



### KARTA PRZEDMIOTU

Kod przedmiotu	<b>Z-EKO1-U-407</b>
Nazwa przedmiotu	<b>Zarządzanie produkcją i usługami</b>
Nazwa przedmiotu w języku angielskim	<b>Production and Services Management</b>
Obowiązuje od roku akademickiego	<b>2019/2020</b>

### USYTUOWANIE MODUŁU W SYSTEMIE STUDIÓW

Kierunek studiów	<b>EKONOMIA</b>
Poziom kształcenia	<b>I stopień</b>
Profil studiów	<b>Ogólnoakademicki</b>
Forma i tryb prowadzenia studiów	<b>Studia stacjonarne</b>
Zakres	<b>Wszystkie zakresy</b>
Jednostka prowadząca przedmiot	<b>Katedra Inżynierii Produkcji</b>
Koordinator przedmiotu	<b>Dr inż. Aneta Masternak-Janus</b>
Zatwierdził	<b>Dr hab. inż. Artur Bartosik, prof. PŚk</b>

### OGÓLNA CHARAKTERYSTYKA PRZEDMIOTU

Przynależność do grupy/bloku przedmiotów	<b>Przedmiot kierunkowy</b>
Status przedmiotu	<b>Obowiązkowy</b>
Język prowadzenia zajęć	<b>Polski</b>
Usytuowanie modułu w planie studiów - semestr	<b>Semestr IV</b>
Wymagania wstępne	<b>Brak</b>
Egzamin (TAK/NIE)	<b>TAK</b>
Liczba punktów ECTS	<b>3</b>

Forma prowadzenia zajęć	wykład	ćwiczenia	laboratorium	projekt	inne
Liczba godzin w semestrze	<b>20</b>	<b>10</b>			

## EFEKTY UCZENIA SIĘ

Kategoria	Symbol efektu	Efekty kształcenia	Odniesienie do efektów kierunkowych
Wiedza	W01	Student zna i rozumie podstawowe pojęcia związane z produkcją i usługami oraz zasady zarządzania produkcją i usługami w przedsiębiorstwie.	EKO1_W10
	W02	Student ma ogólną wiedzę dotyczącą projektowania systemów produkcyjnych i usługowych w zakresie podstawowych struktur organizacyjnych.	EKO1_W10
	W03	Student zna metody i techniki stosowane do podejmowania decyzji i rozwiązania problemów w zarządzaniu produkcją i usługami.	EKO1_W10
Umiejętności	U01	Student potrafi posłużyć się właściwie dobranymi metodami i technikami dla rozwiązania problemów zarządzania produkcją i usługami.	EKO1_U05
	U02	Student w oparciu o poznane metody i techniki potrafi zarządzać różnorodnością, ustalić asortyment produkcji i prowadzić politykę zakupów, określić termin i wielkość zleceń produkcyjnych, oceniać różne opcje mocy produkcyjnej.	EKO1_U05
Kompetencje społeczne	K01	Student rozumie potrzebę ciągłego uzupełniania wiedzy z zakresu nowoczesnych metod i technik zarządzania produkcją i usługami.	EKO1_K01
	K02	Student potrafi myśleć i działać w sposób kreatywny i przedsiębiorczy w podejściu do identyfikacji i rozwiązywania problemów zarządzania produkcją i usługami.	EKO1_K04
	K03	Student ma świadomość odpowiedzialności za podejmowane decyzje podczas zarządzania produkcją i usługami.	EKO1_K01

