

**KARTA MODUŁU / KARTA PRZEDMIOTU**

Kod modułu	<b>Z-LOG-1073</b>
Nazwa modułu	<b>Projektowanie procesów</b>
Nazwa modułu w języku angielskim	<b>Process design</b>
Obowiązuje od roku akademickiego	<b>2012/2013</b>

**A. USYTUOWANIE MODUŁU W SYSTEMIE STUDIÓW**

Kierunek studiów	<b>Logistyka</b>
Poziom kształcenia	<b>I stopień</b>
Profil studiów	<b>Ogólnoakademicki</b>
Forma i tryb prowadzenia studiów	<b>Stacjonarne</b>
Specjalność	<b>Wszystkie</b>
Jednostka prowadząca moduł	<b>Katedra Inżynierii Produkcji</b>
Koordinator modułu	<b>dr inż. Sławomir Luściński</b>
Zatwierdził:	

**B. OGÓLNA CHARAKTERYSTYKA PRZEDMIOTU**

Przynależność do grupy/bloku przedmiotów	<b>Przedmiot kierunkowy</b>
Status modułu	<b>Obowiązkowy</b>
Język prowadzenia zajęć	<b>polski</b>
Usytuowanie modułu w planie studiów - semestr	<b>Semestr VI</b>
Usytuowanie realizacji przedmiotu w roku akademickim	<b>Semestr letni</b>
Wymagania wstępne	<b>Podstawy zarządzania, Podstawy logistyki</b>
Egzamin	<b>NIE</b>
Liczba punktów ECTS	<b>4</b>

<b>Forma prowadzenia zajęć</b>	<b>wykład</b>	<b>Ćwiczenia</b>	<b>laboratorium</b>	<b>projekt</b>	<b>inne</b>
<b>w semestrze</b>	<b>15</b>		<b>15</b>	<b>15</b>	

## C. EFEKTY KSZTAŁCENIA I METODY SPRAWDZANIA EFEKTÓW KSZTAŁCENIA

<b>Cel modułu</b>	Prezentacja istotnych zagadnień związanych z organizowaniem i zarządzaniem procesami w przedsiębiorstwie oraz nabycie praktycznych umiejętności dotyczących projektowania procesów w podstawowych obszarach działalności logistycznej przedsiębiorstwa.
-------------------	---

Symbol efektu	Efekty kształcenia	Forma prowadzenia zajęć (w/ć/l/p/inne)	odniesienie do efektów kierunkowych	odniesienie do efektów obszarowych
W_01	Ma podstawową wiedzę w zakresie zarządzania procesami, identyfikuje metody i techniki projektowania i udoskonalania procesów, zna i rozumie wybrane metody wdrożenia podejścia procesowego w przedsiębiorstwie.	w/p/l	K_W10	T1A_W02 T1A_W09
W_02	Zna metody opisu i modelowania procesów gospodarczych.	w/p/l	K_W12	T1A_W01 T1A_W02 T1A_W07
W_03	Ma podstawową wiedzę na temat zastosowania procesowego modelu referencyjnego dla łańcucha dostaw SCOR w zarządzaniu procesami logistycznymi.	w/p	K_W13	T1A_W03
U_01	Potrafi — zgodnie z zadaną specyfikacją — zaprojektować proces gospodarczy, w tym w obszarze logistyki, używając właściwych metod, technik i narzędzi	w/p/l	K_U17	T1A_U16
U_02	Potrafi zastosować poznane metody i modele teoretyczne oraz narzędzia informatyczne, w tym symulacje komputerowe, do projektowania procesów.	p/l	K_U08	T1A_U08 T1A_U09
U_03	Potrafi pracować indywidualnie i w zespole z wykorzystaniem różnych technik porozumiewania się.	p/l	K_U03	T1A_U02 T1A_U05
U_04	Potrafi sporządzić dokumentację procesu gospodarczego zarówno w celu analizy jak i projektowania procesów.	w/p/l	K_U04	T1A_U03 S1A_U09
K_01	Potrafi pracować w grupie, przyjmując w niej różne role rozumiejąc określone priorytety służące do realizacji zadania.	p/l	K_K03	T1A_K03 T1A_K04 S1A_K02

