

KARTA MODUŁU / KARTA PRZEDMIOTU

Kod modułu	Z-LOGN1-1073
Nazwa modułu	Projektowanie procesów
Nazwa modułu w języku angielskim	Process design
Obowiązuje od roku akademickiego	2012/2013

A. USYTUOWANIE MODUŁU W SYSTEMIE STUDIÓW

Kierunek studiów	Logistyka
Poziom kształcenia	I stopień
Profil studiów	Ogólnoakademicki
Forma i tryb prowadzenia studiów	Niestacjonarne
Specjalność	Wszystkie
Jednostka prowadząca moduł	Katedra Inżynierii Produkcji
Koordinator modułu	dr inż. Sławomir Luściński
Zatwierdził:	

B. OGÓLNA CHARAKTERYSTYKA PRZEDMIOTU

Przynależność do grupy/bloku przedmiotów	Przedmiot kierunkowy
Status modułu	Obowiązkowy
Język prowadzenia zajęć	Polski
Usytuowanie modułu w planie studiów - semestr	Semestr VI
Usytuowanie realizacji przedmiotu w roku akademickim	Semestr letni
Wymagania wstępne	Podstawy zarządzania, Podstawy logistyki
Egzamin	NIE
Liczba punktów ECTS	4

Forma prowadzenia zajęć	wykład	Ćwiczenia	laboratorium	projekt	inne
w semestrze	10		10	12	

C. EFEKTY KSZTAŁCENIA I METODY SPRAWDZANIA EFEKTÓW KSZTAŁCENIA

Cel modułu	Prezentacja istotnych zagadnień związanych z organizowaniem i zarządzaniem procesami w przedsiębiorstwie oraz nabycie praktycznych umiejętności dotyczących projektowania procesów w podstawowych obszarach działalności logistycznej przedsiębiorstwa.
-------------------	---

Symbol efektu	Efekty kształcenia	Forma prowadzenia zajęć (w/ć/l/p/inne)	odniesienie do efektów kierunkowych	odniesienie do efektów obszarowych
W_01	Ma podstawową wiedzę w zakresie zarządzania procesami, identyfikuje metody i techniki projektowania i udoskonalania procesów, zna i rozumie wybrane metody wdrożenia podejścia procesowego w przedsiębiorstwie.	w/p/l	K_W10	T1A_W02 T1A_W09
W_02	Zna metody opisu i modelowania procesów gospodarczych.	w/p/l	K_W12	T1A_W01 T1A_W02 T1A_W07
W_03	Ma podstawową wiedzę na temat zastosowania procesowego modelu referencyjnego dla łańcucha dostaw SCOR w zarządzaniu procesami logistycznymi.	w/p	K_W13	T1A_W03
U_01	Potrafi — zgodnie z zadaną specyfikacją — zaprojektować proces gospodarczy, w tym w obszarze logistyki, używając właściwych metod, technik i narzędzi	w/p/l	K_U17	T1A_U16
U_02	Potrafi zastosować poznane metody i modele teoretyczne oraz narzędzia informatyczne, w tym symulacje komputerowe, do projektowania procesów.	p/l	K_U08	T1A_U08 T1A_U09
U_03	Potrafi pracować indywidualnie i w zespole z wykorzystaniem różnych technik porozumiewania się.	p/l	K_U03	T1A_U02 T1A_U05
U_04	Potrafi sporządzić dokumentację procesu gospodarczego zarówno w celu analizy jak i projektowania procesów.	w/p/l	K_U04	T1A_U03 S1A_U09
K_01	Potrafi pracować w grupie, przyjmując w niej różne role rozumiejąc określone priorytety służące do realizacji zadania.	p/l	K_K03	T1A_K03 T1A_K04 S1A_K02

Treści kształcenia:

1. Treści kształcenia w zakresie wykładu

Nr wykładu	Treści kształcenia	Odniesienie do efektów kształcenia dla modułu
1	Orientacja funkcjonalna i procesowa w zarządzaniu Orientacja funkcjonalna. Definicje procesu. Orientacja procesowa.	W_01
2	Identyfikacja procesów Typologia i hierarchia procesów. Identyfikowanie celów procesów. System pomiaru procesów. Struktura zarządzania procesem.	W_01 U_04
3	Standaryzacja i odwzorowywanie procesów Pojęcie i znaczenie standaryzacji, wpływ standaryzacji na realizowane procesy. Opis procesu. Mapowanie procesów gospodarczych. Procesowy model referencyjny dla łańcucha dostaw SCOR.	W_02 W_03 U_01 U_04

4	Metodyka wdrażania zarządzania procesami Istota i cele zarządzania procesami. Klasyczny cykl projektowania organizacji. Cykl projektowania procesowego - wybrane koncepcje metodyczne. Dojrzałość procesowa organizacji.	W_01 U_01 U_04
	Formy organizacji procesowej <u>Zagadnienia do samodzielnego studiowania:</u> Typologia struktur organizacyjnych. Macierzowa struktura organizacyjna. Procesowa struktura organizacyjna. Wdrożenie procesowej struktury organizacyjnej.	W_01
	Metody i techniki usprawniania procesów <u>Zagadnienia do samodzielnego studiowania:</u> Benchmarking. Outsourcing. Lean management.	W_01
	Wdrażanie zarządzania procesowego w przedsiębiorstwie <u>Zagadnienia do samodzielnego studiowania:</u> Wdrażanie modelu zarządzania organizacją w oparciu o procesy wg. normy ISO 9001. Wdrożenie modelu SCOR. Rozwiązania informatyczne wspomagające zarządzanie procesowe.	W_01 W_03 U_01
5	Kolokwium zaliczeniowe w formie testu	

2. Treści kształcenia w zakresie ćwiczeń projektowych

Nr wykładu	Treści kształcenia	Odniesienie do efektów kształcenia dla modułu
1	Wstęp do projektowanie procesu i wdrażanie zmian Przedstawienie przykładowej struktury projektu: opis procesu („AsIs”); identyfikacja luk i nieefektywności procesów; opracowanie rekomendacji zmian; opis procesu w postaci zmodyfikowanej („ToBe”). Zlecenie zadań do samodzielnego wykonania.	W_01 U_01 U_04
2	Identyfikacja procesów Wyodrębnianie i klasyfikacja procesów. Identyfikacja podprocesów, czynności, zadań. Identyfikacja głównych uczestników procesu. Formułowanie celów i miar procesów. Kluczowe wskaźniki efektywności.	W_02 U_01 U_03 U_04 K_01
3	Opis procesu Elementy składowe procesu wg. modelu SIPOC. Sporządzanie karty procesu dla przykładowych procesów.	W_01 W_02 U_01 U_03 U_04 K_01
	Mapowanie procesów <u>Zagadnienia do samodzielnego studiowania:</u> Mapowanie relacji. Schematy blokowe procesów. Mapowanie przebiegu procesu (metoda ASME).	W_01 W_02 U_01 U_03 U_04 K_01
	Wydajność procesów gospodarczych <u>Zagadnienie do samodzielnego studiowania:</u> Mierzenie wydajności procesów: produktywność, efektywność, czas trwania cyklu. Skracanie czasów trwania cykli.	W_01 U_02 U_03 U_04 K_01
4	Modelowanie procesów Diagramy IDEF0 (modelowanie czynności) i IDEF3 (modelowanie procesów)	W_02 U_01 U_03 U_04 U_02

5/6	Zaliczenie projektów Prezentacja, dyskusja i ocena w grupie samodzielnie wykonanych zadań.	W_01 W_02 U_01 U_03 U_04 K_01
-----	--	--

