

KARTA MODUŁU / KARTA PRZEDMIOTU

Kod modułu	Z-EKO-382
Nazwa modułu	Zarządzanie produkcją i usługami
Nazwa modułu w języku angielskim	Production and Services Management
Obowiązuje od roku akademickiego	2012/2013

A. USYTUOWANIE MODUŁU W SYSTEMIE STUDIÓW

Kierunek studiów	Ekonomia
Poziom kształcenia	I stopień <i>(I stopień / II stopień)</i>
Profil studiów	Ogólnoakademicki <i>(ogólno akademicki / praktyczny)</i>
Forma i tryb prowadzenia studiów	Stacjonarne <i>(stacjonarne / niestacjonarne)</i>
Specjalność	Wszystkie
Jednostka prowadząca moduł	Katedra Inżynierii Produkcji
Koordinator modułu	dr inż. Aneta Masternak-Janus
Zatwierdził:	

B. OGÓLNA CHARAKTERYSTYKA PRZEDMIOTU

Przynależność do grupy/bloku przedmiotów	Kierunkowy <i>(podstawowy / kierunkowy / inny HES)</i>
Status modułu	Obowiązkowy <i>(obowiązkowy / nieobowiązkowy)</i>
Język prowadzenia zajęć	Polski
Usytuowanie modułu w planie studiów - semestr	Semestr IV
Usytuowanie realizacji przedmiotu w roku akademickim	Semestr letni <i>(semestr zimowy / letni)</i>
Wymagania wstępne	<i>(kody modułów / nazwy modułów)</i>
Egzamin	Tak <i>(tak / nie)</i>
Liczba punktów ECTS	3

Forma prowadzenia zajęć	wykład	ćwiczenia	laboratorium	projekt	inne
w semestrze	20	10	-	-	-

C. EFEKTY KSZTAŁCENIA I METODY SPRAWDZANIA EFEKTÓW KSZTAŁCENIA

Cel modułu	Zapoznanie studentów z organizowaniem procesu produkcyjnego i działalności produkcyjnej i usługowej w przedsiębiorstwie oraz z metodami i technikami wykorzystywanymi do rozwiązywania problemów w zarządzaniu produkcją i usługami. <i>(3-4 linijki)</i>
-------------------	--

Symbol efektu	Efekty kształcenia	Forma prowadzenia zajęć (w/ć/l/p/inne)	odniesienie do efektów kierunkowych	odniesienie do efektów obszarowych
W_01	Student zna i rozumie podstawowe pojęcia związane z produkcją i usługami oraz zasady dotyczące zarządzania produkcją i usługami w organizacji. Zna podstawowe metody, narzędzia i systemy sterowania działalnością podstawową	W/Ć	K_W10	S1A_W01 S1A_W02 S1A_W07 S1A_W08 S1A_W11
W_02	Student ma wiedzę dotyczącą organizowania procesu produkcyjnego i działalności produkcyjnej i usługowej w przedsiębiorstwie	W	K_W10	S1A_W01 S1A_W02 S1A_W07 S1A_W08 S1A_W11
U_01	Student potrafi posłużyć się właściwie dobranymi technikami i metodami do rozwiązania problemów w zarządzaniu produkcją i usługami	Ć	K_U05	S1A_U06 S1A_U07
U_02	Student potrafi opracować harmonogram produkcji wyrobów i realizacji usług zapewniający dotrzymanie terminów w oparciu o poznane techniki	Ć	K_U05	S1A_U06 S1A_U07
U_03	Student potrafi rozpoznawać i diagnozować problemy z zakresu zarządzania produkcją i usługami, potrafi analizować zjawiska i procesy zachodzące w rozwoju wyrobów i usług oraz działalności produkcyjnej i usługowej	W/Ć	K_U05	S1A_U06 S1A_U07
K_01	Rozumie potrzebę uczenia się przez całe życie i znaczenie podnoszenia swoich kwalifikacji zawodowych	W/Ć	K_K09	S1A_K06
K_02	Student potrafi myśleć i działać w sposób przedsiębiorczy i szukać jak najbardziej optymalnego rozwiązania problemu	W/Ć	K_K04	S1A_K07

Treści kształcenia:

1. Treści kształcenia w zakresie wykładu

Nr wykładu	Treści kształcenia	Odniesienie do efektów kształcenia dla modułu
1	<u>Wprowadzenie do zarządzania produkcją</u> : Podstawowe definicje: produkty: wyroby i usługi, system produkcyjny i proces produkcyjny, proces wytwórczy i technologiczny. Naczelne funkcje przedsiębiorstw. Ramy i strategia zarządzania działalnością produkcyjną i usługową.	W_01 K_01
2/3	<u>Produkt</u> : Zaspokajanie potrzeb konsumentów. Działalność B+R. Sekwencyjny i zintegrowany rozwój produktu. Projektowanie wyrobów i usług (równoległe i szeregowe), koszty projektowania. Różnorodność wyrobów. Jakość. Niezawodność. Cykl życia produktu.	W_01 W_02 U_03 K_01
4	<u>Proces</u> : Podstawowe rodzaje obróbek. Wybór procesu technologicznego i materiału. Zdolność produkcyjna. Produkcja jednostkowa, seryjna i masowa.	W_01 W_02 U_03