### Treści kształcenia:

#### 1. Treści kształcenia w zakresie wykładu

Nr wykładu	Treści kształcenia	Odniesienie do efektów kształcenia dla modułu
1	<b>Orientacja funkcjonalna i procesowa w zarządzaniu</b> Orientacja funkcjonalna. Definicje procesu. Orientacja procesowa.	W_01
2	<b>Identyfikacja procesów</b> Typologia i hierarchia procesów. Identyfikowanie celów procesów. System pomiaru procesów. Struktura zarządzania procesem.	W_01 U_04
3	<b>Standaryzacja i odwzorowywanie procesów</b> Pojęcie i znaczenie standaryzacji, wpływ standaryzacji na realizowane procesy. Opis procesu. Mapowanie procesów gospodarczych. Procesowy model referencyjny dla łańcucha dostaw SCOR.	W_02 W_03 U_01 U_04

4	<b>Metodyka wdrażania zarządzania procesami</b> Istota i cele zarządzania procesami. Klasyczny cykl projektowania organizacji. Cykl projektowania procesowego - wybrane koncepcje metodyczne. Dojrzałość procesowa organizacji.	W_01 U_01 U_04
5	<b>Formy organizacji procesowej</b> Typologia struktur organizacyjnych. Macierzowa struktura organizacyjna. Procesowa struktura organizacyjna. Wdrożenie procesowej struktury organizacyjnej.	W_01
6	<b>Metody i techniki usprawniania procesów</b> Benchmarking. Outsourcing. Lean management.	W_01
7	<b>Wdrażanie zarządzania procesowego w przedsiębiorstwie</b> Wdrażanie modelu zarządzania organizacją w oparciu o procesy wg. normy ISO 9001. Wdrożenie modelu SCOR. Rozwiązania informatyczne wspomagające zarządzanie procesowe.	W_01 W_03 U_01
8	<b>Kolokwium zaliczeniowe w formie testu</b>	

## 2. Treści kształcenia w zakresie ćwiczeń projektowych

Nr wykładu	Treści kształcenia	Odniesienie do efektów kształcenia dla modułu
1	<b>Wstęp do projektowanie procesu i wdrażanie zmian</b> Przedstawienie przykładowej struktury projektu: opis procesu („AsIs”); identyfikacja luk i nieefektywności procesów; opracowanie rekomendacji zmian; opis procesu w postaci zmodyfikowanej („ToBe”). Zlecenie zadań do samodzielnego wykonania.	W_01 U_01 U_04
2	<b>Identyfikacja procesów</b> Wyodrębnianie i klasyfikacja procesów. Identyfikacja podprocesów, czynności, zadań. Identyfikacja głównych uczestników procesu. Formułowanie celów i miar procesów. Kluczowe wskaźniki efektywności.	W_02 U_01 U_03 U_04 K_01
3	<b>Opis procesu</b> Elementy składowe procesu wg. modelu SIPOC. Sporządzanie karty procesu dla przykładowych procesów.	W_01 W_02 U_01 U_03 U_04 K_01
4	<b>Mapowanie procesów</b> Mapowanie relacji. Schematy blokowe procesów. Mapowanie przebiegu procesu (metoda ASME).	W_01 W_02 U_01 U_03 U_04 K_01
5	<b>Wydajność procesów gospodarczych</b> Mierzenie wydajności procesów: produktywność, efektywność, czas trwania cyklu. Skracanie czasów trwania cykli.	W_01 U_02 U_03 U_04 K_01
6	<b>Modelowanie procesów</b> Diagramy IDEF0 (modelowanie czynności) i IDEF3 (modelowanie procesów)	W_02 U_01 U_03 U_04 U_02

7/8	<b>Zaliczenie projektów</b> Prezentacja, dyskusja i ocena w grupie samodzielnie wykonanych zadań.	W_01 W_02 U_01 U_03 U_04 K_01
-----	--	--

