



KARTA PRZEDMIOTU

Kod przedmiotu	Z-EKON1-U-407
Nazwa przedmiotu	Zarządzanie produkcją i usługami
Nazwa przedmiotu w języku angielskim	Production and Services Management
Obowiązuje od roku akademickiego	2019/2020

USYTUOWANIE MODUŁU W SYSTEMIE STUDIÓW

Kierunek studiów	EKONOMIA
Poziom kształcenia	I stopień
Profil studiów	Ogólnoakademicki
Forma i tryb prowadzenia studiów	Studia niestacjonarne
Zakres	Wszystkie zakresy
Jednostka prowadząca przedmiot	Katedra Inżynierii Produkcji
Koordinator przedmiotu	Dr inż. Aneta Masternak-Janus
Zatwierdził	Dr hab. inż. Artur Bartosik, prof. PŚk

OGÓLNA CHARAKTERYSTYKA PRZEDMIOTU

Przynależność do grupy/bloku przedmiotów	Przedmiot kierunkowy
Status przedmiotu	Obowiązkowy
Język prowadzenia zajęć	Polski
Usytuowanie modułu w planie studiów - semestr	Semestr IV
Wymagania wstępne	Brak
Egzamin (TAK/NIE)	TAK
Liczba punktów ECTS	3

Forma prowadzenia zajęć	wykład	ćwiczenia	laboratorium	projekt	inne
Liczba godzin w semestrze	12	6			

EFEKTY UCZENIA SIĘ

Kategoria	Symbol efektu	Efekty kształcenia	Odniesienie do efektów kierunkowych
Wiedza	W01	Student zna i rozumie podstawowe pojęcia związane z produkcją i usługami oraz zasady zarządzania produkcją i usługami w przedsiębiorstwie.	EKO1_W10
	W02	Student ma ogólną wiedzę dotyczącą projektowania systemów produkcyjnych i usługowych w zakresie podstawowych struktur organizacyjnych.	EKO1_W10
	W03	Student zna metody i techniki stosowane do podejmowania decyzji i rozwiązania problemów w zarządzaniu produkcją i usługami.	EKO1_W10
Umiejętności	U01	Student potrafi posłużyć się właściwie dobranymi metodami i technikami dla rozwiązania problemów zarządzania produkcją i usługami.	EKO1_U05
	U02	Student w oparciu o poznane metody i techniki potrafi zarządzać różnorodnością, ustalić asortyment produkcji i prowadzić politykę zakupów, określić termin i wielkość zleceń produkcyjnych, oceniać różne opcje mocy produkcyjnej.	EKO1_U05
Kompetencje społeczne	K01	Student rozumie potrzebę ciągłego uzupełniania wiedzy z zakresu nowoczesnych metod i technik zarządzania produkcją i usługami.	EKO1_K01
	K02	Student potrafi myśleć i działać w sposób kreatywny i przedsiębiorczy w podejściu do identyfikacji i rozwiązywania problemów zarządzania produkcją i usługami.	EKO1_K04
	K03	Student ma świadomość odpowiedzialności za podejmowane decyzje podczas zarządzania produkcją i usługami.	EKO1_K01

TREŚCI PROGRAMOWE

Forma zajęć	Treści programowe
wykład	1. <u>Wprowadzenie do zarządzania produkcją i usługami</u> : Istota zarządzania produkcją i usługami. Systemy produkcyjne i usługowe. Dekompozycja systemu produkcyjnego. Naczelne funkcje organizacji. Strategia zarządzania działalnością podstawową.
	2. <u>Produkt</u> : Tradycyjny i zintegrowany proces rozwoju produktu. Projektowanie szeregowo i współbieżne. Zarządzanie różnorodnością. Niezawodność. Jakość.
	3. <u>Proces</u> : Podstawowe rodzaje obróbek. Wybór procesu technologicznego. Typy organizacji produkcji. Formy organizacji produkcji. Projektowanie systemów produkcyjnych i usługowych. Technologia grupowa. Elastyczne systemy produkcyjne.
	4. <u>Przedsiębiorstwo</u> : Lokalizacja. Kryteria i typy rozmieszczania obiektów. Wybór wyposażenia produkcyjnego. Obsługa eksploatacyjna obiektów.
	5. <u>Sterowanie działalnością produkcyjną i usługową</u> : Prognozowanie popytu. Funkcje sterowania.
	6. <u>Systemy planowania i sterowania produkcją</u> : Planowanie zapotrzebowania na zasoby MRP II. Koncepcja „just-in-time”. Ssący system sterowania KANBAN.
ćwiczenia	1. Zarządzanie różnorodnością: metoda Pareto-ABC.
	2. Wybór asortymentu produkcji i wielkości zaopatrzenia metodą geometryczną.
	3. Planowanie materiałowe według metody MRP
	4. Metody oceny różnych opcji mocy produkcyjnej.

METODY WERYFIKACJI EFEKTÓW UCZENIA SIĘ

Symbol efektu	Metody sprawdzania efektów kształcenia					
	Egzamin ustny	Egzamin pisemny	Kolokwium	Projekt	Sprawozdanie	Inne
W01		X				
W02		X				
W03		X				
U01				X		
U02				X		
K01				X		X
K02				X		X
K03				X		X

FORMA I WARUNKI ZALICZENIA

Forma zajęć	Forma zaliczenia	Warunki zaliczenia
wykład	egzamin	Uzyskanie co najmniej 50% punktów z egzaminu pisemnego w formie testu.
ćwiczenia	zaliczenie z oceną	Uzyskanie co najmniej 50% możliwych do zdobycia za zajęciach ćwiczeniowych punktów. Podstawą zaliczenia ćwiczeń jest: (1) aktywność w rozwiązywaniu zadań przy tablicy, (2) dwie prace indywidualne sprawdzające znajomość metody ABC lub metody geometrycznej oraz metody MRP oraz (3) jedna praca grupowa sprawdzająca znajomość metod oceny różnych opcji mocy produkcyjnej.

NAKŁAD PRACY STUDENTA

Bilans punktów ECTS							
Lp.	Rodzaj aktywności	Obciążenie studenta					Jednostka
		W	C	L	P	S	
1.	Udział w zajęciach zgodnie z planem studiów	12	6				h
2.	Inne (konsultacje, egzamin)	4	2				h
3.	Razem przy bezpośrednim udziale nauczyciela akademickiego	24					h
4.	Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje przy bezpośrednim udziale nauczyciela akademickiego	1,0					ECTS
5.	Liczba godzin samodzielnej pracy studenta	51					h
6.	Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach samodzielnej pracy	2,0					ECTS
7.	Nakład pracy związany z zajęciami o charakterze praktycznym	25					h
8.	Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym	1,0					ECTS
9.	Sumaryczne obciążenie pracą studenta	75					h
10.	Punkty ECTS za moduł <i>1 punkt ECTS=25 godzin obciążenia studenta</i>	3					ECTS

LITERATURA

1. Muhlemann A.P., Oakland J.S., Keith G.L. (2001), *Zarządzanie, produkcja i usługi*, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa.
2. Waters D. (2007), *Zarządzanie operacyjne. Towary i usługi*, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa.
3. Dwiliński L. (2002), *Zarządzanie produkcją*, Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej, Warszawa.
4. Bozarth C., Handfield R.B. (2007), *Wprowadzenie do zarządzania operacjami i łańcuchem dostaw*, Wydawnictwo Helion, Gliwice.
5. Pająk E. (2006), *Zarządzanie produkcją. Produkt, technologia, organizacja*, PWN, Warszawa.