## TREŚCI PROGRAMOWE

Forma zajęć	Treści programowe
wykład	1. <u>Wprowadzenie do zarządzania produkcją i usługami</u> : Istota zarządzania produkcją i usługami. Systemy produkcyjne i usługowe. Dekompozycja systemu produkcyjnego. Naczelne funkcje organizacji. Strategia zarządzania działalnością podstawową.
	2. <u>Produkt</u> : Tradycyjny i zintegrowany proces rozwoju produktu. Projektowanie szeregowo i współbieżne. Zarządzanie różnorodnością. Niezawodność. Jakość.
	3. <u>Proces</u> : Podstawowe rodzaje obróbek. Wybór procesu technologicznego. Typy organizacji produkcji. Formy organizacji produkcji. Projektowanie systemów produkcyjnych i usługowych. Technologia grupowa. Elastyczne systemy produkcyjne.
	4. <u>Przedsiębiorstwo</u> : Lokalizacja. Kryteria i typy rozmieszczania obiektów. Wybór wyposażenia produkcyjnego. Obsługa eksploatacyjna obiektów.
	5. <u>Sterowanie działalnością produkcyjną i usługową</u> : Prognozowanie popytu. Funkcje sterowania.
ćwiczenia	5. <u>Systemy planowania i sterowania produkcją</u> : Planowanie zapotrzebowania na zasoby MRP II. Koncepcja „just-in-time”. Ssący system sterowania KANBAN.
	1. Zarządzanie różnorodnością: metoda Pareto-ABC.
	2. Wybór asortymentu produkcji i wielkości zaopatrzenia metodą geometryczną.
	3. Planowanie materiałowe według metody MRP
	4. Metody oceny różnych opcji mocy produkcyjnej.

## METODY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Symbol efektu	Metody sprawdzania efektów kształcenia					
	Egzamin ustny	Egzamin pisemny	Kolokwium	Projekt	Sprawozdanie	Inne
W01		X				
W02		X				
W03		X				
U01			X			
U02			X			
K01			X			X
K02			X			X
K03			X			X

## FORMA I WARUNKI ZALICZENIA

Forma zajęć	Forma zaliczenia	Warunki zaliczenia
wykład	egzamin	Uzyskanie co najmniej 50% punktów z egzaminu pisemnego w formie testu.
ćwiczenia	zaliczenie z oceną	Uzyskanie co najmniej 50% możliwych do zdobycia punktów: łącznie z aktywności (na wszystkich zajęciach ćwiczeniowych) i kolokwium (na ostatnich zajęciach ćwiczeniowych).

## NAKŁAD PRACY STUDENTA

Bilans punktów ECTS							
Lp.	Rodzaj aktywności	Obciążenie studenta					Jednostka
		W	C	L	P	S	
1.	Udział w zajęciach zgodnie z planem studiów	20	10				h
2.	Inne (konsultacje, egzamin)	4	2				h
3.	<b>Razem przy bezpośrednim udziale nauczyciela akademickiego</b>	<b>36</b>					h
4.	<b>Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje przy bezpośrednim udziale nauczyciela akademickiego</b>	<b>1,4</b>					ECTS
5.	<b>Liczba godzin samodzielnej pracy studenta</b>	<b>39</b>					h
6.	<b>Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach samodzielnej pracy</b>	<b>1,6</b>					ECTS
7.	<b>Nakład pracy związany z zajęciami o charakterze praktycznym</b>	<b>25</b>					h
8.	<b>Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym</b>	<b>1,0</b>					ECTS
9.	<b>Sumaryczne obciążenie pracą studenta</b>	<b>75</b>					h

10.	<b>Punkty ECTS za moduł</b> <i>1 punkt ECTS=25 godzin obciążenia studenta</i>	<b>3</b>	ECTS
-----	--	----------	------

## **LITERATURA**

1. Muhlemann A.P., Oakland J.S., Keith G.L. (2001), *Zarządzanie, produkcja i usługi*, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa.
2. Waters D. (2007), *Zarządzanie operacyjne. Towary i usługi*, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa.
3. Dwiliński L. (2002), *Zarządzanie produkcją*, Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej, Warszawa.
4. Bozarth C., Handfield R.B. (2007), *Wprowadzenie do zarządzania operacjami i łańcuchem dostaw*, Wydawnictwo Helion, Gliwice.
5. Pająk E. (2006), *Zarządzanie produkcją. Produkt, technologia, organizacja*, PWN, Warszawa.