### 3. Treści kształcenia w zakresie ćwiczeń laboratoryjnych

Nr wykładu	Treści kształcenia	Odniesienie do efektów kształcenia dla modułu
1	<b>Wprowadzenie</b> Informatyczne narzędzia modelowania procesów. Prezentacja oprogramowania stosowanego w czasie zajęć laboratoryjnych: interfejs; funkcjonalność. Wprowadzenie do notacji modelowania procesów biznesowych BPMN: obiekty przebiegu, obiekty łączące, miejsca realizacji przebiegu (pule i tory), artefakty.	W_02 U_01 U_02 U_03 U_04 K_01
2	<b>Podstawy modelowania przepływu procesu</b> Zadanie. Zdarzenie inicjujące. Zdarzenie końcowe. Przepływ sterowania. Adnotacje.	W_02 U_01 U_02 U_03 U_04 K_01
3	<b>Modelowanie decyzji i rozgałęzień procesów i łączenia gałęzi procesów</b> Bramki: XOR, OR, złożona (Complex), AND. Bramka XOR sterowana zdarzeniami.	W_02 U_01 U_02 U_03 U_04 K_01
4	<b>Modelowanie podprocesów</b> Podejście zstępujące: proces, podproces, zadanie. Wyodrębnianie i opis podprocesów. Rodzaje podprocesów: pętla, wieloinstancyjny, kompensacyjny, niesekwencyjny.	W_02 U_01 U_02 U_03 U_04 K_01
5	<b>Modelowanie zdarzeń złożonych</b> Zdarzenia pośrednie. Zdarzenia typu: wiadomość ( <i>Message</i> ), zegarowe ( <i>Timer</i> ), warunkowe ( <i>Rule</i> ), połączenie ( <i>Link</i> )	W_02 U_01 U_02 U_03 U_04 K_01
6	<b>Modelowanie zdarzeń złożonych c.d.</b> Zdarzenia typu: złożone ( <i>Multiple</i> ), anulowanie ( <i>Cancel</i> ), wyjątek ( <i>Compensation</i> ), bezwarunkowe wygaszanie procesu ( <i>Terminate</i> )	W_02 U_01 U_02 U_03 U_04 K_01
7	<b>Modelowanie łączenia gałęzi procesów</b> Bramki łączące XOR, OR, złożona (Complex), AND.	W_02 U_02 U_03 K_01
8	<b>Wzorce projektowe procesów</b> Wzorce podstawowe. Wybrane wzorce zaawansowane.	W_02 U_01 U_02 U_03 U_04 K_01

9	<b>Kształtowanie procesów</b> Przetwarzanie równoległe, przetwarzanie szeregowe.	W_02 U_01 U_02 U_03 U_04 K_01
10	<b>Kolokwium zaliczeniowe</b>	

## Metody sprawdzania efektów kształcenia

Symbol efektu	Metody sprawdzania efektów kształcenia
W_01	Kolokwium zaliczeniowe w formie testu / Zadanie do samodzielnego wykonania w grupie / Aktywność na ćwicz. lab./ Samodzielne opracowanie sprawozdania / Dyskusja na ćwicz. / Kolokwium zaliczeniowe z lab.
W_02	Kolokwium zaliczeniowe w formie testu / Zadanie do samodzielnego wykonania w grupie / Aktywność na ćwicz. lab./ Samodzielne opracowanie sprawozdania / Dyskusja na ćwicz. / Kolokwium zaliczeniowe z lab.
W_03	Kolokwium zaliczeniowe w formie testu / Zadanie do samodzielnego wykonania w grupie / Dyskusja na ćwicz.
U_01	Kolokwium zaliczeniowe w formie testu / Zadanie do samodzielnego wykonania w grupie / Aktywność na ćwicz. lab./ Samodzielne opracowanie sprawozdania / Dyskusja na ćwicz. / Kolokwium zaliczeniowe z lab.
U_02	Zadanie do samodzielnego wykonania w grupie / Aktywność na ćwicz. lab./ Samodzielne opracowanie sprawozdania / Dyskusja na ćwicz. / Kolokwium zaliczeniowe z lab.
U_03	Zadanie do samodzielnego wykonania w grupie / Aktywność na ćwicz. lab./ Samodzielne opracowanie sprawozdania / Dyskusja na ćwicz. / Kolokwium zaliczeniowe z lab.
U_04	Zadanie do samodzielnego wykonania w grupie / Aktywność na ćwicz. lab./ Samodzielne opracowanie sprawozdania / Dyskusja na ćwicz. / Kolokwium zaliczeniowe z lab.
K_01	Aktywność na ćwicz. lab./ Dyskusja na ćwicz. / Obserwacja na zajęciach

