSTEMIE STUDIÓW

Kierunek studiów	LOGISTYKA
Poziom kształcenia	I stopień
Profil studiów	Ogólnoakademicki
Forma i tryb prowadzenia studiów	Studia stacjonarne
Zakres	Wszystkie zakresy
Jednostka prowadząca przedmiot	Katedra Ekonomii i Finansów
Koordinator przedmiotu	dr Dorota Miłek
Zatwierdził	dr hab. inż. Artur Bartosik, prof. PŚk

OGÓLNA CHARAKTERYSTYKA PRZEDMIOTU

Przynależność do grupy/bloku przedmiotów	Przedmiot kierunkowy
Status przedmiotu	Obowiązkowy
Język prowadzenia zajęć	Polski
Usytuowanie modułu w planie studiów - semestr	Semestr III
Wymagania wstępne	Podstawy zarządzania, Podstawy logistyki, Infrastruktura logistyczna
Egzamin (TAK/NIE)	TAK
Liczba punktów ECTS	4

Forma prowadzenia zajęć	wykład	ćwiczenia	laboratorium	projekt	Inne
Liczba godzin w semestrze	30	15			

EFEKTY UCZENIA SIĘ

Kategoria	Symbol efektu	Efekty kształcenia	Odniesienie do efektów kierunkowych
Wiedza	W01	Ma podstawową wiedzę nt. zasad funkcjonowania i znaczenia rynku usług oraz zarządzania usługami, w szczególności usług logistycznych we współczesnej gospodarce. Zna pojęcie oraz definiuje rodzaje usług logistycznych.	LOG1_W10 LOG1_W14 LOG1_W16
	W02	Potrafi zidentyfikować i scharakteryzować przedsiębiorstwa świadczące usługi logistyczne. Potrafi opisać formy współpracy na zasadach outsourcingu logistycznego.	LOG1_W13 LOG1_W14 LOG1_W16
Umiejętności	U01	Potrafi wykorzystać podstawową wiedzę teoretyczną z zakresu usług logistycznych do analizowania zjawisk i procesów zachodzących w rozwoju tych usług.	LOG1_U01
	U02	Wykazuje umiejętność pozyskiwania danych do analizowania i oceny procesów zachodzących w rozwoju rynku usług logistycznych. Potrafi dokonać analizy funkcjonowania usług logistycznych i przedstawić jej wyniki.	LOG1_U01 LOG1_U13 LOG1_U14
Kompetencje społeczne	K01	Potrafi współdziałać i pracować w grupie oraz skutecznie komunikować się i postępować etycznie w ramach wyznaczonych ról organizacyjnych i społecznych w celu wspólnego rozwiązywania problemów ekonomicznych dotyczących usług logistycznych.	LOG1_K03
	K02	Rozumie potrzebę stałego podnoszenia wiedzy związanej z funkcjonowaniem rynku usług logistycznych.	LOG1_K01

TREŚCI PROGRAMOWE

Forma zajęć	Treści programowe
wykład	1. Usługi w ujęciu teoretycznym.
	2. Funkcjonowanie rynku usług.
	3. Usługi w badaniach statystycznych. Polska Klasyfikacja Działalności 2007.
	4. Usługi logistyczne i operatorzy logistyczni.
	5. Branża TSL.
	6. Rynek usług logistycznych.
	7. Usługi transportowe.
	8. Rynek usług magazynowych.
	9. Centra logistyczne.
	10. Wykorzystanie Internetu w usługach logistycznych.
ćwiczenia	1. Geneza gospodarki opartej na usługach. Usługi we współczesnej gospodarce polskiej – wybrane aspekty.
	2. Rynek usług logistycznych w Polsce; rynek usług logistycznych w wybranych krajach Unii Europejskiej.
	3. Rynek przewozów kurierskich w Polsce – studium przypadku.
	4. Rynek usług magazynowych w Polsce – studium przypadku.
	5. Centra logistyczne w Polsce.
	6. Giełdy elektroniczne na rynku usług logistycznych.

METODY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Symbol efektu	Metody sprawdzania efektów kształcenia					
	Egzamin ustny	Egzamin pisemny	Kolokwium	Projekt	Sprawozdanie	Inne
W01			X			
W02			X			X
U01						X
U02						X
K01						X
K02						X

FORMA I WARUNKI ZALICZENIA

Forma zajęć	Forma zaliczenia	Warunki zaliczenia
wykład	egzamin	Uzyskanie minimalnej wymaganej liczby punktów z egzaminu.
ćwiczenia	zaliczenie z oceną	Oddanie poprawnie przygotowanej pracy zaliczeniowej w formie pisemnej – pracy w ramach tzw. małych grup wraz z jej prezentacją.

NAKŁAD PRACY STUDENTA

Bilans punktów ECTS							
Lp.	Rodzaj aktywności	Obciążenie studenta					Jednostka
		W	C	L	P	S	
1.	Udział w zajęciach zgodnie z planem studiów	30	15				h
2.	Inne (konsultacje, egzamin)	4	2				h
3.	Razem przy bezpośrednim udziale nauczyciela akademickiego	51					h
4.	Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje przy bezpośrednim udziale nauczyciela akademickiego	2,0					ECTS
5.	Liczba godzin samodzielnej pracy studenta	49					h
6.	Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach samodzielnej pracy	2,0					ECTS
7.	Nakład pracy związany z zajęciami o charakterze praktycznym	33					h
8.	Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym	1,3					ECTS
9.	Sumaryczne obciążenie pracą studenta	100					h
10.	Punkty ECTS za moduł <i>1 punkt ECTS=25 godzin obciążenia studenta</i>	4,0					ECTS

LITERATURA

1. Ciesielski M. (red.) (2005), *Rynek usług logistycznych*, Difin, Warszawa.
2. Dyczkowska J. (2014), *Marketing usług logistycznych*, Difin, Warszawa.
3. Dyczkowska J. (2013), *Processes of logistic customer service: behaviour of senders and recipients*, Wydawnictwo AD ALTA: Journal of Interdisciplinary Research, Vol. 3, Issue 1.
4. Flejtarski S., Panasiuk A., Perenc J., Rosa G. (red.) (2005), *Współczesna ekonomika usług*, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa.
5. Gołemska E. (red.) (2010), *Kompendium wiedzy o logistyce*, PWN, Warszawa.
6. Jeszka A. M. (2013), *Sektor usług logistycznych w teorii i praktyce*, Difin, Warszawa..
7. Pluta-Olearnik M. (2013), *Marketing przedsiębiorstw usługowych w procesie internacjonalizacji*, Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne, Warszawa.
8. Rudawska I. (red.) (2009), *Usługi w gospodarce rynkowej*, PWE, Warszawa.
9. Rydzkowski W. (red.) (2009), *Nowoczesne technologie w logistyce*. PWE, Warszawa.
10. Rydzkowski W. (red.) (2011), *Usługi logistyczne, Teoria i praktyka*, Wydawnictwo Instytut Logistyki i Magazynowania, Biblioteka Logistyka, Poznań.