3. Treści kształcenia w zakresie ćwiczeń laboratoryjnych

Nr wykładu	Treści kształcenia	Odniesienie do efektów kształcenia dla modułu
1	Wprowadzenie Informatyczne narzędzia modelowania procesów. Prezentacja oprogramowania stosowanego w czasie zajęć laboratoryjnych: interfejs; funkcjonalność. Wprowadzenie do notacji modelowania procesów biznesowych BPMN: obiekty przebiegu, obiekty łączące, miejsca realizacji przebiegu (pule i tory), artefakty.	W_02 U_01 U_02 U_03 U_04 K_01
	Podstawy modelowania przepływu procesu <u>Zagadnienie do samodzielnego studiowania:</u> Zadanie. Zdarzenie inicjujące. Zdarzenie końcowe. Przepływ sterowania. Adnotacje.	W_02 U_01 U_02 U_03 U_04 K_01
2	Modelowanie decyzji i rozgałęzień procesów i łączenia gałęzi procesów Bramki: XOR, OR, złożona (Complex), AND. Bramka XOR sterowana zdarzeniami.	W_02 U_01 U_02 U_03 U_04 K_01
3	Modelowanie podprocesów Podejście zstępujące: proces, podproces, zadanie. Wyodrębnianie i opis podprocesów. Rodzaje podprocesów: pętla, wieloinstancyjny, kompensacyjny, niesekwencyjny.	W_02 U_01 U_02 U_03 U_04 K_01
	Modelowanie zdarzeń złożonych <u>Zagadnienia do samodzielnego studiowania:</u> Zdarzenia pośrednie. Zdarzenia typu: wiadomość (<i>Message</i>), zegarowe (<i>Timer</i>), warunkowe (<i>Rule</i>), połączenie (<i>Link</i>)	W_02 U_01 U_02 U_03 U_04 K_01
	Modelowanie zdarzeń złożonych c.d. <u>Zagadnienia do samodzielnego studiowania:</u> Zdarzenia typu: złożone (<i>Multiple</i>), anulowanie (<i>Cancel</i>), wyjątek (<i>Compensation</i>), bezwarunkowe wygaszanie procesu (<i>Terminate</i>)	W_02 U_01 U_02 U_03 U_04 K_01
	Modelowanie łączenia gałęzi procesów <u>Zagadnienia do samodzielnego studiowania:</u> Bramki łączące XOR, OR, złożona (Complex), AND.	W_02 U_02 U_03 K_01
4	Wzorce projektowe procesów Wzorce podstawowe. Wybrane wzorce zaawansowane.	W_02 U_01 U_02 U_03 U_04 K_01

	Kształtowanie procesów <u>Zagadnienia do samodzielnego studiowania:</u> Przetwarzanie równoległe, przetwarzanie szeregowo.	W_02 U_01 U_02 U_03 U_04 K_01
6	Kolokwium zaliczeniowe	

Metody sprawdzania efektów kształcenia

Symbol efektu	Metody sprawdzania efektów kształcenia <i>(sposób sprawdzenia, w tym dla umiejętności – odwołanie do konkretnych zadań projektowych, laboratoryjnych, itp.)</i>
W_01	Kolokwium zaliczeniowe w formie testu / Zadanie do samodzielnego wykonania w grupie / Aktywność na ćwic. lab./ Samodzielne opracowanie sprawozdania / Dyskusja na ćwic. / Kolokwium zaliczeniowe z lab.
W_02	Kolokwium zaliczeniowe w formie testu / Zadanie do samodzielnego wykonania w grupie / Aktywność na ćwic. lab./ Samodzielne opracowanie sprawozdania / Dyskusja na ćwic. / Kolokwium zaliczeniowe z lab.
W_03	Kolokwium zaliczeniowe w formie testu / Zadanie do samodzielnego wykonania w grupie / Dyskusja na ćwic.
U_01	Kolokwium zaliczeniowe w formie testu / Zadanie do samodzielnego wykonania w grupie / Aktywność na ćwic. lab./ Samodzielne opracowanie sprawozdania / Dyskusja na ćwic. / Kolokwium zaliczeniowe z lab.
U_02	Zadanie do samodzielnego wykonania w grupie / Aktywność na ćwic. lab./ Samodzielne opracowanie sprawozdania / Dyskusja na ćwic. / Kolokwium zaliczeniowe z lab.
U_03	Zadanie do samodzielnego wykonania w grupie / Aktywność na ćwic. lab./ Samodzielne opracowanie sprawozdania / Dyskusja na ćwic. / Kolokwium zaliczeniowe z lab.
U_04	Zadanie do samodzielnego wykonania w grupie / Aktywność na ćwic. lab./ Samodzielne opracowanie sprawozdania / Dyskusja na ćwic. / Kolokwium zaliczeniowe z lab.
K_01	Aktywność na ćwic. lab./ Dyskusja na ćwic. / Obserwacja na zajęciach