## D. NAKŁAD PRACY STUDENTA

Bilans punktów ECTS		
	Rodzaj aktywności	obciążenie studenta
1	Udział w wykładach	15 h
2	Udział w ćwiczeniach	
3	Udział w laboratoriach	15 h
4	Udział w konsultacjach (2-3 razy w semestrze)	3 h
5	Udział w zajęciach projektowych	15 h
6	Konsultacje projektowe	5 h
7	Udział w egzaminie	
8		
9	<b>Liczba godzin realizowanych przy bezpośrednim udziale nauczyciela akademickiego</b>	<b>53 h</b> (suma)
10	<b>Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczyciela akademickiego</b> (1 punkt ECTS=25-30 godzin obciążenia studenta)	<b>2,1 ECTS</b>
11	Samodzielne studiowanie tematyki wykładów	15 h

12	Samodzielne przygotowanie się do ćwiczeń	
13	Samodzielne przygotowanie się do kolokwium	<b>5 h</b>
14	Samodzielne przygotowanie się do laboratoriów	<b>5 h</b>
15	Wykonanie sprawozdań	<b>10 h</b>
15	Przygotowanie do kolokwium końcowego z laboratorium	<b>5 h</b>
17	Wykonanie projektu lub dokumentacji	<b>15 h</b>
18	Przygotowanie do egzaminu	
19		
20	<b>Liczba godzin samodzielnej pracy studenta</b>	<b>55 h</b> (suma)
21	<b>Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach samodzielnej pracy</b> (1 punkt ECTS=25-30 godzin obciążenia studenta)	<b>1,9 ECTS</b>
22	<b>Sumaryczne obciążenie pracą studenta</b>	<b>108 h</b>
23	<b>Punkty ECTS za moduł</b> 1 punkt ECTS=25-30 godzin obciążenia studenta	<b>4,0 ECTS</b>
24	<b>Nakład pracy związany z zajęciami o charakterze praktycznym</b> Suma godzin związanych z zajęciami praktycznymi	<b>(15+15+5)+(5+5+10+5+15)= 75 h</b>
25	<b>Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć o charakterze praktycznym</b> 1 punkt ECTS=25-30 godzin obciążenia studenta	<b>2,8 ECTS</b>

## E. LITERATURA

Wykaz literatury	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Grajewski P., <i>Organizacja procesowa</i>, PWE, Warszawa 2007.</li> <li>2. Krawczyk St., <i>Zarządzanie procesami logistycznymi</i>, PWE, Warszawa 2001.</li> <li>3. Kunasz M. <i>Zarządzanie procesami</i>. ECONOMICUS, Szczecin 2010.</li> <li>4. Kunasz M. <i>Praktyczne aspekty zarządzania procesami</i>. ECONOMICUS, Szczecin 2010.</li> <li>5. <i>Modele referencyjne w zarządzaniu procesami biznesu</i>. Kasprzak T. [red.]. Difin, Warszawa 2005.</li> <li>6. Pacholski L. i inn. <i>Reengineering. Reformowanie procesów biznesowych i produkcyjnych w przedsiębiorstwie</i>. Wydawnictwo Politechniki Poznańskiej, Poznań 2009.</li> <li>7. Piotrowski M., <i>Business Process Modeling Notation – notacja procesów biznesowych. Podstawy</i>. Wydawnictwo BTC, Legionowo 2007.</li> </ol>
Witryna WWW modułu/przedmiotu	