



3. KARTA PRZEDMIOTU

Kod przedmiotu	Z-ID-U-411a
Nazwa przedmiotu	Komunikacja interpersonalna
Nazwa przedmiotu w języku angielskim	Interpersonal Communication
Obowiązuje od roku akademickiego	2019/2020

USYTUOWANIE MODUŁU W SYSTEMIE STUDIÓW

Kierunek studiów	INŻYNIERIA DANYCH
Poziom kształcenia	I stopień
Profil studiów	Praktyczny
Forma i tryb prowadzenia studiów	Studia stacjonarne
Zakres	Wszystkie specjalności
Jednostka prowadząca przedmiot	Katedra Zarządzania i Marketingu
Koordynator przedmiotu	Dr Joanna Radowicz
Zatwierdził	Dr hab. inż. Artur Bartosik, prof. PŚk

OGÓLNA CHARAKTERYSTYKA PRZEDMIOTU

Przynależność do grupy/bloku przedmiotów	Przedmiot kształcenia ogólnego
Status przedmiotu	Wybieralny
Język prowadzenia zajęć	Polski
Usytuowanie modułu w planie studiów - semestr	Semestr IV
Wymagania wstępne	Brak
Egzamin (TAK/NIE)	NIE
Liczba punktów ECTS	2

Forma prowadzenia zajęć	wykład	ćwiczenia	laboratorium	projekt	inne
Liczba godzin w semestrze	15	15			

EFEKTY UCZENIA SIĘ

Kategoria	Symbol efektu	Efekty kształcenia	Odniesienie do efektów kierunkowych
Wiedza	W01	Student zna podstawy zarządzania przedsiębiorstwem oraz zasady komunikacji interpersonalnej.	ID1_W06
Umiejętności	U01	Student potrafi skutecznie komunikować się zarówno ze specjalistami z obszarów działalności podstawowej jak i pomocniczej przedsiębiorstwa.	ID1_U15
Kompetencje społeczne	K01	Student rozumie pozatechniczne aspekty działalności inżynierskiej.	ID1_K02
	K02	Rozumie konieczność poszanowania różnorodności poglądów i kultur oraz ich uwzględniania w procesie komunikacji interpersonalnej.	ID1_K03
	K03	Potrafi komunikować się w zespole w zakresie wykraczającym poza zagadnienia czysto techniczne.	ID1_K05

TREŚCI PROGRAMOWE

Forma zajęć	Treści programowe
wykład	1. Podstawowe pojęcia z zakresu komunikacji interpersonalnej.
	2. Etapy komunikacji interpersonalnej.
	3. Analiza transakcyjna.
	4. Komunikacja niewerbalna i jej znaczenie w procesie komunikacji.
	5. Bariery w komunikacji interpersonalnej.
	6. Asertywność – definicja i znaczenie w procesie komunikacji interpersonalnej.
	7. Wpływ różnic kulturowych na komunikację interpersonalną.
ćwiczenia	1. Zasady poprawnej komunikacji - ćwiczenia.
	2. Analiza transakcyjna – ćwiczenia.
	3. Ćwiczenia z komunikacji niewerbalnej.
	4. Zaburzenia w komunikacji interpersonalnej i ich wpływ na relacje międzyludzkie.
	5. Przykłady różnic kulturowych wpływających na komunikację interpersonalną. Różnice kulturowe w komunikacji niewerbalnej.

METODY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Symbol efektu	Metody sprawdzania efektów kształcenia (zaznaczyć X)					
	Egzamin ustny	Egzamin pisemny	Kolokwium	Projekt	Sprawozdanie	Inne
W01			X			X
U01			X			X
K01			X			X
K02			X			X
K03			X			X

FORMA I WARUNKI ZALICZENIA

Forma zajęć	Forma zaliczenia	Warunki zaliczenia
wykład	zaliczenie z oceną	Odpowiedź pisemna lub ustna na co najmniej 3 pytania dotyczące tematyki wykładów.
ćwiczenia	zaliczenie z oceną	Aktywność podczas zajęć ćwiczeniowych. Praca w zespole.

NAKŁAD PRACY STUDENTA

Bilans punktów ECTS							
Lp.	Rodzaj aktywności	Obciążenie studenta					Jednostka
		W	C	L	P	S	
1.	Udział w zajęciach zgodnie z planem studiów	15	15				h
2.	Inne (konsultacje, egzamin)	2	2				h
3.	Razem przy bezpośrednim udziale nauczyciela akademickiego	34					h
4.	Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje przy bezpośrednim udziale nauczyciela akademickiego	1,4					ECTS
5.	Liczba godzin samodzielnej pracy studenta	16					h
6.	Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach samodzielnej pracy	0,6					ECTS
7.	Nakład pracy związany z zajęciami o charakterze praktycznym	25					h
8.	Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym	1					ECTS
9.	Sumaryczne obciążenie pracą studenta	50					h
10.	Punkty ECTS za moduł <i>1 punkt ECTS=25 godzin obciążenia studenta</i>	2					ECTS

LITERATURA

1. Alberti R., Emmons M. *Asertywność*, Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne, Sopot 2010.
2. Berne E., *W co grają ludzie. Psychologia stosunków międzyludzkich*, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2013.
3. Leach E., *Kultura i komunikowanie*, PWN, Warszawa 2010.
4. Mikułowski Pomorski J., *Komunikacja międzykulturowa. Wprowadzenie*, Kraków 1999.
5. Sikorski W., *Niewerbalna komunikacja interpersonalna. Doskonalenie przez trening*, Difin, Warszawa 2011.
6. Thomson P., *Sposoby komunikacji interpersonalnej*, Zysk i S-ka, Poznań 1998.