D. NAKŁAD PRACY STUDENTA

Bilans punktów ECTS		
	Rodzaj aktywności	obciążenie studenta
1	Udział w wykładach	10 h
2	Udział w ćwiczeniach	
3	Udział w laboratoriach	10 h
4	Udział w konsultacjach (2-3 razy w semestrze)	2 h
5	Udział w zajęciach projektowych	12 h
6	Konsultacje projektowe	2 h
7	Udział w egzaminie	
8		
9	Liczba godzin realizowanych przy bezpośrednim udziale nauczyciela akademickiego	36 h <i>(suma)</i>
10	Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczyciela akademickiego <i>(1 punkt ECTS=25-30 godzin obciążenia studenta)</i>	1,4 ECTS
11	Samodzielne studiowanie tematyki wykładów	28 h
12	Samodzielne przygotowanie się do ćwiczeń	
13	Samodzielne przygotowanie się do kolokwiów	5 h

14	Samodzielne przygotowanie się do laboratoriów	15 h
15	Wykonanie sprawozdań	10 h
15	Przygotowanie do kolokwium końcowego z laboratorium	5 h
17	Wykonanie projektu lub dokumentacji	15 h
18	Przygotowanie do egzaminu	
19		
20	Liczba godzin samodzielnej pracy studenta	78 h (suma)
21	Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach samodzielnej pracy (1 punkt ECTS=25-30 godzin obciążenia studenta)	2,6 ECTS
22	Sumaryczne obciążenie pracą studenta	114 h
23	Punkty ECTS za moduł 1 punkt ECTS=25-30 godzin obciążenia studenta	4,0 ECTS
24	Nakład pracy związany z zajęciami o charakterze praktycznym Suma godzin związanych z zajęciami praktycznymi	(10+12+2)+ (5+15+10+5+15) = 74 h
25	Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym 1 punkt ECTS=25-30 godzin obciążenia studenta	2,7 ECTS

E. LITERATURA

Wykaz literatury	<ol style="list-style-type: none"> 1. Grajewski P., <i>Organizacja procesowa</i>, PWE, Warszawa 2007. 2. Krawczyk St., <i>Zarządzanie procesami logistycznymi</i>, PWE, Warszawa 2001. 3. Kunasz M. <i>Zarządzanie procesami</i>. ECONOMICUS, Szczecin 2010. 4. Kunasz M. <i>Praktyczne aspekty zarządzania procesami</i>. ECONOMICUS, Szczecin 2010. 5. <i>Modele referencyjne w zarządzaniu procesami biznesu</i>. Kasprzak T. [red.]. Difin, Warszawa 2005. 6. Pacholski L. i inn. <i>Reengineering. Reformowanie procesów biznesowych i produkcyjnych w przedsiębiorstwie</i>. Wydawnictwo Politechniki Poznańskiej, Poznań 2009. 7. Piotrowski M., <i>Business Process Modeling Notation – notacja procesów biznesowych. Podstawy</i>. Wydawnictwo BTC, Legionowo 2007.
Witryna WWW modułu/przedmiotu	