		K_01
5	<u>Proces</u> : Organizacja i przepływ produkcji: formy stacjonarne, gniazdowe i liniowe, niepotokowe i potokowe.	W_01 W_02 U_03 K_01
7	<u>Proces</u> : Projektowanie systemów produkcyjnych i usługowych. Technologia grupowa. Elastyczne systemy produkcyjne.	W_01 W_02 U_03 K_01
8	<u>Przedsiębiorstwo</u> : Lokalizacja. Kryteria rozmieszczenia obiektów. Struktura technologiczna, przedmiotowa i mieszana. Wybór wyposażenia produkcyjnego. Obsługa eksploatacyjna obiektów i wyposażenia.	W_01 W_02 U_03 K_01
9	<u>Sterowanie działalnością podstawową przedsiębiorstwa</u> : Sprzężenie z marketingiem. Prognozowanie popytu. Funkcje sterowania	W_01 W_02 U_03 K_01
10	<u>System planowania i sterowania produkcją</u> : Procedura planowania potrzeb materiałowych MRP I. Planowanie zapotrzebowania na zasoby MRP II. Koncepcja „just-in-time”. Ssący system sterowania KANBAN.	W_01 W_02 U_01 U_03 K_01

2. Treści kształcenia w zakresie ćwiczeń

Nr zajęć ćwic.	Treści kształcenia	Odniesienie do efektów kształcenia dla modułu
1	Wykorzystanie Analizy Pareto w podejmowaniu decyzji w zarządzaniu produkcją i usługami	W_01 U_01 U_03 K_02
2	Wykorzystanie metody graficznej do określania asortymentu wytwarzanych wyrobów i dostarczanych usług oraz do prowadzenia polityki zakupów surowców przy zadanych warunkach ograniczających	W_01 U_01 U_03 K_02
3	Wykorzystanie metody MRP do ustalania wielkości i terminów zleceń produkcyjnych i zamówień do dostawców	W_01 U_01 U_02 U_03 K_02
4	Sterowanie zapasami: wykorzystanie klasycznych modeli sterowania zapasami do przeprowadzania symulacji polityki zakupów danego dobra na podstawie prognozowanego zużycia	W_01 U_01 U_03 K_02
5	Kolokwium zaliczeniowe	

3. Treści kształcenia w zakresie zadań laboratoryjnych

Nr zajęć lab.	Treści kształcenia	Odniesienie do efektów kształcenia dla modułu

4. Charakterystyka zadań projektowych

5. Charakterystyka zadań w ramach innych typów zajęć dydaktycznych

Metody sprawdzania efektów kształcenia

Symbol efektu	<p style="text-align: center;">Metody sprawdzania efektów kształcenia (sposób sprawdzenia, w tym dla umiejętności – odwołanie do konkretnych zadań projektowych, laboratoryjnych, itp.)</p>
W_01	<p>Egzamin w formie testu, kolokwium na ćwiczeniach Student, aby uzyskać ocenę dobrą, powinien znać podstawowe pojęcia związane z produkcją i usługami, zasady dotyczące zarządzania produkcją i usługami, a także narzędzia, metody i systemy sterowania produkcją i usługami. Aby uzyskać ocenę bardzo dobrą powinien dodatkowo dokonać oceny analizowanych zjawisk i sytuacji z wykorzystaniem poznanych zasad, metod, narzędzi, a także rozumieć wpływ nowoczesnych systemów sterowania produkcją i usługami na poprawę konkurencyjności przedsiębiorstwa.</p>
W_02	<p>Egzamin w formie testu Student, aby uzyskać ocenę dobrą, powinien znać zasady dotyczące organizowania procesu produkcyjnego i działalności produkcyjnej i usługowej w przedsiębiorstwie. Aby uzyskać ocenę bardzo dobrą powinien rozumieć znaczenie właściwego zorganizowania produkcji w czasie i przestrzeni dla efektywności ekonomicznej i sprawnego działania firmy.</p>
U_01	<p>Kolokwium na ćwiczeniach, bieżące przygotowanie do zajęć i aktywność Student, aby uzyskać ocenę dobrą, powinien poprawnie dobrać właściwą technikę, metodę w celu rozwiązania problemów w zarządzaniu produkcją i usługami. Aby uzyskać ocenę bardzo dobrą powinien dodatkowo dokonać oceny analizowanych zjawisk.</p>
U_02	<p>Kolokwium na ćwiczeniach, bieżące przygotowanie do zajęć i aktywność Student, aby uzyskać ocenę dobrą, powinien opracować harmonogram produkcji wyrobów i realizacji usług zapewniający dotrzymanie terminów. Aby uzyskać ocenę bardzo dobrą powinien dodatkowo dokonać oceny i interpretacji analizowanych zjawisk.</p>
U_03	<p>Egzamin w formie testu, kolokwium na ćwiczeniach, bieżące przygotowanie do zajęć i aktywność Student, aby uzyskać ocenę dobrą, powinien w większości poprawnie rozpoznać i zdiagnozować problem z zakresu zarządzania produkcją i usługami i na tej podstawie sformułować wnioski i wskazać optymalne rozwiązanie problemu. Powinien w większości poprawnie analizować zjawiska i procesy zachodzące w rozwoju wyrobów i usług oraz działalności produkcyjnej i usługowej. Aby uzyskać ocenę bardzo dobrą powinien całkowicie rozpoznać i zdiagnozować problem, sformułować wnioski i wskazać optymalne rozwiązanie, a także</p>
K_01	<p>Dyskusje podczas wykładu, bieżące przygotowanie do zajęć i aktywność Student, aby uzyskać ocenę dobrą powinien rozumieć potrzebę stałego uzupełniania wiedzy z zakresu zarządzania produkcją i usługami. Aby uzyskać ocenę bardzo dobrą student powinien posiadać kompetencje korzystania z dostępnych zasobów wiedzy.</p>
K_02	<p>Kolokwium na ćwiczeniach, bieżące przygotowanie do zajęć i aktywność Student, aby uzyskać ocenę dobrą powinien umieć wykorzystać zdobytą wiedzę do rozwiązywania problemów z zakresu zarządzania produkcją i usługami oraz rozumieć potrzebę ważności profesjonalnego działania. Aby uzyskać ocenę bardzo dobrą powinien dodatkowo wykazać się umiejętnością zaproponowania właściwych działań kierunkowych w celu poprawy konkurencyjności przedsiębiorstwa.</p>

D. NAKŁAD PRACY STUDENTA

Bilans punktów ECTS	
Rodzaj aktywności	obciążenie

		studenta
1	Udział w wykładach	20
2	Udział w ćwiczeniach	10
3	Udział w laboratoriach	
4	Udział w konsultacjach (2-3 razy w semestrze)	(2+6)
5	Udział w zajęciach projektowych	
6	Konsultacje projektowe	
7	Udział w egzaminie	2
8		
9	Liczba godzin realizowanych przy bezpośrednim udziale nauczyciela akademickiego	40 <i>(suma)</i>
10	Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczyciela akademickiego <i>(1 punkt ECTS=25-30 godzin obciążenia studenta)</i>	1,5 ECTS
11	Samodzielne studiowanie tematyki wykładów	8
12	Samodzielne przygotowanie się do ćwiczeń	10
13	Samodzielne przygotowanie się do kolokwium	12
14	Samodzielne przygotowanie się do laboratoriów	
15	Wykonanie sprawozdań	
15	Przygotowanie do kolokwium końcowego z laboratorium	
17	Wykonanie projektu lub dokumentacji	
18	Przygotowanie do egzaminu	12
19		
20	Liczba godzin samodzielnej pracy studenta	42 <i>(suma)</i>
21	Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach samodzielnej pracy <i>(1 punkt ECTS=25-30 godzin obciążenia studenta)</i>	1,5 ECTS
22	Sumaryczne obciążenie pracą studenta	82
23	Punkty ECTS za moduł <i>1 punkt ECTS=25-30 godzin obciążenia studenta</i>	3 ECTS
24	Nakład pracy związany z zajęciami o charakterze praktycznym <i>Suma godzin związanych z zajęciami praktycznymi</i>	10+6+10+12=38
25	Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym <i>1 punkt ECTS=25-30 godzin obciążenia studenta</i>	1,4 ECTS

E. LITERATURA

Wykaz literatury	<ol style="list-style-type: none"> 1. Muhlemann A.P., Oakland J.S., Keith G.L.: „Zarządzanie, produkcja i usługi”, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2001 2. Waters D.: „Zarządzanie operacyjne. Towary i usługi”, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2007 3. Pająk E.: „Zarządzanie produkcją. Produkt, technologia, organizacja”, PWN, Warszawa 2006 4. Dwiliński L.: „Zarządzanie produkcją”, Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej, Warszawa 2002 5. Sarjusz-Wolski Z.: „Sterowanie zapasami”, Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne, Warszawa 2000
Witryna WWW modułu/przedmiotu	

